

# BC2

RÉFLÉCHIR  
L'ESPACE



**Municipalité de Chelsea**

## **AMÉNAGEMENT D'UN SENTIER COMMUNAUTAIRE**

ÉTUDE D'IMPACT SOCIAL

7 AOÛT 2017  
PROJET 12201701

PARCE QUE TOUS LES  
PROJETS D'AMÉNAGEMENT  
ONT UN IMPACT DIRECT  
DANS LA VIE DES GENS,  
**NOUS PRENONS À CŒUR  
DE RÉFLÉCHIR LES ESPACES  
DE VIE DE MANIÈRE  
INTÉGRÉE ET DURABLE**



Préparé par : Marie-Michèle Cauchy, Chargée de projet – Planification stratégique  
Approuvé par : Samir Admo, Directeur – Patrimoine et relations avec les collectivités

02	2017-08-04	Rapport final
01	2017-07-26	Rapport préliminaire
<b>N° RÉVISION</b>	<b>DATE</b>	<b>DESCRIPTION DE LA MODIFICATION / DE L'ÉMISSION</b>



## TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION .....	1
1 MÉTHODOLOGIE.....	2
1.1 VISITE TERRAIN .....	2
1.2 EXERCICE DE PARTICIPATION CITOYENNE .....	2
1.2.1 Les soirées d'idéation .....	2
1.2.2 Le questionnaire .....	5
2 RÉSULTATS ET ANALYSE .....	5
2.1 RÉSULTATS DES SOIRÉES D'IDÉATION .....	5
2.1.1 Analyse de la réponse à la question 1 .....	6
2.1.2 Analyse des documents laissés aux tables.....	12
2.1.3 Analyse des actions prioritaires.....	16
2.2 RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL.....	21
3 CONCLUSIONS DES PARTICIPANTS .....	24
3.1 INCERTITUDES ET QUESTIONNEMENTS DES PARTICIPANTS.....	24
3.2 IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ.....	24
3.3 COMMUNICATION, INFORMATION ET TRANSPARENCE.....	25
3.4 MESURES D'APAISEMENT DES IMPACTS.....	25
CONCLUSION.....	26
ANNEXE 1 DOCUMENT DU PARTICIPANT.....	A
ANNEXE 2 TRANSCRIPTION DES RÉPONSES À LA PREMIÈRE QUESTION LORS DES SOIRÉES ..	A
ANNEXE 3 TRANSCRIPTION DES ACTIONS PRIORITAIRES LORS DES SOIRÉES.....	F

## **LISTE DES TABLEAUX**

Tableau 1	Tableau 1 horaire prévu des soirées d'idéation .....	3
Tableau 2	Catégories de réponses à la question 1 par le nombre d'énoncés et le nombre d'autocollants de couleur .....	8
Tableau 3	Éléments de réponse à la question 1 selon le nombre d'énoncés et selon le nombre d'autocollants de couleur .....	9
Tableau 4	Nombre d'énoncés par éléments de réponses à la question 1 selon la catégorie de réponse .....	11
Tableau 5	Analyse des réponses aux questions 2 et 3 durant les soirées .....	13
Tableau 6	Actions prioritaires par nombre d'actions prioritaires et par nombre d'autocollants de couleur .....	18
Tableau 7	7 premiers regroupements par nombre d'actions prioritaires et par nombre d'autocollants de couleur .....	19
Tableau 8	Catégories de réponses à la première question du questionnaire et comparaison avec les proportions des énoncés en réponse à la même question lors des soirées .....	21
Tableau 9	Analyse des réponses aux questions 2 et 3 du questionnaire .....	22

## LISTE DES FIGURES

Figure 1	Les mémos autocollants de la question 1 tels qu'apposés sur les feuilles au mur par les participants .....	6
Figure 2	Premier traitement des énoncés de la question 1 .....	7
Figure 3	Trois énoncés ayant obtenus le plus d'autocollants de couleur.....	12
Figure 4	Les actions prioritaires tels qu'apposés sur le mur par les participants.....	17
Figure 5	Les des actions prioritaires catégorisées .....	18
Figure 6	Exemples d'actions prioritaires.....	20

# INTRODUCTION

La municipalité de Chelsea est propriétaire d'une emprise ferroviaire longeant en partie la rivière Gatineau depuis 1987. Jusqu'en 2011, un train touristique reliant Gatineau empruntait la voie ferrée durant la saison estivale pour réaliser le trajet Hull-Chelsea-Wakefield.

En 2008, la mise en gare du train avait été rendue nécessaire en raison de glissements de terrain, mais le service avait pu reprendre l'année suivante. Toutefois, des pluies importantes ont de nouveau endommagé la voie en 2011 ce qui a entraîné l'arrêt définitif du service. Depuis, quelques projets de relance du train à vapeur ont été étudiés par la Compagnie de chemin de fer de l'Outaouais (CCFO), mais tous nécessiteraient des investissements importants afin de remettre la voie en état.

L'emprise ferroviaire est utilisée depuis plus de 10 ans durant la saison hivernale pour la pratique du ski de fond, de la raquette et de la marche. Identifiée au plan directeur de transport actif de la municipalité de Chelsea comme un des grands axes structurants du réseau de sentiers polyvalents en site propre, elle nécessiterait cependant certains aménagements afin de pouvoir être utilisée toute l'année. La municipalité envisage donc d'y développer un sentier communautaire de plus de 22 km permettant son usage 4 saisons.

La présente étude vise à identifier et évaluer les impacts d'un sentier communautaire sur la qualité de vie des résidents de Chelsea.

# 1 MÉTHODOLOGIE

La méthodologie utilisée pour réaliser l'étude d'impact social est structurée en trois étapes. La première étape est constituée de la visite du terrain. Elle permet principalement de bien comprendre le contexte ainsi que le milieu et d'établir certaines balises pour l'étape suivante. La deuxième étape consiste en un exercice de participation citoyenne ; elle permet de prendre connaissance des opinions et des préoccupations des participants. Enfin, la dernière étape est la synthèse et l'analyse des données obtenues afin d'identifier des tendances.

## 1.1 VISITE TERRAIN

Une visite terrain a eu lieu au courant du mois de mai. Cette visite a été réalisée avec des employés municipaux. L'équipe BC2 s'est rendue à différents points d'accès de l'emprise ferroviaire. Cet exercice a permis de se familiariser avec l'espace, incluant l'emprise ferroviaire et les aménagements l'entourant pour avoir une meilleure compréhension des enjeux.

## 1.2 EXERCICE DE PARTICIPATION CITOYENNE

L'exercice de participation citoyenne avait deux objectifs soit :

- entendre l'opinion et les préoccupations des résidents de Chelsea ;
- encourager la discussion entre les résidents afin de les amener à établir des consensus quant aux enjeux liés au sentier, à ses impacts, aux mesures à prendre, s'il y en a, pour les mitiger.

Le format soirée d'idéation a été choisi afin d'éviter la formalité et la connotation plus décisive de la consultation publique. L'objectif de cet exercice auprès de la population n'était effectivement pas d'en arriver à une décision ou à une recommandation quant au bien-fondé du projet, mais bien d'établir les enjeux tels qu'énoncés par les résidents Chelsea au sujet d'un sentier communautaire sur l'emprise ferroviaire.

Lors de l'annonce de l'horaire des soirées d'idéation, des résidents ne pouvant pas s'y présenter ont exprimé leur souhait de pouvoir tout de même participer au processus. Un questionnaire composé des mêmes questions que celles proposées pour la discussion lors des soirées a donc été mis à leur disposition. Cette mesure supplémentaire pour encourager la participation citoyenne a permis à un plus grand nombre de citoyens de s'exprimer sur le sujet. Le questionnaire fut mis en ligne sur le site internet de la municipalité du 30 juin au 10 juillet 2017.

### 1.2.1 Les soirées d'idéation

Une première soirée d'idéation a eu lieu le 6 juillet 2017. Il était demandé aux personnes souhaitant y participer de s'inscrire auprès de la municipalité afin d'avoir une meilleure idée du nombre de participants. Le grand nombre d'inscrits a entraîné l'ouverture d'une deuxième soirée d'idéation qui a eu lieu le 10 juillet

2017. Les deux soirées ont été menées de manière similaire et par le même animateur afin d'assurer la neutralité du processus. L'horaire des activités est présenté au tableau 1.

**Tableau 1 Tableau 1 horaire prévu des soirées d'idéation**

Heure de début	Activité
18 h 00	Accueil des participants et activité individuelle — réponse à la question 1
18 h 30	Mot de bienvenu et présentation des activités
18 h 35	Présentation d'exemples de sentier communautaire
18 h 45	Atelier en équipe – réponses aux questions 2 à 8
20 h 00	Pause
20 h 15	Présentation des actions prioritaires
21 h 30	Remerciements — Activité individuelle : indication des actions prioritaires et des réponses individuelles à la question 1 préférées

### **Accueil des participants et activité individuelle**

Les participants étaient accueillis aux soirées par les employés de la municipalité responsables des inscriptions. Une table était attribuée aléatoirement aux participants et un document leur était remis expliquant le déroulement de la soirée (voir annexe 1).

En attendant le mot de bienvenue, les participants étaient invités à répondre individuellement à la première question du document soit : « Que signifie pour vous un sentier communautaire ? ». La réponse à cette question devait être inscrite sur un post-it et celui-ci devait être apposé sur le mur à l'endroit indiqué.

Cet exercice permettait aux participants d'entamer leur réflexion, mais aussi d'obtenir un portrait de leur opinion en début de soirée.

### **Mot de bienvenu et présentation des activités**

Le mot de bienvenu lors de chacune des soirées a été dit par madame Caryl Green, Mairesse de la municipalité de Chelsea. Par la suite, la présentation des activités de la soirée a été faite par BC2.

### **Présentation d'exemples de sentier communautaire**

Une présentation de quelques exemples de sentiers communautaires à travers le Québec a été réalisée afin de montrer la variété de leurs aménagements et les activités qui peuvent y être réalisées. Cette présentation a été réalisée après la pause lors de la 2<sup>e</sup> soirée en raison d'un oubli suivant le mot de bienvenue.

### **Atelier en équipe**

Par la suite, les participants étaient invités à discuter avec les gens avec qui ils étaient attablés. Tout d'abord, chacun était invité à présenter à sa table sa réponse à la question 1. Cette portion de l'exercice en était un d'écoute active qui amenait chacun à prendre connaissance du point de vue de l'autre.

Par la suite, les équipes devaient discuter des questions 2 à 8 présentés sur le document du participant, soit :

2. Quels seraient les bénéfices de ce sentier : Pour vous ? Pour la communauté ? Pourquoi ?
3. Quels seraient les inconvénients de ce sentier : Pour vous ? Pour la communauté ? Pourquoi ?
4. À quelles activités participeriez-vous : Sur ce sentier ? À ses abords ?
5. Avez-vous des propositions d'activités qui pourraient intéresser la communauté ?
6. Avez-vous des suggestions pour assurer la quiétude le long du sentier ?
7. Avez-vous des suggestions pour encourager un sentiment d'appartenance face au développement du sentier : Par la communauté ? Par les résidents ?
8. Avez-vous des suggestions pour sécuriser le sentier pour les usagers de tous les âges ?

Les tables étaient auto animées, c'est donc dire que les participants étaient responsables de la gestion du tour de parole et du temps ainsi que de la prise de note. Pour ce faire et pour aider aux discussions de grandes feuilles, des plans indiquant la position de l'emprise ferroviaire, des mémos autocollants et des crayons.

Après leur discussion, chacune des équipes devait s'entendre sur 3 actions prioritaires par rapport au développement d'un sentier communautaire. Puis, lorsqu'un consensus était atteint, chacune des 3 actions prioritaires devait être notée sur un post-it.

### **Présentation des actions prioritaires concertées par tables**

Un représentant par table a présenté les 3 actions prioritaires faisant consensus à sa table ainsi qu'un résumé des raisons pour lesquelles ces actions ont été choisies par son équipe à l'ensemble des personnes présentes à la soirée. Puis, les actions prioritaires inscrites sur des mémos autocollants (ci-après appelés actions prioritaires) ont été apposées sur le mur à l'espace prévu à cet effet.

### **Remerciements et activité individuelle**

À la suite des présentations des actions prioritaires de chacune des tables, les participants ont été remerciés pour leur participation par l'animateur de la soirée et ont été invités à réaliser à une dernière activité individuelle avant de quitter.

Pour cette activité, chaque participant a reçu une dizaine d'autocollants en forme de point de couleurs différentes (ci-après appelés autocollants de couleur). Ils étaient ensuite invités à apposer ces autocollants de couleur sur les énoncés de la première question et sur les actions prioritaires leur plaisant le plus.

L'objectif des autocollants de couleur était d'identifier les éléments les plus populaires, mais également d'obtenir un reflet de l'opinion individuelle des participants à la fin de la soirée.

### **1.2.2 Le questionnaire**

Un questionnaire au format Word composé des mêmes questions que celles proposées lors des soirées a été mis en ligne sur le site de la municipalité de Chelsea. Aucune information permettant l'identification d'un individu ayant répondu au questionnaire ne sera diffusée dans le présent rapport.

La majorité des questionnaires complétés ont été reçus par courriel chez BC2 et certains ont été remis remplis lors des soirées. Plusieurs citoyens sont passés à la réception de la municipalité pour prendre des copies du questionnaire, mais aucune ne fut retournée à cet endroit.

## **2 RÉSULTATS ET ANALYSE**

Les données utilisées pour l'analyse proviennent des soirées d'idéation et des questionnaires complétés individuellement. L'ensemble de ces données est d'ordre qualitatif.

### **2.1 RÉSULTATS DES SOIRÉES D'IDÉATION**

Les personnes souhaitant participer aux soirées étaient invitées à s'inscrire à l'avance auprès de la municipalité, mais il était également possible de s'inscrire sur place. Les deux soirées d'idéation ont été très populaires. En effet, 81 inscriptions ont été reçues à l'avance pour la soirée du 6 juillet et, au total, 121 personnes y ont participé. La soirée du 10 juillet a reçu 61 inscriptions et, au total, 76 personnes y ont participé.

La première soirée a eu lieu au centre communautaire Farm Point. Au total, 29 tables y avaient été préparées. Au total, 82 personnes sont restées jusqu'à la fin de la soirée sur les 121 présentes au départ. À la fin de la soirée, du matériel pour permettre l'analyse avait été laissé sur 18 tables alors que des actions prioritaires ont été présentées par 19 tables.

La deuxième soirée d'idéation s'est tenue au centre Meredith. Du matériel pour analyse avait été laissé sur 18 tables comme pour la première soirée. Alors qu'il y avait moins d'inscriptions pour cette soirée, toutefois l'ensemble des participants est resté pour toutes les activités.

Le matériel laissé sur les tables a été analysé de façon similaire et non-différenciée.

Le matériel à analyser récupéré après les soirées se divise en 3 catégories :

1. La réponse individuelle à la question 1, inscrite sur des mémos autocollants, incluant les autocollants de couleur qui y ont été apposés à la fin de la soirée ;
2. Les grandes feuilles, les plans, les mémos autocollants et autres notes laissés sur les tables (certains participants ont laissé des notes individuelles sur la table ou au personnel sur place, ces notes ont été analysées avec les notes laissées par l'équipe sur la table) ;

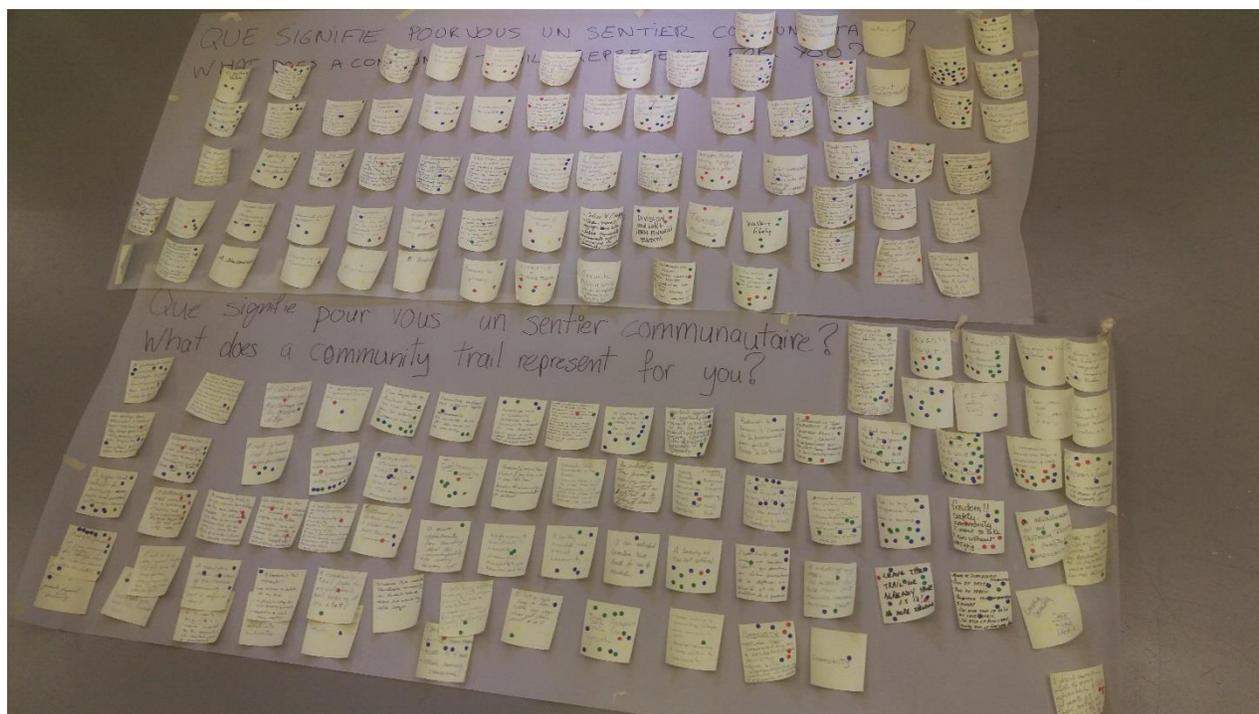
3. Les actions prioritaires inscrites sur les mémos autocollants suite au consensus obtenu à chaque table, incluant les autocollants de couleur qui y ont été apposés individuellement à la fin de la soirée.

L'analyse et les résultats de chacune de ces étapes seront présentés dans les sections suivantes. Par la suite, une analyse regroupée des résultats de l'ensemble des sources sera présentée.

### 2.1.1 Analyse de la réponse à la question 1

À la fin de chaque soirée, le grand papier qui avait été apposé au mur pour délimiter l'espace réservé à la question 1 été roulé pour le transport. Ainsi, l'ensemble des mémos autocollants à leur position relative originale a été récupéré avec les autocollants de couleur qui y avaient été apposés.

**Figure 1 Les mémos autocollants de la question 1 tels qu'apposés sur les feuilles au mur par les participants**



Deux traitements ont été faits des énoncés de la question 1 et il n'y a pas eu de distinction entre les énoncés issus de chaque soirée.

### TRAITEMENT 1

D'abord, chaque énoncé a été lu une première fois par l'équipe responsable de l'analyse chez BC2 ce qui a permis d'établir 5 grandes catégories de réponse :

1. En faveur de l'aménagement d'un sentier touristique, lorsque l'aspect touristique était spécifiquement mentionné ;
2. En faveur de l'aménagement d'un sentier ;
3. En faveur de l'aménagement d'un sentier local, lorsque l'aspect local était spécifiquement mentionné ;
4. En défaveur de l'aménagement d'un sentier, mais ouvert à l'usage du sentier existant sans aménagement, lorsque l'usage du sentier existant était mentionné comme un élément positif, mais ne nécessitant pas d'aménagement supplémentaire ;
5. En défaveur de l'aménagement d'un sentier.

Les énoncés ont ensuite été classés dans chacune des catégories. Un décompte des énoncés et des autocollants de couleur par catégorie a été réalisé.

**Figure 2 Premier traitement des énoncés de la question 1**



Le résultat permet de dresser un portrait rapide et de surface de l'opinion des participants aux soirées quant au développement d'un sentier sur l'emprise ferroviaire. Les résultats de cette première analyse sont les suivants :

**Tableau 2 Catégories de réponses à la question 1 par le nombre d'énoncés et le nombre d'autocollants de couleur**

Catégorie	Énoncés		Autocollants de couleur	
	Nombre	% du total	Nombre	% du total
En faveur de l'aménagement d'un sentier touristique, lorsque l'aspect touristique était spécifiquement mentionné	1	1 %	17	2 %
En faveur de l'aménagement d'un sentier	81	54 %	511	61 %
En faveur de l'aménagement d'un sentier local, lorsque l'aspect local était spécifiquement mentionné	14	10 %	59	7 %
En défaveur de l'aménagement d'un sentier, mais ouvert à l'usage du sentier existant sans aménagement, lorsque l'usage du sentier existant était mentionné comme un élément positif, mais ne nécessitant pas d'aménagement supplémentaire	8	5 %	20	2 %
En défaveur de l'aménagement d'un sentier	45	30 %	232	28 %
<b>Totaux</b>	<b>149</b>		<b>839</b>	

On remarque que la majorité des participants a inscrit un énoncé favorable à l'aménagement d'un sentier sur l'emprise ferroviaire et que c'est également ces énoncés qui ont obtenu le plus grand nombre d'autocollants de couleur.

## TRAITEMENT 2

Par la suite, un deuxième traitement a été réalisé afin de tirer des énoncés leurs éléments les plus importants. Chaque mémo autocollant a donc été lu une seconde fois et les éléments qu'il mentionnait ont été indiqués dans un tableau afin d'établir des points communs entre eux et d'identifier ceux qui revenaient le plus fréquemment.

À cette étape de l'analyse, un énoncé peut être comptabilisé plus d'une fois puisqu'il peut mentionner plusieurs éléments. Le tableau 3 montre les grandes catégories d'énoncés ainsi que les éléments qu'elles contiennent. Il est à noter qu'un énoncé ayant mentionné deux éléments d'une catégorie n'est comptabilisé qu'une seule fois dans la grande catégorie afin de ne pas gonfler artificiellement l'importance relative de celle-ci. Ainsi, le nombre d'énoncés par catégorie n'est pas l'addition de chacun des totaux des sous-catégories, mais bien le nombre d'énoncés en ayant fait mention, peu importe le nombre de fois.

On remarque au tableau 3 que l'importance relative des catégories « un lien sécuritaire pour les transports actifs et les activités récréatives de plein air » et « un projet présentant des avantages pour la communauté » a augmenté entre le début et la fin des soirées. Le poids de chacune des autres catégories est demeuré sensiblement le même.

**Tableau 3 Éléments de réponse à la question 1 selon le nombre d'énoncés et selon le nombre d'autocollants de couleur**

Que représente pour vous un sentier communautaire ?	Énoncés		Autocollants de couleur	
	Nombre	% du total	Nombre	% du total
<b>Un lien sécuritaire pour les transports actifs et les activités récréatives de plein air</b>	<b>72</b>	<b>48 %</b>	<b>491</b>	<b>59 %</b>
• Un lien sécuritaire	38	26 %	289	34 %
• Encourage le transport actif	28	19 %	192	23 %
• Permet les activités récréatives, sportives et de plein air	20	13 %	120	14 %
• Promue la santé	19	13 %	144	17 %
• Favorise l'autonomie des jeunes dans leurs déplacements et leurs loisirs	13	9 %	107	13 %
• Permet à tous de profiter des paysages	8	5 %	40	5 %
• Représente une alternative à la 105	7	5 %	44	5 %
<b>Un projet présentant des avantages pour la communauté</b>	<b>55</b>	<b>37 %</b>	<b>345</b>	<b>41 %</b>
• Crée un lien entre les quartiers	35	23 %	246	29 %
• Favorise le sentiment d'appartenance à la communauté	18	12 %	113	13 %
• Accessible pour tous les membres de la communauté	16	11 %	94	11 %
• Augmente l'espace publiquement accessible par la communauté	4	3 %	20	2 %
<b>Une nouvelle infrastructure représentant une charge financière importante</b>	<b>23</b>	<b>15 %</b>	<b>124</b>	<b>15 %</b>
• Inquiétudes face à une augmentation de taxe causée par le projet	11	7 %	49	6 %
• Incertitudes quant aux coûts du projet et aux coûts d'exploitation du sentier	9	6 %	57	7 %
• Craintes d'une augmentation de la dette de la municipalité	6	4 %	29	3 %
<b>Un projet présentant des inconnus au niveau de sa planification</b>	<b>18</b>	<b>12 %</b>	<b>99</b>	<b>12 %</b>
• Processus favorisant la division de la communauté	9	6 %	53	6 %
• Incertitude au niveau des impacts environnementaux globaux du projet	6	4 %	34	4 %
• Planification du projet nécessitant plus de transparence	3	2 %	23	3 %
• Incertitude quant aux questions de responsabilité et d'assurance	2	1 %	9	1 %
<b>Un sentier pouvant avoir un impact négatif sur ses riverains</b>	<b>15</b>	<b>10 %</b>	<b>72</b>	<b>9 %</b>
• Entraîne une perte d'intimité et de quiétude	13	9 %	56	7 %
• Brime les droits de propriété	4	3 %	32	4 %
• Risque de diminutions de la valeur foncière des riverains	1	1 %	2	0 %
<b>Un sentier existant à laisser tel quel</b>	<b>13</b>	<b>9 %</b>	<b>67</b>	<b>8 %</b>
• Il n'est pas nécessaire d'aménager davantage le sentier	7	5 %	38	5 %
• Le sentier doit être laissé tel quel	6	4 %	29	3 %

Que représente pour vous un sentier communautaire ?	Énoncés		Autocollants de couleur	
	Nombre	% du total	Nombre	% du total
<b>Un sentier dont l'usage peut poser problème</b>	<b>12</b>	<b>8 %</b>	<b>61</b>	<b>7 %</b>
• Risques pour la sécurité pour les usagers du sentier	7	5 %	37	4 %
• Crainte liée à la cohabitation de différents usages (cyclistes, piétons, chiens...)	4	3 %	19	2 %
• Entraîneront du trafic et des problèmes de stationnement	2	1 %	16	2 %
• Attirera trop de visiteurs et de touristes	1	1 %	1	0 %
• Inquiétude quant à la capacité d'entretenir correctement le sentier	1	1 %	11	1 %
• Des toilettes seront-elles prévues ?	1	1 %	11	1 %

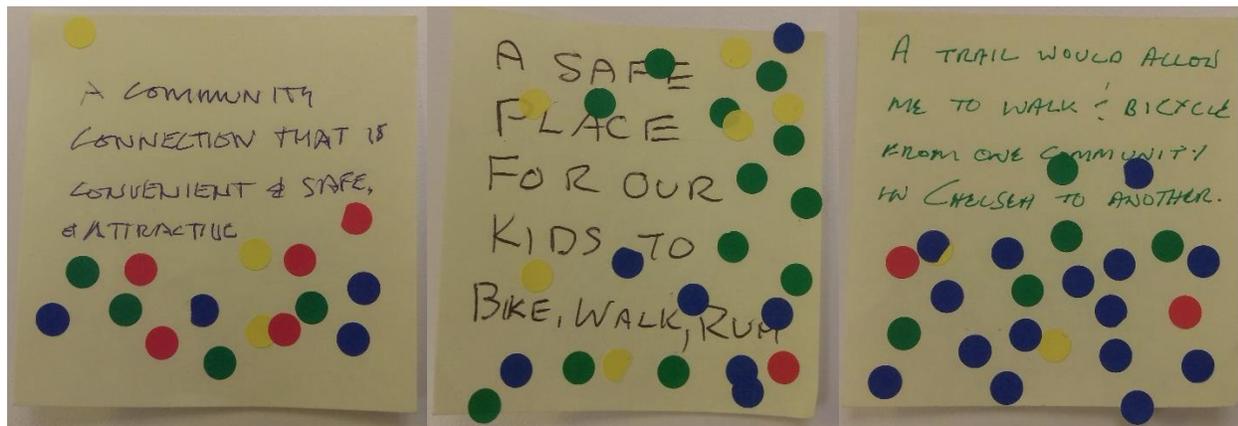
Le tableau 4 présente le croisement des données des deux traitements réalisés. On y observe qu'aucun des énoncés en défaveur de l'aménagement du sentier ne fait état d'éléments qui pourraient être considérés comme positifs par rapport au projet et, inversement, la très grande majorité des énoncés en faveur de l'aménagement d'un sentier ne fait pas état d'inquiétudes par rapport au développement de celui-ci.

**Tableau 4 Nombre d'énoncés par éléments de réponses à la question 1 selon la catégorie de réponse**

	En faveur de l'aménagement d'un sentier touristique	En faveur de l'aménagement d'un sentier	En faveur de l'aménagement d'un sentier local	En défaveur de l'aménagement d'un sentier, mais ouvert à l'usage du sentier existant sans aménagement	En défaveur de l'aménagement d'un sentier	Total
Un lien sécuritaire pour les transports actifs et les activités récréatives de plein air	2	63	7	0	0	72
Un projet présentant des avantages pour la communauté	0	51	4	0	0	55
Une nouvelle infrastructure représentant une charge financière importante	0	0	0	3	20	23
Un projet présentant des inconnus au niveau de sa planification	0	0	1	0	17	18
Un sentier pouvant avoir un impact négatif sur ses riverains	0	0	0	0	15	15
Un sentier existant à laisser tel quel	0	0	0	5	8	13
Un sentier dont l'usage peut poser problème	0	0	1	0	11	12
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>114</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>71</b>	<b>208</b>

À titre d'exemple, voici les trois réponses à la première question ayant obtenu le plus d'autocollants de couleur :

**Figure 3** Trois énoncés ayant obtenus le plus d'autocollants de couleur



### 2.1.2 Analyse des documents laissés aux tables

Au total, 36 tables contenaient du matériel pour l'analyse à la fin des deux soirées (18 tables par soirées). Il est important de noter que les participants étaient implicitement encouragés à atteindre un consensus pour répondre aux questions, mais que des éléments contradictoires pouvaient tout de même être notés sur les feuilles laissées aux tables.

L'analyse de ces documents a été réalisée selon la méthode de l'analyse de contenu, généralement pour l'analyse d'entrevues, de textes ou de documents. Toutefois, la méthode a dû être légèrement modifiée. En effet, le matériel n'est pas un compte rendu direct des discussions, mais bien des notes qui permettent d'en retracer le contenu. Ainsi, alors que certaines tables ont tenu un compte rendu plutôt détaillé, d'autres ont davantage inscrit des mots clés.

Après la lecture de l'ensemble des documents et la liste des éléments constitués, seul le fait qu'une équipe ait mentionné ou non l'élément est considéré. Le nombre de mentions sur une même table n'a pas d'influence sur les résultats.

La plupart des tables ont utilisé les grandes feuilles pour y inscrire les différents éléments discutés. Une seule table avait annoté certains des plans fournis et le matériel de quelques tables incluait des documents faisant état de la réflexion individuelle contraire à celle de la table d'un participant. Ces documents ont été pris en compte dans l'analyse du contenu de chaque table.

Les documents de chaque table ont été lus une première fois par l'équipe d'analyse de BC2 afin d'avoir une idée du contenu. Cette première étape a permis de se familiariser avec le contenu.

Par la suite, le matériel a été lu une nouvelle fois par le responsable de l'analyse désigné par l'équipe de BC2. Une grille d'analyse a été préparée en parallèle permettant de noter les énoncés et d'indiquer quelle table en faisant mention. Les énoncés ont ensuite été classifiés en catégorie afin de pouvoir avoir un portrait

général de l'étendue des discussions et des éléments discutés au plus de tables. Les chiffres et pourcentages présentés au tableau suivant ce texte (tableau 5) font référence au nombre de tables et au pourcentage du total de tables ayant mentionné l'élément. Comme présenté précédemment, lorsqu'un élément a été noté à plus d'une reprise sur les documents d'une même table, il n'est comptabilisé qu'une fois puisque le matériel ne permet pas de connaître la fréquence réelle de mention par table. Cette analyse a été réalisée pour chacune des questions.

Les questions 2 et 3 ont été analysées conjointement et demandaient aux participants de discuter des bénéfices et des inconvénients du sentier. Il est intéressant de noter que la très grande majorité des tables ont discuté autant d'avantages que d'inconvénients. On observe par exemple qu'alors que 86 % des tables ont discuté des avantages du caractère plus inclusif du sentier et de sa capacité à lier les quartiers pour favoriser une communauté forte, 81 % des tables ont noté des questionnements quant aux contrôles des usages et aux problèmes de cohabitation entre les différents types d'usagers. Le tableau 5 présente l'étendue des éléments notés aux tables au niveau des bénéfices et des inconvénients.

**Tableau 5 Analyse des réponses aux questions 2 et 3 durant les soirées**

Énoncés	Nombre de tables	Pourcentage de tables
Le sentier permettrait d'inclure tous les résidents de Chelsea, de lier la communauté et d'encourager le sentiment d'appartenance	31	86 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liens entre les quartiers</li> </ul>	26	72 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorisant l'autonomie des jeunes</li> </ul>	18	50 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessible et sécuritaire pour tous les membres de la communauté</li> </ul>	13	36 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet encourageant le sentiment d'appartenance et la fierté de faire partie de la communauté</li> </ul>	5	14 %
Des questionnements subsistent quant au contrôle de l'usage du sentier et aux problèmes de cohabitations des différents types d'usagers	29	81 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment assurer que le sentier ne rendra pas le stationnement aux abords des accès encore plus difficiles ?</li> </ul>	16	44 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment s'assurer que la vitesse des vélos ne soit pas trop grande afin de favoriser une cohabitation plus harmonieuse de tous les types d'usagers ?</li> </ul>	16	44 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment s'assurer que l'entretien sera suffisant pour qu'il soit agréable d'utiliser le sentier et qu'il ne se détériore pas ?</li> </ul>	13	36 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sentier ne devrait pas permettre l'accès aux véhicules motorisés</li> </ul>	13	36 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment contrôler la présence des chiens pour limiter leur nuisance ? (port de la laisse, excréments, jappement)</li> </ul>	10	28 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment s'assurer que les usagers n'utilisent pas le sentier pour camper, pour faire la fête ou pour des BBQ ?</li> </ul>	3	8 %
Le sentier pourrait avoir un impact négatif sur les riverains	27	75 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perte d'intimité et de quiétude pour les riverains</li> </ul>	25	69 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité des riverains (vandalisme, atteinte à la propriété, invasion de domicile, vol)</li> </ul>	15	42 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité civile et assurances en cas d'accident sur des terrains privés</li> </ul>	6	17 %

Énoncés	Nombre de tables	Pourcentage de tables
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact négatif sur la valeur des propriétés</li> </ul>	4	11 %
Un sentier communautaire favoriserait les transports actifs sécuritaires	26	72 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alternative sécuritaire à la 105</li> </ul>	23	64 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transports actifs</li> </ul>	15	42 %
L'aménagement d'un sentier communautaire et son exploitation entraîneraient des coûts ponctuels et récurrents pour la municipalité	21	58 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Coûts du projet et coûts d'exploitation pour la municipalité et leur impact sur les taxes des résidents</li> </ul>	18	50 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilité civile et assurances pour la Ville et inquiétude par rapport aux coûts associés</li> </ul>	8	22 %
Un sentier communautaire encouragerait la pratique du sport et des activités de plein air	24	67 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet la pratique du sport et des activités de plein air</li> </ul>	21	58 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet à tous de profiter de la beauté du paysage</li> </ul>	7	19 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Permet la pratique d'activités 12 mois par année</li> </ul>	2	6 %
Le sentier pourrait attirer des touristes	20	56 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le sentier attirera des touristes ce qui est un inconvénient</li> </ul>	13	36 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le sentier devrait être planifié pour l'usage exclusif des locaux</li> </ul>	11	31 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le sentier pourrait attirer des touristes ce qui est un avantage</li> </ul>	2	6 %
L'aménagement du sentier soulève des inquiétudes quant à la sécurité de ses usagers actuels et futurs	17	47 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité aux intersections entre le sentier et les routes publiques et privées</li> </ul>	11	31 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sécurité sur le sentier et accès des services d'urgence en cas d'accident</li> </ul>	8	22 %
Le sentier pourrait avoir des impacts financiers positifs sur la communauté	7	19 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact positif sur la valeur des propriétés</li> </ul>	3	8 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact positif sur le chiffre d'affaires des commerces</li> </ul>	3	8 %
Le sentier pourrait avoir des impacts sur l'environnement		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Appréhension d'impacts négatifs</li> </ul>	7	19 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anticipation d'impacts positifs</li> </ul>	4	11 %

Les questions 4 et 5 ont également été traitées conjointement. Ces questions amenaient les participants à réfléchir aux activités à caractère individuel et communautaire à faire sur le sentier.

Les activités proposées sont variées et, alors que certaines ne requièrent rien de particulier, d'autres sont conditionnelles à la mise en place de certains aménagements ou à l'organisation de la communauté ou de la municipalité. Voici les activités nommées en ordre de popularité :

- Marche (83 % du nombre total de tables) ;
- Ski de fond (81 % du nombre total de tables) ;

- Vélo (de montagne, en famille, *fatbike*, aucune mention de vélo de route) (75 % du nombre total de tables) ;
- Course à pied (39 % du nombre total de tables) ;
- Raquettes (33 % du nombre total de tables) ;
- Marches d'interprétation naturelle et historique (33 % du nombre total de tables) ;
- Évènements communautaires et familiaux (courses familiales, journées réservées aux familles) (17 % du nombre total de tables) ;
- Activités aquatiques (baignade, canot) (17 % du nombre total de tables) ;
- Activités artistiques (photographie, sketch, chorale de Noël) (8 % du nombre total de tables) ;
- Foire artisanale, expositions d'artistes locaux (8 % du nombre total de tables) ;
- Pique-nique (6 % du nombre total de tables) ;
- Geocaching (3 % du nombre total de tables).

Les questions 6, 7 et 8 amenaient les participants à suggérer des actions afin de favoriser la quiétude le long du sentier, d'encourager le sentiment d'appartenance au projet de développement du sentier et d'y favoriser la sécurité de tous les usagers.

Les éléments notés aux tables pour ces trois questions faisaient écho aux questions précédentes puisque certaines des inquiétudes mentionnées à la question 3 étaient justement liées à la quiétude des riverains et à la sécurité des usagers. Plusieurs des mesures proposées permettent d'atteindre plus d'un objectif à la fois. Par exemple, la mise sur pied d'une patrouille volontaire permet d'assurer la sécurité et favorise le sentiment d'appartenance face au sentier. Certaines de mesures proposées permettent d'atteindre un des objectifs mentionnés aux questions 6, 7 et 8 en plus de répondre à d'autres inquiétudes mentionnées à la question 3. Ainsi, les mesures seront présentées par ordre de popularité plutôt que par question ou par préoccupations.

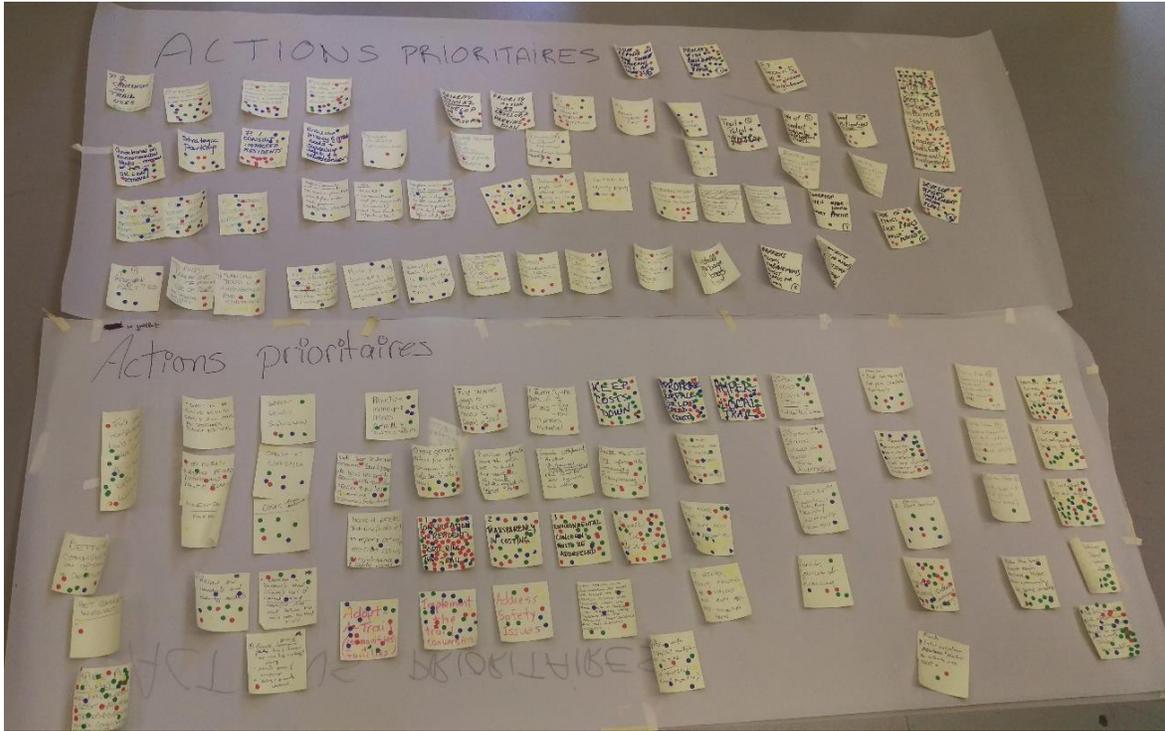
- Patrouille volontaire (44 % du nombre total de tables) ;
- Panneaux indiquant les règles ou présentant un code d'éthique pour l'usage sécuritaire et harmonieux du sentier ainsi que des panneaux indiquant la propriété privée (36 % du nombre total de tables) ;
- Assurer la transparence du processus de planification de l'aménagement du sentier (33 % du nombre total de tables) ;
- Communication fréquente de la part de la municipalité avec les résidents afin de les informer sur l'avancement du projet (31 % du nombre total de tables) ;
- Aménagement d'un accès à l'eau (28 % du nombre total de tables) ;
- Ne pas paver le sentier (22 % du nombre total de tables) ;
- Installer des bollards ou des barrières en chicanes aux intersections (22 % du nombre total de tables) ;
- Mettre en place des programmes de type « *adopt-a-trail* » ou « *adopt-a-bench* » (22 % du nombre total de tables) ;
- Impliquer la communauté dans les décisions relatives à l'aménagement (22 % du nombre total de tables) ;
- Instaurer un couvre-feu (19 % du nombre total de tables) ;

- Réaliser des collectes de fonds (19 % du nombre total de tables) ;
- Limiter les espaces de stationnement (19 % du nombre total de tables) ;
- Aménagement de points d'accès et de stationnement (17 % du nombre total de tables) ;
- Aménagements pour préserver l'intimité des riverains (clôtures, haies) (17 % du nombre total de tables) ;
- Patrouille policière du sentier (11 % du nombre total de tables) ;
- Mise sur pied d'un plan d'entretien (11 % du nombre total de tables) ; et d'un plan de sécurité (11 % du nombre total de tables) ;
- Tenue d'évènements communautaires proposés aux questions 4 et 5 (8 % du nombre total de tables) ;
- Création d'un abonnement, gratuit pour les résidents et payant pour les visiteurs (6 % du nombre total de tables) ;
- Installation de bornes de sécurité pouvant contenir un téléphone et une trousse de premiers soins (2 % du nombre total de tables) ;
- Élaboration d'un code de conduite (6 % du nombre total de tables) ;
- Installations de rambarde pour la sécurité des usagers du sentier (6 % du nombre total de tables) ;
- Aménagement de parcs le long du sentier pour y circonscrire certains usages générateurs de nuisances (parc à chien, zone de pique-nique, terrains pour activités sportives) (6 % du nombre total de tables) ;
- Aide financière aux riverains (3 % du nombre total de tables).

### **2.1.3 Analyse des actions prioritaires**

À la suite de leurs discussions, les participants de chacune des tables devaient s'entendre sur trois actions prioritaires. Celles-ci devaient être écrites sur des mémos autocollants. Un représentant par table a ensuite présenté ces actions et les raisons qui les motivent à l'ensemble des personnes présentes à la soirée. Par la suite, chaque participant était invité à apposer des autocollants de couleur sur les actions prioritaires qui leur plaisaient. Cet exercice est particulièrement intéressant puisqu'il permet d'obtenir les priorités obtenues par consensus aux tables, et également de dresser un portrait de l'opinion individuelle des participants par rapport à ces priorités.

**Figure 4** Les actions prioritaires tels qu'apposés sur le mur par les participants



**Figure 5 Les des actions prioritaires**



Pour l'analyse de ces données, chacune des actions prioritaires a été lue par l'équipe d'analyse de BC2 ce qui a permis d'établir des regroupements d'actions.

Par la suite, chaque mémo autocollant a été classé dans ces regroupements afin de déterminer les actions prioritaires ayant fait le plus souvent consensus aux tables. Finalement, les autocollants par regroupement ont été comptabilisés afin d'avoir le portrait de l'opinion individuelle des participants.

Chacun des regroupements, le nombre d'actions prioritaires qu'il contient et le nombre d'autocollants de couleur qu'on y dénombre se trouvent au tableau 6. Le texte de chacune des actions prioritaires et le nombre d'autocollants de couleur qui s'y trouvent sont disponibles à l'annexe 3.

**Tableau 6 Actions prioritaires par nombre d'actions prioritaires et par nombre d'autocollants de couleur**

Regroupement d'actions prioritaires	Actions prioritaires		Autocollants de couleur	
	Nombre	% du total	Nombre	% du total
Dissiper les incertitudes par rapport aux coûts et à la provenance des fonds	15	13,3 %	162	11,7 %
Implication de toute la communauté pour la planification et pour l'entretien du sentier afin d'encourager le sentiment d'appartenance	12	10,6 %	144	10,4 %
Mettre sur pied un plan pour la sécurité des usagers	12	10,6 %	68	4,9 %
Améliorer la communication et l'information	9	8,0 %	93	6,7 %
Réaliser ou finaliser les études requises	8	7,1 %	89	6,4 %
Mettre en place des règles d'usage et aménager de manière à ce qu'elles soient respectées	8	7,1 %	69	5,0 %
Faire du sentier une infrastructure locale	8	7,1 %	113	8,1 %
Planifier, aménager et utiliser le sentier dans le respect des riverains	7	6,2 %	60	4,3 %
Réfléchir aux accès et au stationnement	7	6,2 %	94	6,8 %
Planifier davantage le projet	5	4,4 %	55	4,0 %
Débuter les travaux	4	3,5 %	121	8,7 %
Consulter les riverains	4	3,5 %	117	8,4 %

Regroupement d'actions prioritaires	Actions prioritaires		Autocollants de couleur	
	Nombre	% du total	Nombre	% du total
Retirer les rails	3	2,7 %	55	4,0 %
Assurer le lien avec les sentiers et les quartiers de Chelsea	3	2,7 %	42	3,0 %
Connecter le sentier avec Wakefield et Gatineau	1	0,9 %	5	0,4 %
Avoir une consultation ouverte	1	0,9 %	7	0,5 %
Installer des poubelles	1	0,9 %	1	0,1 %
Changement de style de vie	1	0,9 %	6	0,4 %
Vendre l'emprise ferroviaire aux riverains	1	0,9 %	6	0,4 %
Conserver les rails tels quel	1	0,9 %	47	3,4 %
Réparer les ponceaux en priorité	1	0,9 %	10	0,7 %
<b>Total</b>	<b>113</b>		<b>1338</b>	

L'analyse comparative permet de constater qu'il existe des ressemblances et des disparités entre les priorités consensuelles et leur importance individuelles. Afin de faire ressortir ces disparités, le rang par nombre d'actions prioritaires et par autocollants de couleur a été déterminé pour chacune des catégories d'action prioritaire.

**Tableau 7 7 premiers regroupements par nombre d'actions prioritaires et par nombre d'autocollants de couleur**

7 premiers regroupements d'actions par nombre d'actions prioritaires			7 premiers regroupements d'actions par nombre d'autocollants de couleur		
1	Dissiper les incertitudes par rapport aux coûts et aux sources de financement	13,3 %	1	Dissiper les incertitudes par rapport aux coûts et aux sources de financement	11,6 %
2	Implication de la communauté pour la planification et l'usage du sentier afin de favoriser le sentiment d'appartenance	10,6 %	2	Implication de la communauté pour la planification et l'usage du sentier afin de favoriser le sentiment d'appartenance	10,4 %
2	Mettre sur pied un plan pour la sécurité des usagers du sentier	10,6 %	3	Débuter les travaux	8,7 %
3	Améliorer la communication et l'information	8,0 %	4	Consulter les riverains	8,4 %
4	Réaliser ou finaliser les études requises	7,1 %	5	Faire du sentier une infrastructure locale	8,1 %
4	Mettre en place les règles d'usage et prévoir un aménagement qui favorisera leur respect	7,1 %	6	Réfléchir aux accès et au stationnement	6,8 %
4	Faire du sentier une infrastructure locale	7,1 %	7	Améliorer la communication et l'information	6,7 %

La préoccupation première des participants est de dissiper les incertitudes par rapport aux coûts et aux sources de financement suivi de l'implication de la communauté pour la planification et l'usage du sentier afin de favoriser le sentiment d'appartenance. En effet, ces deux regroupements d'actions prioritaires arrivent

respectivement au premier et au second rang autant en nombre d'actions prioritaires en nombre d'autocollants de couleur.

Les regroupements d'actions prioritaires « *faire du sentier une infrastructure locale* » et « *améliorer la communication et l'information* » se retrouvent également parmi les 7 premiers regroupements autant en nombre d'actions prioritaires qu'en nombre d'autocollants de couleur. Elles se trouvent respectivement au troisième et quatrième rang en nombre d'actions prioritaires et au cinquième et septième rang en nombre d'autocollants de couleur, démontrant donc l'importance de ces actions pour les participants aux soirées.

Ainsi 3 des 7 regroupements comptant à la fois le plus d'actions prioritaires et le plus d'autocollants de couleur indiquent la forte volonté de la communauté d'être impliquée dans le projet afin d'en faire une infrastructure à son image et qui réponde à ses besoins et ses attentes.

Les trois regroupements restants parmi les sept comprenant le plus d'actions prioritaires font échos aux préoccupations qui ont été relevées lors des discussions aux tables. Elles concernent la mise sur pied d'un plan de sécurité pour les usagers du sentier, la réalisation des études requises, la mise en place de règle d'usage.

Trois regroupements parmi les sept ayant récolté le plus d'autocollants de couleur ne se retrouvent pas parmi les sept ayant obtenu le plus d'actions prioritaires. L'un de ceux-ci vise l'encadrement des impacts ; il s'agit de *réfléchir aux accès et aux stationnements*, occupant le sixième rang.

Les deux regroupements restants parmi les sept ayant obtenu le plus d'autocollants de couleur marquent une divergence entre les priorités ayant fait l'objet d'un consensus aux tables et les priorités individuelles. Celles-ci sont *débuter les travaux* et *consulter les riverains*. Ils se retrouvent respectivement au troisième et au quatrième rang individuel et ne sont séparés que de 4 autocollants de couleurs. Ces deux regroupements ont donc sensiblement la même importance pour les participants. Ils se situent au onzième rang, à égalité, en importance lorsqu'on considère le nombre d'actions prioritaires. Ainsi, ces actions n'ont généralement pas fait consensus aux tables de discussion, mais représentent tout de même l'opinion de plusieurs participants.

**Figure 6 Exemples d'actions prioritaires**



## 2.2 RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL

Un total de 105 questionnaires complétés ont été reçus par BC2. Parmi ceux-ci, seuls deux questionnaires ont été invalidés.

Tout comme c'était le cas pour les soirées, il est important de noter que le questionnaire ne constitue pas un vote par rapport au projet de sentier communautaire. Il s'agit d'un moyen de connaître les enjeux perçus par les résidents de Chelsea par rapport à celui-ci.

Les questionnaires ont subi le même traitement que les énoncés de la question 1 récupérés à la fin des soirées. Les résultats de cette analyse sont présentés au tableau 8 qui suit.

**Tableau 8 Catégories de réponses à la première question du questionnaire et comparaison avec les proportions des énoncés en réponse à la même question lors des soirées**

Catégorie	Questionnaires		% des énoncés de la question 1 récupérés suite aux soirées
	Nombre	% du total	
En faveur de l'aménagement d'un sentier touristique, lorsque l'aspect touristique était spécifiquement mentionné	10	10 %	1 %
En faveur de l'aménagement d'un sentier	40	38 %	54 %
En faveur de l'aménagement d'un sentier local, lorsque l'aspect local était spécifiquement mentionné	10	10 %	10 %
En défaveur de l'aménagement d'un sentier, mais ouvert à l'usage du sentier existant sans aménagement, lorsque l'usage du sentier existant était mentionné comme un élément positif, mais ne nécessitant pas d'aménagement supplémentaire	20	20 %	5 %
En défaveur de l'aménagement d'un sentier	23	22 %	30 %
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

Cette première analyse permet de constater que les répondants aux questionnaires étaient en plus grande proportion en défaveurs de l'aménagement d'un sentier communautaire sur l'emprise ferroviaire que les participants aux soirées. En effet, alors que 35 % des énoncés inscrits sur des mémos autocollants en réponse à la première question lors des soirées pouvaient être considérés comme défavorables au projet de développement de sentier communautaire cette proportion augmente à 42 % pour ceux inscrits sur les questionnaires.

Par la suite, chacune des réponses aux questions 2 et 3 des questionnaires a été lue et catégorisée à la manière dans les mêmes catégories que celles utilisées pour l'analyse des documents laissés aux tables lors des soirées. Les réponses sont comptabilisées au tableau 9. Le tableau 5 qui présentait l'analyse des questions 2 et 3 par table est exactement le même que celui-ci à l'exception des nombres et des pourcentages. L'ordre des activités a été conservé afin d'en faciliter la comparaison.

**Tableau 9 Analyse des réponses aux questions 2 et 3 du questionnaire**

Énoncés	Questionnaires	
	Nombre	Pourcentage
Le sentier permettrait d'inclure tous les résidents de Chelsea, de lier la communauté et d'encourager le sentiment d'appartenance	63	61 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liens entre les quartiers</li> </ul>	45	44 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorisant l'autonomie des jeunes</li> </ul>	25	24 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessible et sécuritaire pour tous les membres de la communauté</li> </ul>	13	13 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projet encourageant le sentiment d'appartenance et la fierté de faire partie de la communauté</li> </ul>	27	26 %
Des questionnements subsistent quant au contrôle de l'usage du sentier et aux problèmes de cohabitations des différents types d'usagers	46	45 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment assurer que le sentier ne rendra pas le stationnement aux abords des accès encore plus difficiles ?</li> </ul>	17	17 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment s'assurer que la vitesse des vélos ne soit pas trop grande afin de favoriser une cohabitation plus harmonieuse de tous les types d'usages ?</li> </ul>	15	15 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment assurer que l'entretien sera suffisant pour qu'il soit agréable d'utiliser le sentier et qu'il ne se détériore pas ?</li> </ul>	16	16 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sentier ne devrait pas permettre l'accès aux véhicules motorisés</li> </ul>	20	36 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment contrôler la présence des chiens pour limiter leur nuisance ? (port de la laisse, excréments, jappement)</li> </ul>	12	12 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment s'assurer que les usagers n'utilisent pas le sentier pour camper, pour faire la fête ou pour des BBQ ?</li> </ul>	3	8 %
Le sentier pourrait avoir un impact négatif sur les riverains	51	50 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perte d'intimité et de quiétude pour les riverains</li> </ul>	45	44 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité des riverains (vandalisme, atteinte à la propriété, invasion de domicile, vol)</li> </ul>	27	26 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité civile et assurances en cas d'accident sur des terrains privés</li> </ul>	10	10 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impact négatif sur la valeur des propriétés</li> </ul>	14	14 %
Un sentier communautaire favoriserait les transports actifs sécuritaires	51	50 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternative sécuritaire à la 105</li> </ul>	23	22 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transports actifs</li> </ul>	24	23 %
L'aménagement d'un sentier communautaire et son exploitation entraîneraient des coûts ponctuels et récurrents pour la municipalité	44	43 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coûts du projet et coûts d'exploitation pour la municipalité et leur impact sur les taxes des résidents</li> </ul>	44	43 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité civile et assurances pour la Ville et inquiétude par rapport aux coûts associés</li> </ul>	2	2 %
Un sentier communautaire encouragerait la pratique du sport et des activités de plein air	64	62 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet la pratique du sport et des activités de plein air</li> </ul>	55	53 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet à tous de profiter de la beauté du paysage</li> </ul>	14	14 %
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permet la pratique d'activités 12 mois par année</li> </ul>	9	9 %
Le sentier pourrait attirer des touristes	38	28 %

Énoncés	Questionnaires	
	Nombre	Pourcentage
• Le sentier attirera des touristes ce qui est un inconvénient	19	18 %
• Le sentier devrait être planifié pour l'usage exclusif des locaux	19	18 %
• Le sentier pourrait attirer des touristes ce qui est un avantage	10	10 %
L'aménagement du sentier soulève des inquiétudes quant à la sécurité de ses usagers actuels et futurs	12	12 %
• Sécurité aux intersections entre le sentier et les routes publiques et privées	8	8 %
• Sécurité sur le sentier et accès des services d'urgence en cas d'accident	6	6 %
Le sentier pourrait avoir des impacts financiers positifs sur la communauté	7	19 %
• Impact positif sur la valeur des propriétés	0	0 %
• Impact positif sur le chiffre d'affaires des commerces	3	3 %
Le sentier pourrait avoir des impacts sur l'environnement		
• Appréhension d'impacts négatifs	10	10 %
• Anticipation d'impacts positifs	2	2 %

On observe que de manière générale, chaque catégorie a obtenu un pourcentage moins élevé de réponses. Ceci s'explique par le fait que les réponses au questionnaire ne tiennent compte que de l'opinion individuelle du répondant alors que les réponses obtenues aux tables découlent des discussions qui s'y sont tenues et sont issues d'une réflexion collective.

L'ordonnement des catégories est similaire à celui que l'on retrouvait suite à l'analyse des réponses aux tables. Toutefois, les impacts attendus du sentier sur les riverains ont une importance relative plus importante que lors des soirées tout comme l'avantage du sentier pour la pratique des sports et des activités de plein air alors que les questionnements quant aux usages du sentier et à leur contrôle ont une moins grande prépondérance.

Il est à noter que le nombre de réponses récolté diminue à partir de la question 4. Les activités proposées par les répondants au questionnaire ne diffèrent pas de celles proposées lors des soirées. Ainsi, la majorité des répondants ayant inscrit une réponse à la question 4 ou à la question 5 ont indiqué qu'ils pratiqueraient la marche, le ski de fond, le vélo à basse vitesse et la raquette sur le sentier. Plusieurs ont également indiqué qu'il pourrait être intéressant d'organiser des marches d'interprétation naturelle et historique le long du sentier et quelques répondants ont mentionné la possibilité d'installer des panneaux racontant l'histoire de Chelsea et de la rivière Gatineau.

Les répondants ayant complété les questions 6, 7 et 8 du questionnaire n'ont pas inscrit de nouvelles mesures d'atténuation des impacts par rapport à celles mentionnées durant les soirées. Les aménagements favorisant la quiétude et le respect de la propriété privée pour les riverains tels que les clôtures ou les haies et les panneaux indiquant la propriété privés ont été mentionnés à plusieurs reprises. De même, la mise sur pied de patrouilles et de groupe d'entretiens composés de volontaires a également été inscrite par plusieurs répondants.

Un élément d'explication supplémentaire apporté par les sondages concerne le chiffre d'affaires des commerces. Les réponses aux tables ne nous permettent pas de savoir d'où proviendrait la hausse du chiffre d'affaires. Les réponses aux sondages étant parfois plus expliquées. On peut donc y voir que les répondants ayant indiqué cet élément dans leur réponse l'expliquent parfois par le tourisme, mais également par leur plus grande facilité à accéder aux commerces en transport actif.

## **3 CONCLUSIONS DES PARTICIPANTS**

Les conclusions de cette section sont entièrement issues des résultats des soirées d'idéation et des réponses aux questionnaires. Le mandat de BC2 n'est pas de se positionner quant au projet de sentier communautaire, mais plutôt de synthétiser les impacts potentiels rapportés ainsi que les manières de les réduire ou de les encadrer tels que proposés par les résidents.

### **3.1 INCERTITUDES ET QUESTIONNEMENTS DES PARTICIPANTS**

Les éléments suivants sont source d'incertitudes et de questionnements de la part des participants :

- La clientèle visée par le projet ;
- Les coûts du projet et les coûts récurrents d'exploitation du sentier ;
- Les sources de financement ;
- L'impact du projet sur la dette de la municipalité et sur les taxes municipales ;
- Les impacts environnementaux ;
- L'impact du projet sur la circulation et les stationnements.

### **3.2 IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ**

La communauté souhaite être impliquée dans le projet et aimerait avoir l'opportunité de participer aux étapes subséquentes du projet. Plusieurs des préoccupations exprimées par les résidents lors des soirées d'idéation et dans leurs réponses aux questionnaires se prêtent bien à l'implication de la communauté soit :

- L'élaboration d'un code de conduite et des règles d'usage pour le sentier ;
- La mise en place d'un plan de sécurité pour les usagers du sentier ;
- La détermination d'un ensemble de mesure afin de limiter les impacts négatifs potentiels du sentier sur les riverains ;
- L'élaboration d'un concept d'aménagement ;
- La mise en place de patrouilles et d'équipes d'entretien volontaires ;
- L'organisation de marche d'interprétation naturelle et historique ;
- La création de panneaux explicatifs relatant l'histoire de Chelsea et de la rivière Gatineau à installer le long du sentier ;
- L'organisation d'évènements caritatifs et communautaires afin d'aider au financement du sentier de favoriser le sentiment d'appartenance.

### **3.3 COMMUNICATION, INFORMATION ET TRANSPARENCE**

Les résidents souhaitent que la municipalité communique formellement avec eux de manière régulière concernant le projet par une infolettre laissée dans leur boîte postale ou transmise par courriel ou encore par un site internet.

### **3.4 MESURES D'APAISEMENT DES IMPACTS**

Plusieurs mesures permettant d'apaiser ou d'encadrer les impacts du sentier ont été proposées dans les réponses aux questions 6, 7 et 8 :

- Mesures pour favoriser la sécurité des usagers et leur cohabitation harmonieuse sur le sentier :
  - Installation de bollards et de barrières en chicane aux intersections du sentier avec les rues ;
  - Utilisation de poussière de roche plutôt que de paver le sentier pour limiter la vitesse ;
  - Interdire les véhicules motorisés et les vélos de groupe ;
  - Implanter un couvre-feu ;
  - Interdire les chiens sans laisse.
  
- Mesures pour limiter l'impact du sentier sur les riverains ;
  - Installer de clôtures, de haies et aménagement paysager spécifiques permettant de préserver l'intimité des riverains ;
  - Installation de panneaux indiquant la présence de propriétés privées ;
  - L'aménagement de zone spécifique à l'écart des propriétés pour les activités plus dérangeantes telles que les pique-niques et l'accès à l'eau.

Au sujet de la demande pour limiter le fardeau des coûts du projet sur la municipalité et les résidents, plusieurs mesures ont été mentionnées par les participants, soit :

- Les initiatives du type adopt-à-trail, adopt-à-bench ;
- Des évènements caritatifs comme des courses ;
- Des collectes de fonds ;
- La mise en place d'un système d'abonnement pour l'usage du sentier.

# CONCLUSION

L'objectif de la présente étude était de déterminer les impacts sociaux d'un projet de développement de sentier communautaire sur l'ancienne emprise ferroviaire propriété de la ville de Chelsea longeant en partie la rivière Gatineau.

Pour ce faire, les résidents de la ville de Chelsea ont été invités à participer à l'une ou l'autre des deux soirées d'idéation organisées ou encore, à partager leur opinion et leurs idées à travers un questionnaire. Au total, 121 personnes ont participé à la première soirée d'idéation, 76 à la deuxième et 103 questionnaires ont été reçus. L'ensemble des réponses ont permis de dresser un portrait global des impacts du sentier attendus par les participants et les soirées d'idéations ont permis d'établir des priorités consensuelles quant au projet de développement de sentier communautaire.

Il en ressort qu'une majorité des résidents de Chelsea ayant participé à l'étude considèrent que l'emprise ferroviaire représente une opportunité pour accroître le sentiment d'appartenance à la communauté, pour améliorer les infrastructures de transport actif et pour encourager le sport et le plein air. Ceci s'inscrit pleinement au sein du plan directeur de mobilité active de Chelsea.

Toutefois, les participants ont fait part de questionnements par rapport au projet de développement de sentier communautaire et souhaitent prendre part à la recherche de solution à ce sujet.

La communauté de Chelsea souhaite être impliquée dans le processus et obtenir toutes les informations nécessaires afin de pouvoir développer un sentier communautaire à son image.

## **ANNEXE 1 DOCUMENT DU PARTICIPANT**

# ÉTUDE D'IMPACT SOCIAL SENTIER COMMUNAUTAIRE SOCIAL IMPACT STUDY COMMUNITY TRAIL CHELSEA



## DISCUTONS DE LA PROPOSITION DU SENTIER COMMUNAUTAIRE LET'S TALK ABOUT THE PROPOSAL OF A COMMUNITY TRAIL

Questions proposées pour les consultations (dans l'ordre qu'elles seront posées) :

1. Que signifie pour vous un sentier communautaire ?  
What does a community trail represent for you?
2. Quels seraient les bénéfices de ce sentier : Pour vous ? Pour la communauté ? Pourquoi ?  
What are the benefits of this trail: For you? For the community? Why?
3. Quels seraient les inconvénients de ce sentier : Pour vous ? Pour la communauté ? Pourquoi ?  
What are the drawbacks of this trail: For you? For the community? Why?
4. À quelles activités participeriez-vous : Sur ce sentier ? À ses abords ?  
In what activities would you participate: On this trail? In its vicinity?
5. Avez-vous des propositions d'activités qui pourraient intéresser la communauté ?  
Do you have any suggestions for activities that could interest the community?
6. Avez-vous des suggestions pour assurer la quiétude le long du sentier ?  
Do you have any suggestions that would ensure tranquility along the trail?
7. Avez-vous des suggestions pour encourager un sentiment d'appartenance face au développement du sentier : Par la communauté ? Par les résidents riverains ?  
Do you have any suggestions that would encourage a sense of belonging in developing the trail: By the community? By nearby residents?
8. Avez-vous des suggestions pour sécuriser le sentier pour les usagers de tous les âges ?  
Do you have suggestions that would make the trail secure for users of all ages?

**Horaire / Schedule:**

18 h		Accueil des participant(e)s / Participant registration
18 h - 18 h 30		<p><b>Activité individuelle – Individual exercise</b>          Que signifie pour vous un sentier communautaire ?          What does a community trail represent for you?  <b>SVP, inscrivez votre réponse sur un post-it et collez-le sur la section murale nommée Q-1)</b>  <b>Please write your answer on a post-it and stick it on the wall section identified as Q-1)</b></p>
18 h 30	(5 min)	Mot de bienvenue et présentation des activités / Welcome speech and presentation of the workshops
18 h 35	(10 min)	Présentation d'exemples de sentiers / Presentation of trail examples
18 h 45	(75 min)	<p><b>Atelier en équipe / Team workshop</b></p> <p>a) (3 à 5 min) – Chaque participant(e) partage sa réponse pour Q-1) avec son <b>équipe et dit pourquoi</b> il l'a choisie – les autres participants écoutent sans commenter          Each participant <b>shares his answer with their team</b> for Q-1) and its motivation – all other participants listen without commenting</p> <p>b) (30 min) <b>En équipe, répondre</b> aux questions Q-2) à Q-5) - inscrire les réponses sur les grandes feuilles  <b>Team answers to questions Q-2) to Q-5) / write answers on large sheets</b></p> <p>c) (30 min) <b>En équipe, répondre</b> aux questions Q-6) à Q-8) - inscrire les réponses sur des post-its et les apposer sur les plans fournis (ou les écrire directement sur les plans)  <b>Team answers to questions Q-6) to Q-8) – write answers on post-its and stick them on the plans (or write directly on the plans)</b></p> <p>d) (10 min) <b>En équipe, s'entendre</b> sur 3 actions prioritaires - les inscrire sur un post-it et les coller sur la section murale nommée « Action prioritaire »  <b>Team consensus on 3 prioritized actions – write each action on a separate post-it and stick it on the wall section identified as "Priority actions"</b></p>
20 h	(15 min)	Pause / Break
20 h 15	(70 min)	<p><b>Présentation des actions prioritaires d'équipes</b> – chaque équipe nomme une personne pour présenter ses 3 actions prioritaires en donnant la raison des choix  <b>Presentation of each team's 3 priority actions</b> – each team elects a representative to present their 3 prioritized actions as well as their motivations</p>
21 h 25		<p><b>Activité individuelle / Individual exercise</b>          Chaque participant(e) vote à l'aide de points de couleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pour les actions prioritaires qui lui plaisent <u>et</u> les réponses à la question Q-1)</li> </ul> <p>Each participant votes using the coloured dots:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• for the prioritized actions that they like <u>and</u> the answers to Q-1)</li> </ul>
21 h 30		Remerciements et fin des activités / Acknowledgments and end of the workshops

## ANNEXE 2 TRANSCRIPTION DES RÉPONSES À LA PREMIÈRE QUESTION LORS DES SOIRÉES

Énoncé	Nombre d'autocollants de couleur
A safe place for our kids to bike walk run	25
A trail would allow me to walk & bicycle from one community in Chelsea to another	24
Community connection that is convenient and safe and attractive	16
A safe way to travel around Chelsea for my family by (walking, biking, skiing)	14
Safe transport route for youth	14
Path to ... neighbourhood together great for exercise	14
Nature exercice rencontre santé	14
Divisive combative dysfunctional non-transparent no process, it is a historic walking trail for past 100 years	13
A community linker, the most important infrastructure project in recent history of the area, a safe means to commute and recreate	13
An opportunity to be active in my own community and to live a healthy lifestyle	13
The railway corridor is a historical fixture that should be preserved	12
Leave the trail we already have as is no more spending	12
A safe route for human-powered trail in Chelsea	12
The community trail represents a safe area for the residents & visitors to our community to enjoy our natural outdoors	12
Part of the foundation of green economy for a healthy lifestyle based on outdoors activities close to nature	12
A safe , accessible, bike friendly path where kids families and seniors can all reap benefits part of a vibrant community	12
The cost	11
1 - invasion of family privacy, 2 accident on the trails - cyclists - pedestrians, dogs, 3 - garbage, 4 Loud people due to numbers (this will not be limited to local use), 5 - no washrooms, 6 - pollution of the river, 7 - arguing with people to not trespass, 8 - parties 9 -camping, Invasion of our happy place	11
A financial burden no revenues all expenses	11
A community trail is a way to connect our community a way to keep our community healthy and safe	11
safe active transport, environmentally sustainable feature of the community, a safe alternative to biking on the 105, connection/network	11
An opportunity to connect the community and encourage safe exercise and active transportation	11
Health safety for my kids connection to neighbours transportation for kids to camps friends jobs, running, biking, incredible views, a nicer community to live in	11
Represents trouble, more security ... \$\$ + unstable rail/tracks if touched leave as is	10
A connection between many of the communities of Chelsea	10
A pleasant safe corridor, accessible by most for recreational use and or as a link to much of Chelsea	10
This trail represents the opportunity to expand public spaces in the use of a underutilized municipal property. Expanded public space are the generators of community	10
Une façon de se déplacer sans voiture, sécuritaire pour les enfants, piétons et cyclistes	10
A hyper-local vehicle for exercise, non-motorized movement within the community	10
A luxury we cannot afford	9
Liability and higher taxes	9

A walking trail where people can and plan to stop and talk	9
A resource for all residents to share and take pride in	9
A safe non motorised method of active transportation within Chelsea for seniors, kids... as an alternative to the 105	9
Local commute and exercise corridor	9
What we have had for years thanks to the railway, but properly maintained	9
Moins de flexibilité financière, plus de taxes, plus de trafic, pollution environnementale et sonore ; j'ai déjà tout ce qu'il me faut merci ; J'ai déjà le plus grand sentier avec le parc Gatineau	8
Division and long term financial burdens	8
And infringement on my property rights and completely unnecessary	8
Access = issues issues = increase traffic and access to private water property etc.	8
Cost? / Privacy + ? Security	8
Community explore the community as recreational activity, give kids independence to commute actively to friends on own	8
Freedom!! Safety community, I want to bike and run without worrying	8
A trail that is supported by all of the community	8
Distrust, discord, debt	7
A disaster, divisive, costly, a project without a plan	7
Taxes !! Debt !!	7
A healthy connected and vibrant community	7
Moyen de transport pour piétons, cyclistes, skieurs de fond, moyen de visiter d'autres coins de Chelsea autrement inaccessible, rencontrer d'autres résidents	7
A safe way to travel by bike or foot or ski within our community perfect for ...	7
a community trail mean to me an active corridor that is safe for kids to bike the 105 is not safe, a means to connect different communities in Chelsea, an opportunity to give residents of Chelsea a view of our water + access (farm point)	7
A healthy and safe way for people of the community of all ages to safely bike walk or run etc. and meet and connect with their neighbours	7
Freedom from my car, safety walking without the rails ties	7
Independence for my young teenagers, it means family walks, it means kids being safe and less risk of being hit by a car, Chelsea finally becoming a community, not a collection of.	7
Walking safely	7
It represents a huge investment in a ... fiscally and environmentally flawed project. I do not support the trail	6
Invasion of privacy	6
A safe green link between neighbourhoods	6
Connecting neighbours and villagers together an accessible route for year-round use by resident	6
An opportunity to connect neighbourhoods and safe and active way	6
Community connection and growth an active 4 season facility that will create links between neighbourhoods and encourage a more vibrant community life	6
Opportunity to connect communities neighbourhoods	6
A safe way to travel within the community	6
A trail for local residents of the Chelsea community, not a regional trail	6
Concerns privacy	5
An invasion of privacy, a redundant bicycle trail, a community divider	5
Higher taxes more pollution invasion of my property	5
Opportunity to better utilize a great asset and build community	5

Safety security active transportation, access to 9'hoods, strong community connection	5
A physical connection between the many neighborhoods of Chelsea that permits active transport, multiple use 4 seasons of the year and allows use ... our community	5
L'opportunité de créer un corridor vert qui permettra aux futures générations de se déplacer en sécurité et de profiter de ce joyau	5
A community trail is a connection for children to be more active in Chelsea. It will connect all the clubs and communities all the way to farm point this is a historic choice for people and environment	5
Community binder	5
Improved walking and cycling access to the cascades club friend homes other parts of Chelsea that is safe (not the 105) and beautiful and ecofriendly active transportation	5
no 1 — Pour Chelsea c'est un trésor de posséder le corridor ferroviaire et d'en profiter pour faire une piste communautaire opportunité unique	5
walking safely	5
Un sentier sans véhicules à moteur pour les loisirs et le transport actif (vélo, marche, course, ski, raquette), un attrait touristique	5
Something that is currently tearing our community apart at the seams, it does however have a potential to sew us closer together	5
A community trail represents a major concern about privacy, ... that has not been addressed to any satisfaction to date	4
A large and unnecessary tax expenditure	4
A safe, all season, community trail to be used by the residents of Chelsea for recreational purpose and traversing the area. It should be a slow-paced path used by pedestrians and cyclists in the summer months and not a high speed traffic trail. It should be economically proficient	4
Family friends fitness recreation seniors kids bikes strollers skiing, running, jogging walking, fun	4
it represents a great community asset, one that can be used by all residents & visitors young & old	4
Connecting community, safe and active lifestyle	4
Un sentier pour rassembler les gens de notre communauté et de différentes communautés à travers diverses activités récréatives	4
A safe way to bike, walk my dogs and get from point a to b	4
interior to the community and for the prime benefit of the community and its members (youth, adults, seniors), less focused on tourism and economic benefit, a community connector with the objective of enhancing the sense of community, strengthening links with neighbours	4
This trail means : my privacy and property security is at high risk! I already walk & ski it. Chelsea municipality will further add to its debt	3
A waste of my taxes, we already pay more then 20% towards Chelsea's existing debt	3
At this juncture concern : concern about privacy, noise, cost, environmental issues	3
A good idea but an unrealistic proposition	3
A division of the community	3
A community trail does not divide a community	3
There is no fiscal or social plan that the resident either for or against with which to make a educated decision	3
A community trail represents an increase in safety for my kids, a positive linkage for our growing community, adaptation to climate chage realities	3
A safe mean to connect with the community, a mean for the municipality to repair dangerous sink hole	3
A safe easy walking + skiing for everyone young and old and in between, corridor for people to visit friends without going by car	3
Un sentier où les membres de la communauté peuvent se balader et profiter de la nature, connecter avec les voisins, permettre aux enfants d'aller chez des amis, transport actif et sécuritaire	3
1 — un lien communautaire (visiter et rencontrer des amis), 2 — une voie sécuritaire pour exercice et agrément	3
3 - accès a des parcs pour enfants, 4 - écologie environnement	3
Increased community solidarity and environmental responsibility getting us out of our cars	3
We have a great opportunity to do something positive in keeping with our mandate to keep Chelsea active as we passed a resolution ... "active community". It will be safe and will link us as a community	3
Easy access by bike to Chelsea	3

I wish the community trail to stay as it is now. DO NOT change it volunteer care do weed later in summer to facilitate walking	3
Trouble + discord	2
Ensure that all stake holders issues are respected	2
A walking trail only with no bikes or all terrain vehicles, higher taxes, a huge loss of privacy, more pollution at all hours	2
Too costly, Lower property value along the trail, invasive to the 700+ bordering property owners, leave current trail as is please	2
1. aggravation, 2. none, 3. more traffic, 4. walking the dog, 5. Not having it, 8, not having it	2
Proposal is duplication of trail funded by all areas local trail is a tax increase not justified	2
A trail for recreation walking bicycling, skiing etc. a trail to unify the community, a place to enjoy the scenery ei, river vies a trail for children to access friends events...	2
A community trail links the neighborhoods and keeps us off the 105	2
#1 lien social économique et qui regroupe tous les groupes d'âge	2
Community binding enhancement	2
The community trail represents : a community path for biking (less then 18 km h), walking, horseback riding (?) skiing and hiking	2
Sécurité, voyager sans auto, communauté active, connexion	2
The trail represent a recreation facility in close proximity to where I live	2
Un sentier multiusage à partager par tous et pour tous	2
ski, walking, biking	2
Communication communautaire sécuritaire, transport actif, qualité de vie, mise en valeur intelligente d'un actif municipal	2
A trail for municipal residents designed by municipal residents	2
a non-motorized corridor north-south for use by residents	2
A divisive issue in Chelsea many of us are happy with the use of the tracks as they are without development and costs. There ... tracks serve the community	2
The railway corridor is a community trail. The community who use it love it the way it is it is perfect now	2
I will have little use in the summer and no use in the winter. I see it as an extra cot to the tax base of Chelsea	2
Community trail represents a tax burden. Concern that it will be more than just a community which will see more visitors & potential crime & operational costs	1
This trail will mean a major loss of privacy and tranquility as I live 12 meters from the tracks I am seriously considering selling my house due to trail	1
Not sure, but concerned about my property beside the trail noise	1
a headache	1
A nuisance	1
A great opportunity for travelling through the municipality to w/o using hwy 105	1
Community	1
Opportunity for ... access to outdoor for walling, skiing, is a manner supported by the community and with minimal impact an environment	1
Promouvoir l'activité physique	1
Redonner le terrain à l'ensemble de la communauté pour faciliter l'accès à la rivière	1
Safer community linkage, safe ..., develop community link within the community	1
Un endroit où tous peuvent exercer une activité tout en profitant de la nature et de la beauté du site	1
dédié communauté, sécuritaire sans véhicules motorisés	1
a trail that is non intrusive, for the immediate community, not built or contrived, not divisive, does not intrude	1
Small trail for local people only with the littlest amount of noise impact possible but not really in favor of it as there is already so much debt in municipality	1

None other than x-c, walking and biking	1
Sécurité assurance arrêt de fermeture du chemin de la rivière les dimanches	0
A nuisance	0
Coût	0
Opportunity for recreation renovation of the tracks and its culverts	0
means to ... Chelsea through a trail that can be used by all ages	0
Freedom and safety	0
community secure trail, respect of neighbours on near the trail, involve the community in assuming ownership of a section	0
Volunteerism community involvement	0
C'est ce que nous avons depuis 1927 avec la voie ferrée, on y marche, on y fait du ski de fond	0

### ANNEXE 3 TRANSCRIPTION DES ACTIONS PRIORITAIRES LORS DES SOIRÉES

Énoncé	Nombre d'autocollants de couleur
Transparency in costing	25
Full plan + Budget info : not piece by piece, including maintenance costs	16
Keep costs down	25
Exercise cost control	10
Clarify scope and cost of project (now and future)	1
Identify the costs of 3 options (high mild and low) with phases included	1
Provide information about the entire cost to build and maintain the trail and the impact on taxes	3
Prioritize municipal needs and how this fits in	6
Identify sources of financing	6
Find creative ways to finance/raise money to create a trail	6
Costs (to build? To maintain? Cost per household annual, are there funding opportunities?)	6
Identify and seek funding to offset the cost of the trail	7
Cost pre+post development	7
Full cost transparency (build + maintenance) before build. \$ in hand before (fundraise?)	15
Remove the rails + ties	38
Conditional on environmental study... removal of ties	11
Remove rail + ties	6
Ensure that proper measures are taken to minimize disruption to those most impacted (along the tracks)	14
Respect for immediate and nearby residents	11
Design with respectful multi-use in mind and respectful of adjacent properties	9
Ensure privacy of private roads and safety of entire corridor	7
When taking into consideration residents who border the rails, please also consider those who back into a corridor which separates their property for the railway - those are also directly impacted	7
To ensure respect private property and private roads	7
make privacy barriers (fences & hedges) available to adjacent residents	5
Implement the trail conversion	24
Get started	44
let's move forward involvement in planning	27
proceed with building the trail	26
Develop a «community local (Chelsea) trail of limited size	6
Hyper0local trail	42
develop for local use with mitigation measures (soft surface, priority to walkers, possibly offset gates)	11
For local (not tourists) fitness active living for resident	6
Community facility, not regional, zoned as a community facility	4
community trail (no motors) no outside promotion	7
do not promote the trail as a tourist destination do not seek tourism funding	20

a rustic community trail basic level development, not over designed	17
Given that Chelsea is known as a progressive climate friendly community, municipal investments in the trail should be the same level as other transportation networks	28
engage and facilitate community involvement	17
inclusive for all ages	39
ownership thru maintenance, work party	3
promote community ownership by involving youth and volunteers in creation and maintenance	19
create opportunities for the community to help build this trail	15
Adopt-a-trail	26
Encourage community ownership through process involvement, support, consultation	2
create a community trail that reflects Chelsea residents concerns and values	2
Enlist volunteer patrollers to inform and assist	2
make the trail about each enclave make each community take some ownership	16
Promote sense of community for the trail, focus on use walking (biking) skiing, promote sense of ownership, safety and security concerns	1
get community involved	2
Code of ethics rules and regs well placed	15
appropriate surface for low speed (dust)	32
speed mitigations	9
code of conduct	4
Build a trail for all Chelseas, ban block off road vehicles	3
rules/parameters of responsible use of trail (non motorized, non paved, quiet)	3
enhance an existent community asset in a responsible way that reflect community values	2
consensus on trail uses	1
address safety issues	8
security actions, mrc bike patrol, volunteer patrol, phone # for disturbance	18
security for users + neighbours	8
trail patrol	7
safety assurance for users, residents	7
Develop a security plan	5
safety security supervision	5
Have a process (hotline/website) to report potential erosion issues, maintenance & safety issues	4
safety/security we need a plan that identifies risks and proposes mitigation strategies	3
safety management, patrols, volunteers, police	2
barriers along embankments & offset boards for calming	1
what is the plan to ensure safety all along the crossings through the rails	0
Make a plan : no pavement, cost evaluation, transparency, more communication, minimise unknowns	29
develop staged implementation plan	13
look at holistically parking swimming facilities	4
plan long term use and management and maintenance	8

provide a path forward: the plan, deadlines, safety, waste management, what will be done, by whom, and when	1
tow trail heads with infrastructures (parking, garbages, launch for canoe, paddle board) toilets?	38
Develop a centralized parking strategy	21
strategic parking	18
if required parking facilities are controlled and away from dense residential areas	7
develop a parking plan	5
manage parking concerns	3
access points park	2
consult residents affected	12
referendum for people most affected, those living on the tracks	18
consult impacted residents	24
consultation with residents bordering the trail	63
complete the studies and inform the community (transparency)	8
complete all studies + public consultation after reports storm water management plan	18
environmental concerns must be addressed	24
finish studies before question	15
complete environmental impact assessment, it does a disservice to the consultation process to proceed with trail conversion before study if finished	8
issue report on how tonight concerns will be addressed	7
examine all options including gravel fill trail between rails	7
Cost benefit analysis, a value proposition overall	2
full transparency including fuller context of city planning	17
keep people informed costs timeline	24
communicate with Chelsea about the plans and cost of the trail "transparency"	9
reduce vitriol online and at meetings	8
councillors meeting with residents to gather opinion	3
Information circulars in mailboxes for updates on steps/decisions committees	0
better communications on options and decisions	7
give residents information to decide cost, scope risks management of asset	11
statement of need : who will use it, engage the residents	14
ensure complete connectivity to the Chelsea trail network	28
provide safe community link for Chelsea residents	7
utiliser le sentier comme "back bone" de tous les petits sentiers de quartier, relier tous les quartiers	7
ressource fabuleuse	
connecting Chelsea to Wakefield and Gatineau	5
river access points that are away from dense residential areas	24
keep tracks as they are	47
Repair culverts first	10
install garbage cans	1
sell tracks to adjoining property owners	6

open ended consultation, what does "this" means	7
change of lifestyle	6
total	1388

**MONTRÉAL**

85, RUE SAINT-PAUL O. BUREAU 300  
MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Y 3V4  
514 507 3600

**QUÉBEC**

622, RUE SAINT-JOSEPH E. BUREAU 300  
QUÉBEC (QUÉBEC) G1K 3B9  
418 914 1508

**SHAWINIGAN**

5582, BOULEVARD DES HÊTRES  
SHAWINIGAN (QUÉBEC) G9N 4W1  
1 866 380 0513

# BC2

URBANISME  
DESIGN URBAIN  
ARCHITECTURE DE PAYSAGE  
ENVIRONNEMENT  
STRATÉGIE



GRUPE**BC2**.COM