



POLITIQUE DES AÎNÉS 2015
MUNICIPALITÉ DE CHELSEA

« Sachant que l'enfant d'hier est l'adulte d'aujourd'hui et la grand-mère ou le grand-père de demain, vieillir en restant actif est le processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse.

Un vieillissement actif permet aux personnes âgées de réaliser leur potentiel de bien-être physique, social et mental tout au long de la vie et de s'impliquer dans la société selon leurs besoins, leurs souhaits et leurs capacités, tout en jouissant d'une protection, d'une sécurité et de soins adaptés lorsqu'elles en ont besoin. »

Vieillir en restant actif : cadre d'orientation,
Organisation mondiale de la Santé
Deuxième Assemblée mondiale des Nations Unies sur le
vieillessement, Madrid, Espagne, 2002.
Tiré du rapport de Juliette Rochman et Diane-Gabrielle Tremblay
sur « Le soutien à la participation sociale des aînés et le
programme « ville amie des aînés » au Québec », décembre 2010.

Table des matières

1. Mot de la mairesse et du conseil municipal.....	4
2. Mot des membres du comité de pilotage.....	5
3. Membres du comité de pilotage.....	6
4. Mise en contexte.....	7
La municipalité de Chelsea.....	7
La démarche MADA.....	7
5. Réalisations à ce jour.....	8
6. L'objectif de la politique.....	8
7. Définition d'un aîné.....	9
8. Portrait des aînés de Chelsea.....	9
Statistiques.....	9
Consultations.....	10
9. Axes d'intervention.....	11
10. Recommandations.....	12
11. Plan d'action.....	12

1. Mot de la mairesse et du conseil municipal



C'est un grand plaisir pour moi de confirmer l'engagement de la municipalité de Chelsea face à ses citoyens en adoptant la mise à jour de cette politique des aînés.

Devenir une « *Municipalité amie des aînés* » signifie offrir un milieu de vie favorable aux aînés, améliorer leur qualité de vie et ainsi les inciter à demeurer dans leur communauté le plus longtemps possible.

La première politique des aînés, adoptée en 2011, a déjà permis la réalisation et l'adaptation de plusieurs mesures municipales (voir p. 8). Le comité de travail de l'époque a effectué un travail remarquable et je tiens à les remercier d'avoir ouvert la voie à ces travaux.

Les travaux de consultation et de réflexion qui ont mené à ce document ont été d'un grand intérêt pour toute notre communauté. Les actions prévues au plan d'action auront un impact significatif sur les aînés, tout en améliorant la qualité de vie des citoyens de toutes les générations.

Il est primordial de développer dès maintenant des moyens concrets pour permettre aux citoyens aînés de demeurer à Chelsea plus longtemps et en meilleure santé. Ceux-ci sont un apport essentiel à la vitalité de notre communauté de par leur implication, leur connaissance du milieu et l'expérience acquise au fil des ans.

Chelsea peut maintenant arborer avec fierté le titre de *Municipalité amie des aînés* (MADA) et affirme sa volonté d'honorer cette désignation dans les années à venir.

Je tiens à remercier chaleureusement le conseil municipal, tous les membres du comité de pilotage MADA, le service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, la Table autonome des aînés des Collines, ainsi que tous ceux qui ont participé aux consultations publiques. Sans ces personnes dévouées, cette démarche n'aurait pas été aussi complète et représentative du milieu.

Caryl Green,
Mairesse de Chelsea

Conseil municipal :

Caryl Green, Mairesse

Simon Joubarne, Conseiller district 1

Pierre Guénard, Conseiller district 2

Barbara Martin, Conseillère district 3

Elizabeth Macfie, Conseillère district 4

Jean-Paul Leduc, Conseiller district 5

Yves Béthencourt, Conseiller district 6

2. Mot des membres du comité de pilotage

Le comité MADA (*Municipalité amie des aînés*) de Chelsea est fier de présenter la politique et le plan d'action qu'il a recommandés pour adoption au conseil municipal afin que Chelsea soit reconnue comme municipalité amie des aînés par le ministère de la Famille et des Aînés du Québec. Ainsi la municipalité de Chelsea s'inscrit à l'engagement de la MRC des Collines et des municipalités de son territoire à promouvoir et maintenir une culture d'inclusion sociale des aînés. Pour Chelsea, cette initiative est en continuité avec les initiatives qui y ont pris forme au fil des ans et, plus récemment en 2011, avec les objectifs et résultats d'une première politique pour les aînés. Les travaux de 2011 ont permis une variété de réalisations telles que l'élaboration d'un bottin de ressources, l'adoption de différentes mesures par le conseil municipal et le soutien à des initiatives visant l'amélioration de la qualité de vie des aînés (voir p. 8 pour tous les détails).

Le plan d'action que nous proposons s'adresse aux secteurs tels que l'habitation; les loisirs, la culture et la vie communautaire; la santé et le bien-être; le transport et la mobilité; la sécurité. Il s'échelonne sur une période de un à trois ans avec des centres d'imputabilité et des échéanciers clairement identifiés.

Le comité MADA est composé d'aînés de différents voisinages et réseaux sociaux, d'une représentante de la Table autonome des aînés des Collines et d'une du CISSSO, site des Collines, de deux représentants du service des loisirs et de la vie communautaire et d'un élu municipal, soit la mairesse.

Nous tenons à remercier les 188 résidents des deux communautés linguistiques qui ont répondu au sondage par questionnaire, ainsi que les 51 participants aux consultations publiques. Le comité remercie également les représentants des différents organismes communautaires qui l'ont renseigné sur leurs projets et services offerts aux aînés et se sont prêtés à ses questions.

Finalement, nous tenons à remercier les municipalités du Québec déjà engagées dans la démarche MADA ; elles ont été pour nous une source d'inspiration.

3. Membres du comité de pilotage

De gauche à droite sur la photo :

Anouchka Soto, service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire de Chelsea

Gordon Cousineau, citoyen

Ginette Stewart, citoyenne

Micheline Lozner, Table autonome des aînés des Collines

Claude Gervais, citoyen

Caryl Green, mairesse de Chelsea

Marie-Pierre Drolet, coordonnatrice de la démarche MADA

André Renaud, société historique de la Vallée de la Gatineau

Absents sur la photo :

Marie-Danielle Michaud, service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire de Chelsea

Line Ouellet, CISSSO site des Collines

Ronald Rojas, directeur du service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire de Chelsea



4. Mise en contexte

La municipalité de Chelsea

Chelsea, le chef-lieu de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, est une municipalité du Québec riche d'histoire et choyée par la nature. Autrefois connue sous le nom de Hull-Ouest pendant plus de 100 ans, Chelsea porte son nom actuel depuis 1990.

Le territoire de la Municipalité de Chelsea inclut une majeure partie de la section sud-est du Parc de la Gatineau alors qu'elle est bordée, à l'est, par la Rivière Gatineau. La bordure sud se trouve au sud du quartier Old Chelsea (le centre-village) et court vers le nord jusqu'au quartier de Farm Point. Une partie sud-ouest de Chelsea, Hollow Glen, se trouve séparée du reste de la municipalité par le Parc de la Gatineau.*

Artistes, sportifs, amateurs de la nature répondent aux attraits champêtres de Chelsea qui autrefois était parsemée de terres agricoles fertiles et comptait d'importants moulins à scie. Au fil des ans Chelsea est devenue majoritairement résidentielle, peu densifiée et les propriétés sont généralement composées de très grands lots (1 et 2 acres).

Le recensement de 2011 y dénombre 6977 résidents alors que la population en 2006 était de 6703 habitants. La population de Chelsea est constituée presque également de francophones et d'anglophones et les deux langues sont couramment utilisées au sein de la communauté.

La démarche MADA

La démarche *Municipalité amie des aînés* est une initiative du Ministère de la Famille et des Aînés et vise à adapter les services municipaux afin de mieux répondre aux réalités des aînés. La municipalité de Chelsea, avec l'aide de la Table autonome des aînés des Collines, a entamé la démarche en janvier 2014, en formant un comité de pilotage. Celui-ci a travaillé à la révision de la politique municipale pour les aînés qui avait été adoptée en 2011, ainsi que de son plan d'action. Un comité de suivi sera formé afin de mettre en place les initiatives prévues au plan d'action.

* inspiré par le document *Mémoire de la municipalité de Chelsea*, présenté à la commission de la représentation électorale du Québec en mai 2015.

LA MISSION DE CHELSEA

« Maintenir la qualité de vie des résidents de Chelsea, autant pour les générations actuelles que pour celles à venir, grâce à des services et des activités communautaires, culturelles et récréatives, à la protection et la mise en valeur de l'environnement, au développement économique viable ainsi qu'à la préservation des limites territoriales. »

5. Réalisations à ce jour

En 2011, la Municipalité de Chelsea était l'une des premières municipalités à se doter, de sa propre initiative, d'une politique des aînés et d'un plan d'action. La mise en œuvre de ce plan d'action fut confiée au Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire de la municipalité. Parmi les actions réalisées, nous pouvons retrouver :

- L'élaboration et l'impression à grande échelle d'un bottin de ressources pour les aînés de Chelsea.
- L'élaboration d'une liste de bénévoles.
- L'adoption de résolutions, par le conseil municipal, visant à dénoncer certaines problématiques (diminution des services de santé au CLSC, embauche d'un médecin).
- Le soutien à la Corporation d'habitation de Chelsea pour la construction d'une résidence pour aînés (changement de zonage).
- L'adoption du Plan directeur d'aménagement des parcs et espaces verts qui identifie le besoin de créer des infrastructures adaptées aux besoins des aînés.
- L'adoption de différentes mesures par le conseil municipal :
 - Augmentation de la superficie des unités parentales.
 - PPU (programme particulier d'urbanisme) du Centre Village permet une mixité d'unités résidentielles et commerciales, favorisant ainsi les services de proximité.
 - Réduction de la vitesse dans certains secteurs résidentiels.
 - Adoption d'un Plan directeur pour le transport actif (pavage des accotements, éclairage, etc.).
- Le soutien aux services de transport offerts par Transcollines.
- L'ajout d'un volet aîné dans la programmation de loisirs de la municipalité incluant des initiatives favorisant les saines habitudes de vie.
- La mise à la disposition des aînés du centre communautaire de Farm Point.

6. L'objectif de la politique

L'objectif est de développer une politique précisant le rôle de la municipalité et soulignant son engagement à offrir, directement ainsi qu'avec ses partenaires, un milieu de vie favorable aux aînés. Son plan d'action reflète les constats actuels découlant des démarches de consultations auprès des aînés et des groupes communautaires qui ont enrichi la réflexion des membres du comité MADA et inspiré ses recommandations.

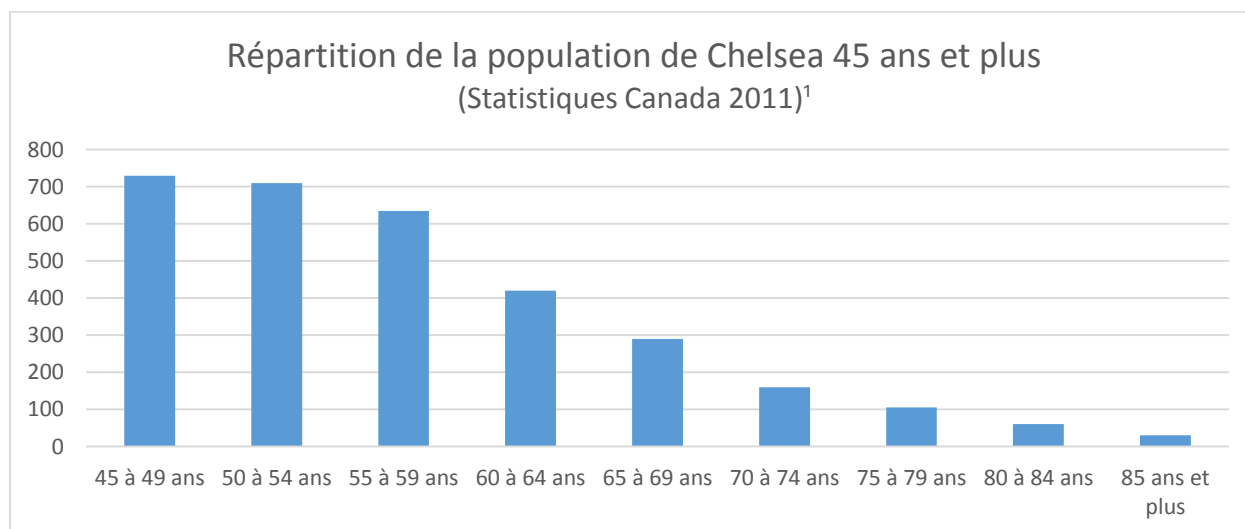
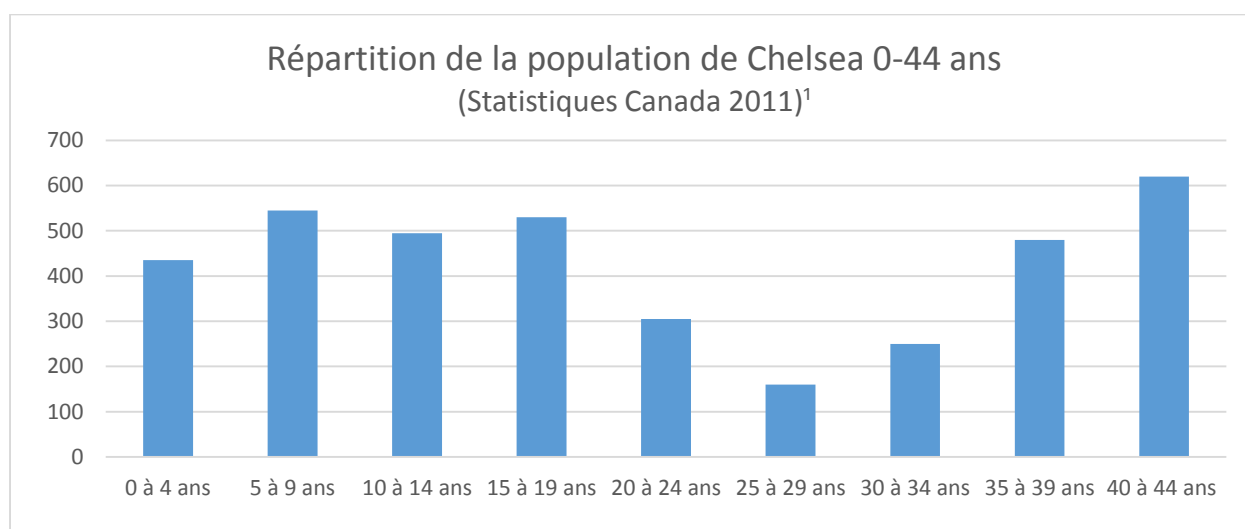
7. Définition d'un aîné

Le terme « aîné » est souvent associé aux personnes âgées de 65 ans et plus. Or le concept de vieillissement est en pleine évolution. On parle de plus en plus de vieillissement actif; on parle aussi de plusieurs catégories d'aînés aux prises, à divers degrés, avec les défis et fragilités que le temps impose.

Les aînés sont des précurseurs; leur sagesse est issue d'un vécu riche en expériences et défis. Ils constituent une mémoire vivante de l'histoire. Ils sont des citoyens à part entière.

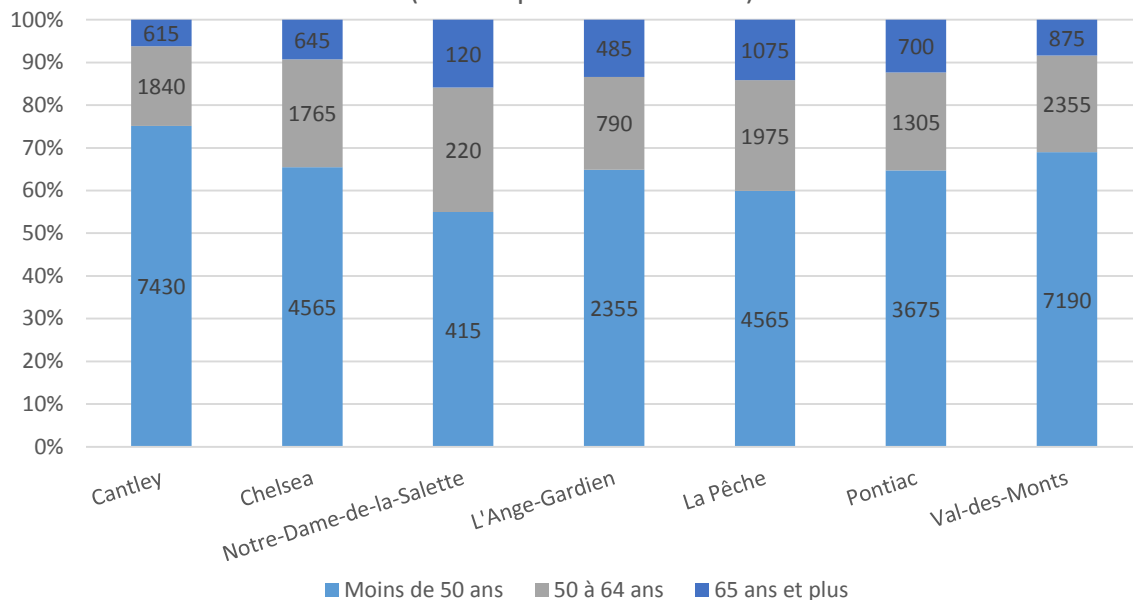
8. Portrait des aînés de Chelsea

Statistiques



¹ Statistiques Canada. 2011. *Profil du recensement 2011 - Chelsea*.

Répartition selon l'âge par municipalité de la MRC des Collines-de-l'Outaouais (Statistiques Canada 2011)



Consultations

Un questionnaire à la population a été envoyé dans toutes les boîtes postales à l'automne 2014 (188 répondants) et deux consultations publiques ont eu lieu en janvier et février 2015 (51 participants). Ces démarches de consultation ont permis de recueillir les impressions des aînés de Chelsea quant aux services à adapter ou à mettre en place pour l'amélioration de leur qualité de vie. Plusieurs organismes offrant des services dans la municipalité ont aussi été rencontrés dans le cadre de ces consultations. Les constats suivants ont été relevés :

- Les répondants souhaitent demeurer dans leur domicile pour au moins 10 ans encore (56%). Les répondants plus âgés et ceux qui vivent seuls sont plus enclins à vouloir quitter leur domicile dans un horizon de 5 ans.
- Les raisons les plus fréquentes qui pousseraient les répondants à quitter leur domicile sont : raisons de santé (65%) ; décès/départ du conjoint (46%) ; frais d'entretien (44%) ; tâches domestiques (30%).
- Lorsqu'ils quitteront leur domicile, les répondants souhaitent pouvoir déménager dans un plus petit logement, avec moins d'entretien (33%). Une autre partie des répondants ont indiqué qu'ils quitteraient Chelsea (24%) et la majorité ne savaient pas ce qu'ils feraient (43%).
- Afin de pouvoir demeurer chez eux plus longtemps, les répondants auraient besoin d'aide à l'entretien extérieur (64%), d'aide à l'entretien ménager (39%), de transport (33%).

- 49% des répondants ont indiqué que leur moyen de communication préféré est le courriel. La poste a été choisie par 46% des répondants, suivie du Chelsea Express (35%) et du site internet de la municipalité (33%).
- Les répondants ont manifesté leur intérêt à participer à leur communauté. 54% des répondants se sont dit intéressés à recevoir de l'information sur les possibilités de bénévolat à Chelsea. 21% ont même laissé leurs coordonnées afin que la municipalité communique directement avec eux pour leur offrir des opportunités de bénévolat.

9. Axes d'intervention

Les axes d'intervention et les objectifs sur lesquels la municipalité interviendra sont les suivants :

- **Habitation** : Permettre aux aînés de vivre au sein de leur communauté, dans une habitation appropriée à leurs besoins. Fournir des outils aux aînés et aux proches aidants afin de les aider à demeurer à domicile, s'ils le souhaitent.
- **Loisirs, culture et vie communautaire** : Permettre aux aînés de s'impliquer, d'être actifs, de se divertir, de socialiser, de partager leur savoir et d'apprendre tout au long de leur vie.
- **Santé et bien-être** : Favoriser l'accès aux services de santé de proximité, autant communautaires qu'institutionnels, pour les aînés et les proches aidants. Promouvoir les saines habitudes de vie.
- **Transport et mobilité** : Permettre aux aînés de se déplacer facilement et de manière sécuritaire pour leurs obligations, leurs loisirs et leurs activités de bénévolat.
- **Sécurité** : Renforcer le sentiment de sécurité dans la communauté.

10. Recommandations

Le travail de mise à jour de la politique et du plan d'action s'achève avec son adoption par le conseil municipal le 5 octobre 2015. Le comité de pilotage 2015 a recommandé les actions suivantes afin de s'assurer de la continuité de la démarche :

- Réserver des fonds au budget annuel pour la durée complète des trois années du plan d'action.
- Organiser un événement de lancement de la politique et de son plan d'action.
- Publier, diffuser et distribuer la politique et le plan d'action sur l'ensemble du territoire (forme complète ou abrégée).
- Création d'un comité de suivi par la Municipalité de Chelsea, dont le mandat sera d'aviser le Conseil municipal sur les actions à réaliser et de lui présenter un rapport annuel sur les résultats de l'avancement et de la réalisation du plan d'action et des mises à jour nécessaires.
- Informer les employés de la municipalité de Chelsea et les partenaires impliqués de la démarche MADA et de leur rôle essentiel dans sa mise en œuvre et l'atteinte des objectifs visés.
- Intégrer la politique des aînés au cœur de l'éventuelle politique familiale de Chelsea.

11. Plan d'action

Un plan d'action triennal 2016-2018 a été élaboré. Vous le trouverez en annexe à ce document. Ce plan d'action devra être renouvelé et adapté à chaque trois ans.



En partenariat avec :

