

Rapport d'activités 2023

Service de sécurité incendie de la Municipalité de Chelsea





Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



Rapport d'activités 2023

Dans le présent rapport, vous trouverez de l'information sur les sujets suivants :

Mot du directeur	page 3
La mission	page 4
Les effectifs	page 4
Les casernes	page 5
Le budget	page 6
Le programme d'entraînement	page 6
Les réalisations	page 6
Les projets 2024	page 7
Volet : Interventions d'urgence	page 8
Volet : Prévention	page 11
La réglementation incendie	page 11
Feu à ciel ouvert et feu d'artifice	page 12
Les activités communautaires en 2023	page 13
Volet : sécurité civile	page 14



Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



Mars 2024

Bonjour,

En poste depuis un peu plus de 5 ans, je suis fier du progrès et des avancements du Service de sécurité incendie (SSI) de Chelsea.

Le métier de pompier volontaire à temps partiel sur appel est en constante évolution que ce soit au niveau de la formation, des techniques de travail et des équipements. Dû au schéma de couverture de risques en sécurité incendie et aux différentes lois encadrant les services de sécurité incendie, les niveaux de performance et de responsabilité sont beaucoup plus exigeants que lors des années antérieures. Vos pompiers et pompières sont fiers de leur service et sont formés et habiletés à faire face à une multitude de situations d'urgence.

Les stratégies et les tactiques d'intervention sont influencées au même rythme que la croissance de la municipalité. Par exemple, la municipalité a ajouté un réseau d'aqueduc et de distribution de gaz naturel. Également, des bâtiments résidentiels et commerciaux de plus grande dimension s'ajoutent tous les jours au parc immobilier diversifié de Chelsea.

La direction du service maintient son désir de bonifier son offre de service et d'augmenter son niveau d'efficacité lors des prochaines années. Dans cet optique, le SSI souhaite offrir le service de premiers répondants (PR), obtenir une ressource aux opérations à temps plein et un véhicule d'élévation cela, tout en respectant les mandats et les budgets octroyés par le Conseil municipal. L'objectif étant d'assurer des interventions efficaces et d'assurer la sécurité de ses pompiers et de ses citoyens.

Cordialement,

Charles Ethier, Directeur
Service de sécurité incendie
Municipalité de Chelsea





Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



La mission :

Le Service de sécurité incendie de Chelsea (SSIC) est responsable d'assurer et de mettre en place toute mesure afin de sauvegarder la vie humaine, protéger les biens et l'environnement. Le Service est responsable de la lutte contre les incendies ainsi que des sauvetages lors de ces évènements.

Les effectifs :

Voici le portrait de la structure organisationnelle et démographique du SSI de Chelsea.

- 1 Directeur et une Adjointe administrative à temps plein.
- 1 enquêteur/préventionniste incendie à temps partiel sur appel.
- 1 chef aux opérations à temps plein (vacant).

Les postes suivants sont à temps partiel, sur appel (ils se déploient à partir de leur résidence):

- 4 Capitaines;
- 6 Lieutenants;
- 26 pompiers, dont un pompier instructeur;

Au sein de la brigade, qui compte 36 membres en 2023, quinze (15) parmi eux occupent un emploi à temps plein au SSI de Gatineau, quatre (4) au SSI d'Ottawa, un (1) à l'aéroport d'Ottawa et un (1) au SSI de Montréal. D'autres membres de la brigade occupent également des emplois à temps partiel pour les SSI de Pontiac, Cantley et Val-des-Monts.

Tableau représentant l'âge moyen des pompiers et officiers

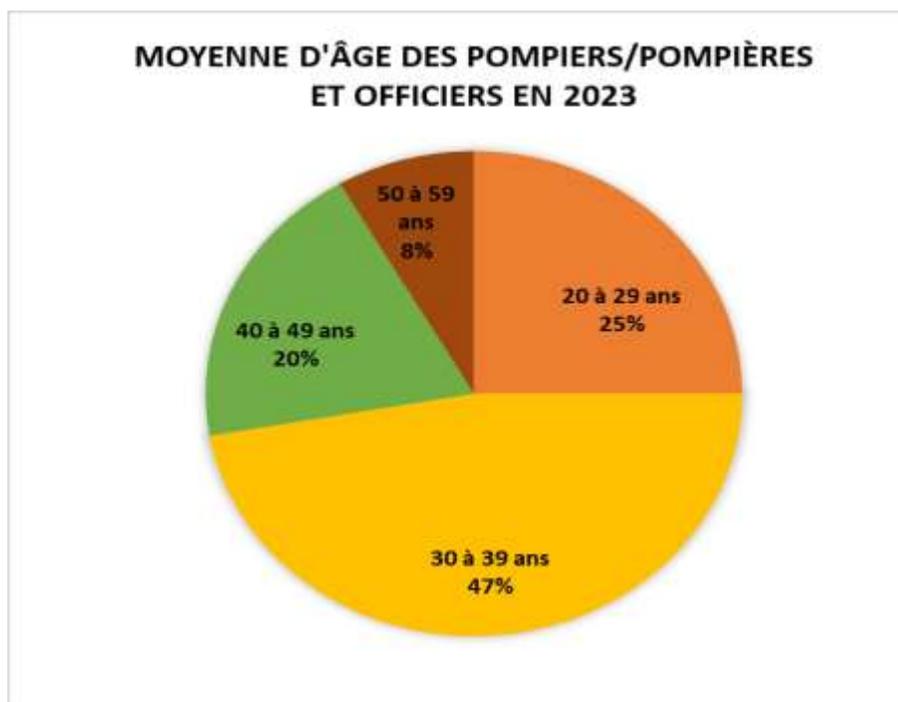
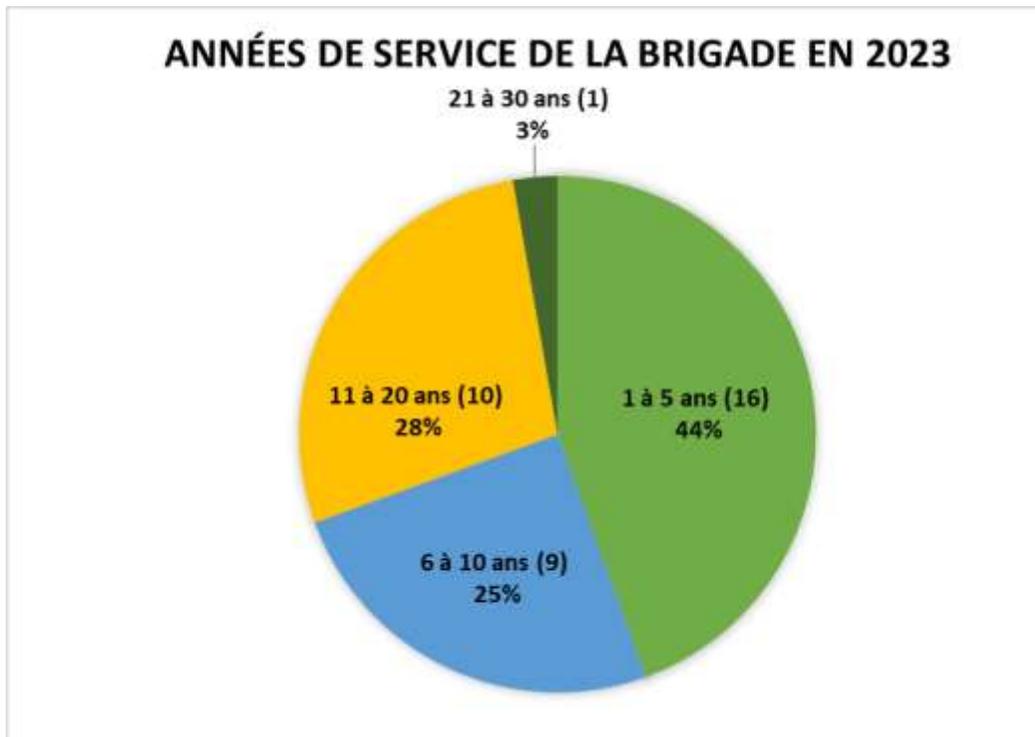


Tableau représentant les années de service au sein de la brigade en 2023



Les casernes :

La Municipalité de Chelsea possède trois casernes réparties sur son territoire de 120,85 km², et dans chacune d'elles sont entreposés un camion autopompe et un camion-citerne.

- La caserne 1 (principale), sise au 7 chemin Hôtel-de-Ville, secteur Centre-Village
- La caserne 2 (satellite), sise au 39 chemin de la Rivière, secteur Farm Point
- La caserne 3 (satellite), sise au 161 chemin de la Montagne, secteur Hollow Glen
- En plus, à la caserne 1 dans le centre du Village, on retrouve un fourgon, qui comprend certains équipements techniques et qui sert de véhicule de réhabilitation. Il y a également un véhicule de liaison (de style pick-up) pour les déplacements du Directeur et pour la garde externe des officiers. Un VTT avec remorque est aussi disponible pour les évacuations terrestres hors route (été et hiver). Le SSIC ne possède aucun camion d'élévation (Camion échelle).



Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



Le budget :

Voici quelques statistiques intéressantes concernant le budget total de la municipalité et le budget incendie lors des 9 dernières années :

Années	Budget municipal	% augmentation du budget municipal	Budget incendie	% du budget incendie par rapport au budget municipal	% d'augmentation par année du budget incendie
2015	14 573 288 \$	5%	972 753 \$	6.7%	5%
2016	15 238 203 \$	6%	970 427 \$	6.4%	0%
2017	16 201 253 \$	7%	1 055 231 \$	6.5%	9%
2018	17 325 617 \$	7%	1 241 803 \$	7.2%	18%
2019	18 605 164 \$	7,4%	1 196 757 \$	6.4%	-3.6%
2020	19 819 887 \$	6,53%	1 237 112 \$	6.24%	3.37%
2021	21 337 616 \$	7,66 %	1 234 146 \$	5,78 %	-0,24 %
2022	23 007 741 \$	7,83 %	1 312 320 \$	5,70 %	6,33 %
2023	25 444 150 \$	10,59%	1 419 459 \$	5,58%	8,16%

Le programme d'entraînement :

En collaboration avec l'association des pompiers et pompières de Chelsea, le SSIC maintient un programme d'entraînement afin d'assurer le maintien des acquis et des compétences des pompiers et officiers. Il est essentiel que le SSIC soit en mesure de répondre aux appels d'urgence de façon sécuritaire et efficace.

Les réalisations 2023:

À titre d'information, voici quelques réalisations du SSIC :

1. Mise en service d'une nouvelle autopompe-citerne Pierce Custom et Tandem (première au Québec) en remplacement de l'autopompe datant de 1994.
2. Suite à la réception de 38 CV, 35 ont participé au test physique et écrit du 2 décembre 2023. À la suite des entrevues, la décision finale de sélection et d'embauche sera prise en février 2024.



Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



3. Afin d'améliorer et d'augmenter l'efficacité du SSIC, en collaboration avec l'Association des pompiers et pompières de Chelsea, un projet pilote de garde interne est en place depuis 2021. Le but étant de mettre en place une équipe de travail prête à répondre aux appels plus rapidement et consolider des travaux en caserne afin d'assurer de meilleurs suivis relatifs à l'entretien des véhicules et des équipements d'intervention.
4. En collaboration avec les cinq (5) autres SSI de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, nous avons lancé une campagne de recrutement « Découverte du métier de pompier à temps partiel » qui a eu lieu le 21 octobre 2023.
5. Le lieutenant Jean-Yves Dionne a représenté le SSIC lors d'une course de 500 km afin d'amasser des fonds pour la mission du Dr Marsolais, et surtout, dans le but de sensibiliser et éduquer les gens de la santé et le grand public au don d'organes.

Les projets 2024 :

- Finaliser et conclure une nouvelle entente de travail avec les pompiers et pompières, expirée depuis le 31 décembre 2022.
- Continuité du programme de remplacement de 90 cylindres à air respirable sur une période de 3 ans.
- Analyse concernant la possibilité d'implanter un service de premiers répondants (PR) efficace afin de répondre aux appels d'urgence de type médical (niveau de réponse, déploiement, coûts, etc.).
- Mise en place d'un nouveau règlement concernant la tarification du SSI.
- Graduation de la première cohorte au RAC Outaouais (Reconnaissance des acquis et des compétences).
- Conclure une entente d'entraide avec le SSI d'Ottawa pour les sauvetages en hauteur (Rope Rescue).
- Mise à niveau des outils hydrauliques et de désincarcération.
- Rédiger des ententes d'entraide pour certains secteurs avec les SSI limitrophes.
- Préparer les documents et statistiques pour le renouvellement du Schéma de couverture des risques.
- Conclure des ententes de service avec des organismes, fournisseurs et commerces locaux afin de faire appel à eux pour des locaux, des denrées, des équipements, etc. lors de mesures d'urgence.
- Installation d'une borne sèche sur le chemin Kingsmere.
- Embauche d'une nouvelle cohorte de pompiers.



Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



Le SSI travaille sous trois volets : *les interventions d'urgences, la prévention et la sécurité civile*

Volet : Interventions d'urgences

Les types d'interventions du SSI sont définis dans le règlement de constitution No. 1273-23 (voir tableau ci-dessous).

Types d'appels	
Service offert par le SSI	Service que le SSI n'est pas mandaté d'offrir
Incendie de bâtiment et véhicule	Appel médical (Premiers Répondants)
Feu de broussaille et de forêt	Sauvetage sur glace
Alarme incendie et CO	Sauvetage sur plan d'eau
Fuite de gaz	Sauvetage en hauteur
Feu électrique externe, fils au sol, etc.	Sauvetage en espace clos
Vérification de feu à ciel ouvert	
Accident de véhicule avec ou sans décarcération	
Évacuation hors route – VTT	
Assistance – entraide municipale, citoyen, etc.	

Le Service de sécurité incendie assume ses responsabilités dans la mesure des moyens, des ressources, des équipements, de la formation et des budgets mis à sa disposition et mandatés par le conseil municipal.

Lors d'appels d'urgence provenant du service 9-1-1 de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, tous les pompiers à temps partiel sur appel sont avisés par radio portative et via une application sur téléphone cellulaire, quel que soit le secteur ou le type d'appel, les pompiers se déploient ensuite vers les trois (3) casernes sont alors mobilisées.



Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
 Chelsea QC J9B 1C1
 (819) 827-6200
 incendie@chelsea.ca



Les protocoles d'entraide avec les différents Services de sécurité incendie limitrophes, sont en place et renouvelées automatiquement chaque année pour les besoins en eau, en personnel et en équipement. Les services de sauvetage sur glace, sur plan d'eau, en hauteur, en espace clos ou en matières dangereuses sont offerts aux citoyens par l'entremise des services incendie provenant d'autres municipalités.

En 2023, le SSI a répondu à 262 interventions d'urgence.

Le nombre d'interventions d'urgence répondues par le Service de sécurité incendie de Chelsea annuellement est influencé par plusieurs facteurs comme :

- L'augmentation de la population;
- L'augmentation du parc immobilier résidentiel et commercial;
- L'augmentation du nombre de véhicules sur les routes;
- Les changements climatiques (tempête de vents, inondations, verglas, etc.)
- L'augmentation des attraits touristiques de renom sur son territoire.

Nombre et type d'appel de 2013 à 2023

Type d'appel	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Feu de résidence	4	2	8	8	3	5	4	2	7	8	9
Feu de cheminée	1	2	7	4	5	2	7	4	5	5	5
Odeur de fumée associée au bâtiment	n/a	n/a	n/a	3	2	3	4	5	5	2	6
Feu de véhicule	3	3	3	4	5	10	7	4	6	5	6
Déversement	n/a	n/a	n/a	1	1	0	0	2	2	3	1
Assistance - entraide municipale	2	4	2	9	2	7	4	2	3	6	3
Feu de broussaille	22	4	3	2	1	5	5	3	5	2	1
Feu électrique	0	4	0	0	28	25	15	18	16	45	38
Fuite de gaz (naturel, propane, autre)	5	1	2	2	3	5	2	8	11	9	6
Fils au sol	n/a	n/a	n/a	1	6	14	17	10	4	63	20
Accident de véhicule	21	19	15	13	26	54	57	29	47	50	49
Assistance - citoyen	9	2	4	2	5	9	11	10	2	12	4
Assistance aux ambulanciers	1	2	2	7	3	1	5	2	8	10	10
Sauvetage autre	1	1	2	1	1	1	1	3	6	4	2
Alarme incendie	64	39	57	51	80	55	39	71	84	71	71
Monoxyde de carbone	3	1	1	4	3	6	8	4	11	13	10
Vérification et plainte	8	40	50	89	21	36	25	57	19	21	21
Autres	30	1	10	9	0	3	0	4	0	2	0
Total:	174	125	166	210	195	241	211	238	241	330	262



Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



Tableau représentant le nombre d'appels selon le jour de la semaine

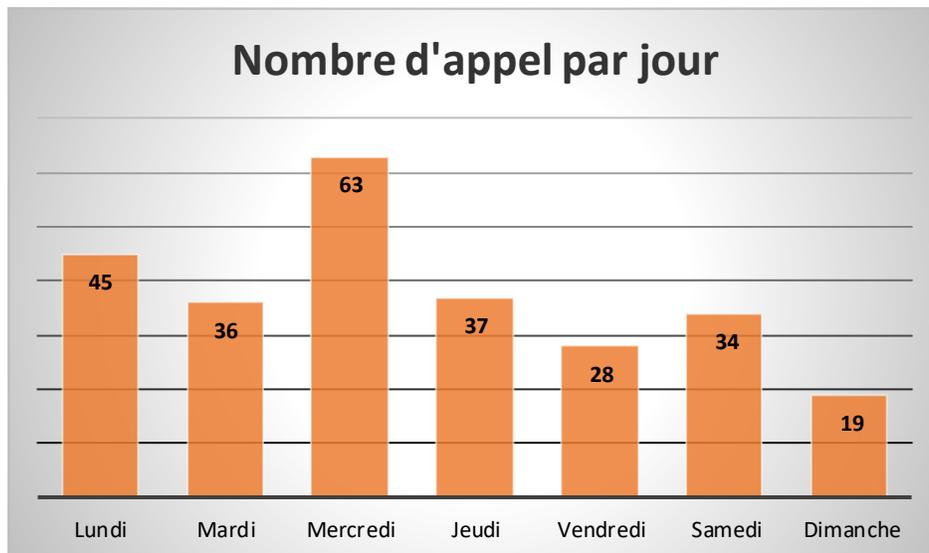
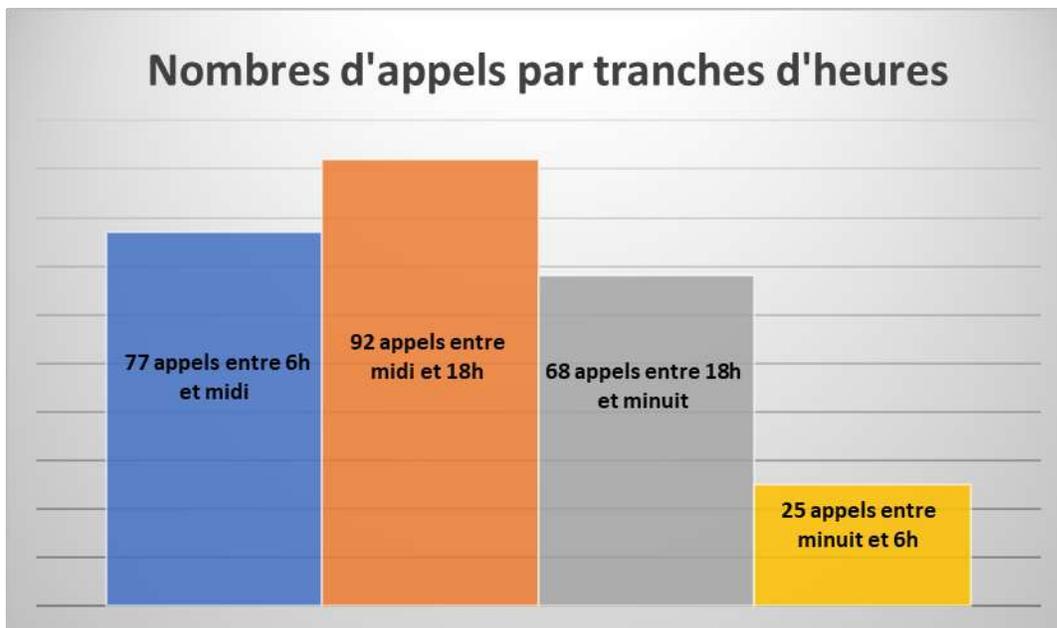


Tableau représentant le nombre d'appels par tranches d'heures





Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



Volet : Prévention

Le volet prévention des incendies mis en place comprend les visites résidentielles, des visites des lieux publics, des visites d'écoles et des garderies, etc. Lors de la semaine de la prévention des incendies au mois d'octobre de chaque année, il y a des exercices d'évacuation et la journée pompier et pompière d'un jour réservée aux étudiants de nos deux écoles primaires.

À chacune des saisons, des informations concernant la prévention incendie sont mises à la disposition des résidents sur le site internet municipal (www.chelsea.ca) et sur la page Facebook de la Municipalité (<https://www.facebook.com/ChelseaQuebecCanada/>).

En 2013, le Service de sécurité incendie a débuté le programme de visites résidentielles dans le but de vérifier les avertisseurs de fumée, les avertisseurs de monoxyde de carbone et les extincteurs, mais aussi dans le but d'informer la population des mesures d'autoprotection contre les incendies.

En 2023, le SSIC a procédé à 267 visites résidentielles, indiquant certains règlements afin de sensibiliser les résidents. Le SSI a confiance en ses citoyens qu'ils prendront les mesures et actions nécessaires afin de bien se protéger.

La réglementation incendie

En 2023, la réglementation incendie à Chelsea était la suivante :

- Le règlement uniformisé pour édicter les normes relatives à la sécurité incendie, 21-RM-05;
- Le règlement de constitution du Service de sécurité incendie régissant son organisation et son fonctionnement, N° 1273-23;
- Le règlement sur la tarification des incendies de véhicules et de décarcération pour les non-résidents, N° 845-12;

Il est important de se rappeler qu'à Chelsea, il est obligatoire d'avoir :

- Un avertisseur de fumée à chaque étage;
- Un avertisseur de monoxyde de carbone homologué doit être installé dans chaque résidence unifamiliale ou dans chaque logement lorsqu'un appareil à combustion est installé à l'intérieur de la résidence ou lorsqu'un garage de stationnement y est incorporé ou contigu et lorsque ce garage fait partie intégrante de la résidence ou du logement;
- Un extincteur portatif à poudre ABC de 2,2 kg (5 lb);

- Un numéro civique visible de la voie de circulation;
- Fais ramoner la cheminée au moins une fois par année;
- Un dégagement d'un mètre autour du panneau électrique;
- Déneigé toutes les voies d'accès du bâtiment afin de permettre l'évacuation des occupants et donner l'accès aux services d'urgence.

Feu à ciel ouvert et feu d'artifice

Les feux à ciel ouvert de moins d'un mètre (1 m) sont permis durant toute l'année, sans permis, en respectant certaines conditions.

Les feux à ciel ouvert de plus d'un mètre (1 m) et de moins de quatre mètres (4 m) sont permis seulement entre le 1^{er} novembre et le 30 avril, avec permis.

Il est interdit d'allumer des feux d'artifice (incluant ceux achetés au magasin du coin) à moins d'obtenir, au préalable, un permis et l'autorisation du SSI pour tous les types de feu d'artifice.

Malgré ce qui précède, il est de la responsabilité du citoyen de vérifier la présence d'interdiction gouvernementale et le niveau de danger d'incendie selon la SOPFEU avant d'allumer un feu à ciel ouvert ou des feux d'artifice. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'article 11 du règlement 21-RM-05.

En 2023, 55 permis de brûlage et 4 permis de feux d'artifice furent délivrés, lesdits permis sont disponibles à la caserne 1, sise au 7 chemin Hôtel-de-Ville ou par courriel à incendie@chelsea.ca.



Feu à ciel ouvert autorisé sans permis annuellement tout en respectant certaines conditions, maximum d'un mètre



Feu à ciel ouvert de plus d'un mètre et de moins de 4 mètres avec permis du 1^{er} nov. au 30 avril seulement



Feu d'artifice – obtention au préalable d'un permis et obtenir l'autorisation du SSI

Les activités communautaires en 2023 :

Tous les ans, le SSI est sollicité par divers organismes communautaires afin de participer, de promouvoir les activités de prévention et d'assurer une certaine sécurité.

En 2023, nous avons participé à diverses activités :

- Marche Pierre Lavoie
- Marche Terry Fox
- Visites à la caserne de plusieurs groupes d'enfants provenant du camp de jour du Centre Meredith lors de la garde interne les mercredis.
- Pendant la « Semaine de la prévention des incendies », nous effectuons des exercices d'évacuation dans les écoles, les garderies et les établissements municipaux.
- Journée « Pompier d'un jour » avec 2 étudiants par école.



Le Service de sécurité incendie a également organisé au Centre Meredith, avec la collaboration d'Héma-Québec deux collectes de sang durant l'année.

Lors des collectes, nous avons officiellement inscrit 143 donateurs!

Après transformation et séparation en laboratoire, ce sont ainsi tout près de 600 vies qui ont pu être sauvées.

Le Service de sécurité incendie ainsi que la Municipalité de Chelsea tient à remercier tous ceux et celles qui ont participé aux collectes pour en faire un franc succès!



Service de sécurité incendie

100 chemin Old Chelsea
Chelsea QC J9B 1C1
(819) 827-6200
incendie@chelsea.ca



Volet : Sécurité civile

Les services de sécurité incendie sont de plus en plus sollicités lors de sinistre (catastrophe) car souvent ils sont les premiers déployés et arrivés sur les lieux! La municipalité de Chelsea ne peut se croire à l'abri des sinistres même si plusieurs peuvent penser que ces événements se produisent seulement ailleurs!

Nous devons agir de façon proactive afin d'être bien préparés et par conséquent on doit accentuer nos mesures de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement.

Advenant une catastrophe ou un sinistre, les équipes de secours et services publics sont submergés et pourraient mettre un certain temps avant de pouvoir vous prêter main-forte. Donc, vous devriez être prêts, vous et votre famille, à faire face aux soixante-douze (72) premières heures d'une situation d'urgence.

Une trousse d'urgence de 72 heures renferme les fournitures de base pour survivre en situation d'urgence, et ce, même en cas de panne d'électricité prolongée ou d'interruptions du service d'eau. Idéalement, entendez-vous avec vos voisins au préalable afin que tous les résidents du quartier (chemin) soient pris en charge. Le but étant qu'aucune personne ne soit laissée pour compte.

Lors des prochaines années, la municipalité de Chelsea investira dans : la formation de son personnel administratif, dans ses infrastructures (génératrices) et certains équipements de base. Elle conclura également des ententes d'entraide afin de bonifier et assurer l'aide à ses citoyens.

Afin d'être une communauté résiliente, les citoyens de Chelsea sont fortement encouragés à se préparer et prendre les mesures nécessaires pour subvenir à leurs besoins selon leur réalité.



