

2024



Service de sécurité incendie



Municipalité de Chelsea



Bilan des activités

# Table des matières

Mot du directeur	page 2
Volets :	
- Notre mission	page 3
- Nos effectifs	page 4
- Nos casernes	page 5
- Notre budget	page 6
- Nos réalisations	page 7
- Nos projets pour 2025	page 8
- Les interventions	page 9 à 12
- La prévention	page 13 à 15
- Activités communautaires	page 16-17
- La sécurité civile	page 18-19

## Mot du directeur



Bonjour,

En poste depuis un peu plus de 6 ans, je suis fier du progrès et des avancements du Service de sécurité incendie (SSI) de Chelsea.

Le métier de pompier volontaire à temps partiel sur appel est en constante évolution que ce soit au niveau de la formation, des techniques de travail et des équipements. Dû au schéma de couverture de risques en sécurité incendie et aux différentes lois encadrant les services de sécurité incendie, les niveaux de performance et de responsabilité sont beaucoup plus exigeants que lors des années antérieures. Vos pompiers et pompières sont fiers de leur service et sont formés et habiletés à faire face à une multitude de situations d'urgence.

Les stratégies et les tactiques d'intervention sont influencées au même rythme que la croissance de la municipalité. Par exemple, la municipalité a ajouté un réseau d'aqueduc et de distribution de gaz naturel. Également, des bâtiments résidentiels et commerciaux de plus grande dimension s'ajoutent tous les jours au parc immobilier diversifié de Chelsea. Les véhicules électriques et les bornes de recharge représentent également des nouveaux défis lors d'incendie et d'accident routier impliquant une désincarcération.

La direction du service maintient son désir de bonifier son offre de service et d'augmenter son niveau d'efficacité lors des prochaines années. Dans cet optique et à la suite de l'approbation par résolution (N°86-25) du conseil municipal, le SSI offrira en 2026 le service de premiers répondants (PR), tout en respectant les mandats et les budgets octroyés par le Conseil municipal. La formation des membres du service débutera en 2025.

L'objectif premier du SSI de Chelsea étant d'assurer des interventions efficaces et d'assurer la sécurité de ses pompiers et de ses citoyens.

Cordialement,

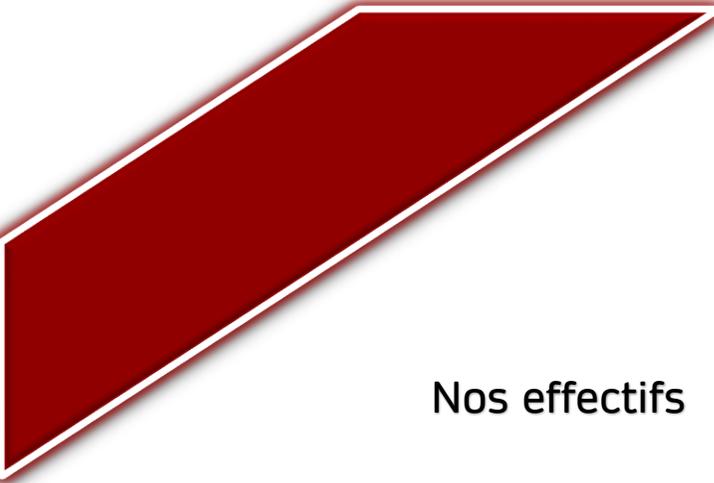
---

Charles Ethier, Directeur  
Service de sécurité incendie  
Municipalité de Chelsea

## Notre mission

Le Service de sécurité incendie de Chelsea (SSIC) est responsable d'assurer et de mettre en place toute mesure afin de sauvegarder la vie humaine, protéger les biens et l'environnement. Le Service est responsable de la lutte contre les incendies ainsi que des sauvetages lors de ces évènements.





## Nos effectifs

Voici le portrait de la structure organisationnelle et démographique du SSI de Chelsea.

- 1 Directeur et une Adjointe administrative à temps plein.
- 1 enquêteur/préventionniste incendie à temps partiel sur appel. (Vacant)
- 1 chef aux opérations à temps plein (Vacant).

Les postes suivants sont à temps partiel, sur appel (ils se déploient à partir de leur résidence):

- 4 Capitaines;
- 6 Lieutenants, dont un est aussi instructeur-formateur;
- 42 pompiers;

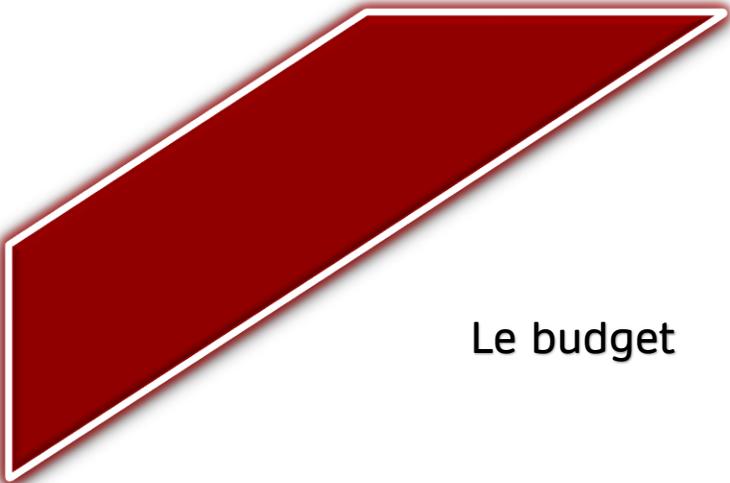
Au sein de la brigade, qui compte 52 membres en 2024, dix-huit (18) parmi eux occupent un emploi à temps plein au SSI de Gatineau, cinq (5) au SSI d'Ottawa, un (1) à l'aéroport d'Ottawa et un (1) au SSI de Montréal. D'autres membres de la brigade occupent également des emplois à temps partiel pour les SSI de Pontiac, Cantley et Val-des-Monts.

## Nos casernes

La Municipalité de Chelsea possède trois casernes réparties sur son territoire de 120,85 km<sup>2</sup>, et dans chacune d'elles sont entreposés un camion autopompe et un camion-citerne.

- La caserne 1 (principale), sise au 7 chemin Hôtel-de-Ville, secteur Centre-Village
- La caserne 2 (satellite), sise au 39 chemin de la Rivière, secteur Farm Point
- La caserne 3 (satellite), sise au 161 chemin de la Montagne, secteur Hollow Glen
- En plus, à la caserne 1 dans le centre du Village, on retrouve un fourgon, qui comprend certains équipements techniques et qui sert de véhicule de réhabilitation. Il y a également un véhicule de liaison (de style pick-up) pour les déplacements du Directeur et pour la garde externe des officiers. Un VTT avec remorque est aussi disponible pour les évacuations terrestres hors route (été et hiver). Le SSIC ne possède aucun camion d'élévation (Camion échelle).





## Le budget

Voici quelques statistiques intéressantes concernant le budget total de la municipalité et le budget incendie lors des 10 dernières années :

Années	Budget municipal	% augmentation du budget municipal	Budget incendie	% du budget incendie par rapport au budget municipal	% d'augmentation par année du budget incendie
2015	14 573 288 \$	5%	972 753 \$	6.7%	5%
2016	15 238 203 \$	6%	970 427 \$	6.4%	0%
2017	16 201 253 \$	7%	1 055 231 \$	6.5%	9%
2018	17 325 617 \$	7%	1 241 803 \$	7.2%	18%
2019	18 605 164 \$	7,4%	1 196 757 \$	6.4%	-3.6%
2020	19 819 887 \$	6,53%	1 237 112 \$	6.24%	3.37%
2021	21 337 616 \$	7,66 %	1 234 146 \$	5,78 %	-0,24 %
2022	23 007 741 \$	7,83 %	1 312 320 \$	5,70 %	6,33 %
2023	25 444 150 \$	10,59%	1 419 459 \$	5,58%	8,16%
2024	25 985 352 \$	2,13 %	1 304 748 \$	5,02%	-8,08%



## Nos réalisations

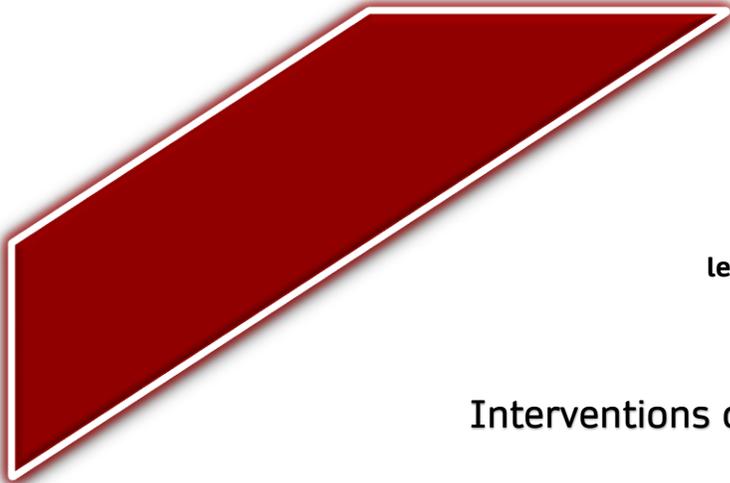
À titre d'information, voici quelques réalisations du SSIC en 2024:

1. Mise en service d'une nouvelle autopompe-citerne Pierce Custom et Tandem (première au Québec) en remplacement du camion-citerne datant de 1994.
2. Embauche d'une cohorte de 17 pompiers/pompières.
3. Nouvelle entente de travail conclue avec les pompiers et les pompières de Chelsea. L'entente prendra fin en 2027
4. Analyse concernant la possibilité d'implanter un service de premiers répondants (PR) efficace afin de répondre aux appels d'urgence de type médical (niveau de réponse, déploiement, coûts, etc.).
5. Graduation de la première cohorte de 8 pompiers/pompières au RAC Outaouais (Reconnaissance des acquis et des compétences) en collaboration avec l'IPIQ (Institut de protection contre les incendies du Québec). Un pompier provenant même d'aussi loin que Maniwaki!
6. Entente fut conclue avec le SSI d'Ottawa pour les sauvetages en hauteur (Rope Rescue).
7. Mise à niveau des outils hydrauliques et de désincarcération à batteries.



## Nos projets pour 2025

- À l'occasion du 150<sup>e</sup> anniversaire de la Municipalité de Chelsea, accueillir les citoyens et les familles le dimanche 4 mai 2025 à une journée portes ouvertes qui tiendra plusieurs activités dont un rallye à vélo.
- Mise en place d'un nouveau règlement concernant la tarification du SSI.
- Rédiger des ententes d'entraide pour certains secteurs avec les SSI limitrophes.
- Préparer les documents et statistiques pour le renouvellement du Schéma de couverture de risques en sécurité incendie en prenant en considération les nouvelles orientations du ministre de la Sécurité publique en matière de sécurité incendie 2025.
- Conclure des ententes de service avec des organismes, fournisseurs et commerces locaux afin de faire appel à eux pour des locaux, des denrées, des équipements, etc. lors de mesures d'urgence.
- Installation d'une borne sèche sur le chemin Kingsmere.
- Établir une liste de personnes bénévoles possédant une certaine expertise, pour venir en support aux équipes municipales lors de mesures d'urgence, d'évacuation ou tout autre situation de sinistre.
- Devenir fournisseur de main-d'œuvre dans le cadre du projet « Combattants auxiliaires » pour la SOPFEU.
- Débuter la formation « premiers répondants – niveau 3 » afin d'offrir le service à nos citoyens dès 2026.
- Continuité du programme de remplacement de 90 cylindres à air respirable sur une période de 3 ans.
- Branchement d'une génératrice d'urgence pour l'Hôtel-de-ville et la caserne 1.
- Installation et branchement d'une génératrice d'urgence au Centre Meredith.
- Embauche d'un chef aux opérations et premiers répondants.
- Graduation de la deuxième cohorte RAC (Reconnaissance des acquis et compétences) Outaouais en collaboration avec L'IPIQ.



Le SSI travaille sous trois volets :

*les interventions d'urgences, la prévention et la sécurité civile*

## Interventions d'urgences

Les types d'interventions du SSI sont définis dans le règlement de constitution No. 1273-23 (voir tableau ci-dessous).

Types d'appels	
Service offert par le SSI	Service que le SSI n'est pas mandaté d'offrir
Incendie de bâtiment et véhicule	Appel médical (Premiers Répondants) à venir en 2026
Feu de broussaille et de forêt	Sauvetage sur glace
Alarme incendie et CO	Sauvetage sur plan d'eau
Fuite de gaz	Sauvetage en hauteur
Feu électrique externe, fils au sol, etc.	Sauvetage en espace clos
Vérification de feu à ciel ouvert	
Accident de véhicule avec ou sans décarcération	
Évacuation hors route – VTT	
Assistance – entraide municipale, citoyen, etc.	

Le Service de sécurité incendie assume ses responsabilités dans la mesure des moyens, des ressources, des équipements, de la formation et des budgets mis à sa disposition et mandatés par le conseil municipal.

## Les interventions : suite...

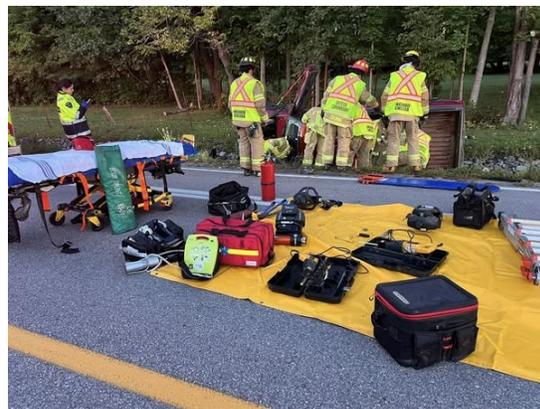
Lors d'appels d'urgence provenant du service 9-1-1 de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, tous les pompiers à temps partiel sur appel sont avisés par radio portative et via une application sur téléphone cellulaire. Quel que soit le secteur ou le type d'appel, les pompiers se déploient ensuite vers les trois (3) casernes.

Les protocoles d'entraide avec les différents Services de sécurité incendie limitrophes, sont en place et renouvelées automatiquement chaque année pour les besoins en eau, en personnel et en équipement. Les services de sauvetage sur glace, sur plan d'eau, en hauteur, en espace clos ou en matières dangereuses sont offerts aux citoyens par l'entremise des services incendie provenant d'autres municipalités.

### **En 2024, le SSI a répondu à 259 interventions d'urgence.**

Le nombre d'interventions d'urgence répondues par le Service de sécurité incendie de Chelsea annuellement est influencé par plusieurs facteurs comme :

- L'augmentation de la population;
- L'augmentation du parc immobilier résidentiel et commercial;
- L'augmentation du nombre de véhicules sur les routes (Autoroute 5 et Route 105);
- Les changements climatiques (tempête de vents, inondations, verglas, etc.)
- L'augmentation des attraits touristiques de renom sur son territoire.



## Nombre et type d'appel de 2014 à 2024

Type d'appel	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Feu de résidence	2	8	8	3	5	4	2	7	8	9	10
Feu de cheminée	2	7	4	5	2	7	4	5	5	5	1
Odeur de fumée associée au bâtiment	n/a	n/a	3	2	3	4	5	5	2	6	2
Feu de véhicule	3	3	4	5	10	7	4	6	5	6	4
Déversement	n/a	n/a	1	1	0	0	2	2	3	1	1
Assistance - entraide municipale	4	2	9	2	7	4	2	3	6	3	1
Feu de broussaille	4	3	2	1	5	5	3	5	2	1	3
Feu électrique	4	0	0	28	25	15	18	16	45	38	33
Fuite de gaz (naturel, propane, autre)	1	2	2	3	5	2	8	11	9	6	4
Fils au sol	n/a	n/a	1	6	14	17	10	4	63	20	11
Accident de véhicule	19	15	13	26	54	57	29	47	50	49	67
Assistance - citoyen	2	4	2	5	9	11	10	2	12	4	8
Assistance aux ambulanciers	2	2	7	3	1	5	2	8	10	10	8
Sauvetage autre	1	2	1	1	1	1	3	6	4	2	4
Alarme incendie	39	57	51	80	55	39	71	84	71	71	77
Monoxyde de carbone	1	1	4	3	6	8	4	11	13	10	6
Vérification et plainte	40	50	89	21	36	25	57	19	21	21	18
Autres	1	10	9	0	3	0	4	0	2	0	1
<b>Total:</b>	<b>125</b>	<b>166</b>	<b>210</b>	<b>195</b>	<b>241</b>	<b>211</b>	<b>238</b>	<b>241</b>	<b>330</b>	<b>262</b>	<b>259</b>

Tableau représentant le nombre d'appels selon le jour de la semaine

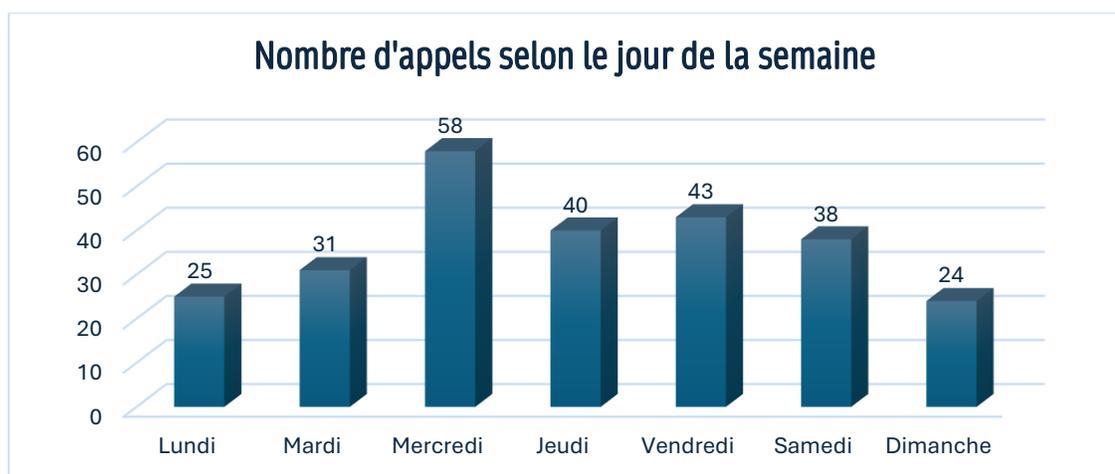
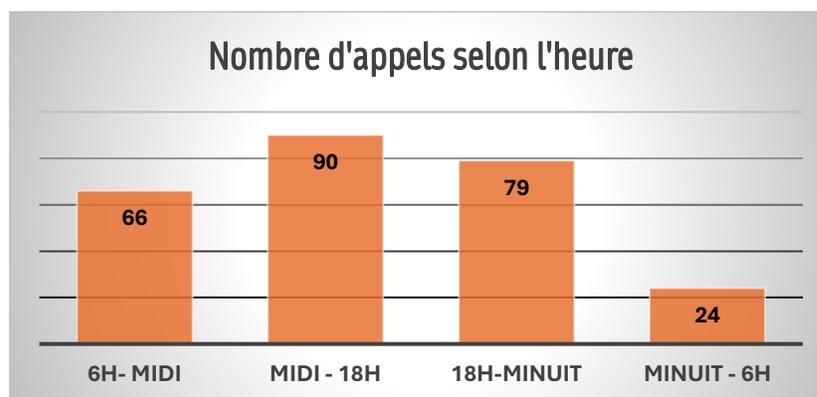


Tableau représentant le nombre d'appels par tranches d'heures





## La prévention

Le volet prévention des incendies mis en place comprend les visites résidentielles, des visites des lieux publics, des visites d'écoles et des garderies, etc. Lors de la semaine de la prévention des incendies au mois d'octobre de chaque année, il y a des exercices d'évacuation et la journée pompier et pompière d'un jour réservée aux étudiants de nos deux écoles primaires.

À chacune des saisons, des informations concernant la prévention incendie sont mises à la disposition des résidents sur le site internet municipal ([www.chelsea.ca](http://www.chelsea.ca)) et sur la page Facebook de la Municipalité (<https://www.facebook.com/ChelseaQuebecCanada/>).

En 2013, le Service de sécurité incendie a débuté le programme de visites résidentielles dans le but de vérifier les avertisseurs de fumée, les avertisseurs de monoxyde de carbone et les extincteurs, mais aussi dans le but d'informer la population des mesures d'autoprotection contre les incendies.

En 2024, le SSIC a procédé à plusieurs visites résidentielles afin d'informer les citoyens sur les règlements en matière de sécurité incendie.

### **La réglementation incendie**

En 2024, la réglementation incendie à Chelsea était la suivante :

- Le règlement uniformisé pour édicter les normes relatives à la sécurité incendie, 21-RM-05;
- Le règlement de constitution du Service de sécurité incendie régissant son organisation et son fonctionnement, N° 1273-23;
- Le règlement sur la tarification de divers services, N° 1331-24;

## La prévention : suite

Il est important de se rappeler qu'à Chelsea, il est *obligatoire* d'avoir :

- Un avertisseur de fumée à chaque étage;
- Un avertisseur de monoxyde de carbone homologué doit être installé dans chaque résidence unifamiliale ou dans chaque logement lorsqu'un appareil à combustion est installé à l'intérieur de la résidence ou lorsqu'un garage de stationnement y est incorporé ou contigu et lorsque ce garage fait partie intégrante de la résidence ou du logement;
- Un extincteur portatif à poudre ABC de 2,2 kg (5 lb);
- Un numéro civique visible de la voie de circulation;
- Fais ramoner la cheminée *au moins* une fois par année;
- Un dégagement d'un mètre autour du panneau électrique;
- Déneigé toutes les voies d'accès du bâtiment afin de permettre l'évacuation des occupants et donner l'accès aux services d'urgence.



### **Feu à ciel ouvert et feu d'artifice**

Les feux à ciel ouvert de moins d'un mètre (1 m) sont permis durant toute l'année, sans permis, en respectant certaines conditions.

Les feux à ciel ouvert de plus d'un mètre (1 m) et de moins de quatre mètres (4 m) sont permis seulement entre le 1<sup>er</sup> novembre et le 30 avril, avec permis.

Il est interdit d'allumer des feux d'artifice (incluant ceux achetés au magasin du coin) à moins d'obtenir, au préalable, un permis et l'autorisation du SSI pour tous les types de feu d'artifice.

## La prévention : suite

Malgré ce qui précède, il est de la responsabilité du citoyen de vérifier la présence d'interdiction gouvernementale et le niveau de danger d'incendie selon la SOPFEU avant d'allumer un feu à ciel ouvert ou des feux d'artifice. Pour plus d'informations, veuillez consulter l'article 11 du règlement 21-RM-05.

En 2024, 73 permis de brûlage et 14 permis de feux d'artifice furent délivrés, lesdits permis sont disponibles à la caserne 1, sise au 7 chemin Hôtel-de-Ville ou par courriel à [incendie@chelsea.ca](mailto:incendie@chelsea.ca).



Feu à ciel ouvert autorisé sans permis annuellement tout en respectant certaines conditions, maximum d'un mètre



Feu à ciel ouvert de plus d'un mètre et de moins de 4 mètres avec permis du 1<sup>er</sup> nov. au 30 avril seulement



Feu d'artifice – obtention au préalable d'un permis et obtenir l'autorisation du SSI

## Les activités communautaires en 2024

Tous les ans, le SSI est sollicité par divers organismes communautaires afin de participer, de promouvoir les activités de prévention et d'assurer une certaine sécurité.

En 2024, nous avons participé à diverses activités :

- Grande marche Pierre Lavoie
- Course Terry Fox
- Visites à la caserne de plusieurs groupes d'enfants provenant du camp de jour du Centre Meredith lors de la garde interne les mercredis.
- Pendant la « Semaine de la prévention des incendies », nous effectuons des exercices d'évacuation dans les écoles, les garderies et les établissements municipaux.
- Journée « Pompier d'un jour » avec 4 étudiants provenant des écoles du Grand-Boisé et de Chelsea Elementary.
- Visite d'un groupe de Scouts.
- Brunch reconnaissance en l'honneur de M. Normand Grant et de son épouse, Mme Judith Grant pour leur implication dans notre service.





## Les collectes de sang

Le Service de sécurité incendie a également organisé au Centre Meredith, avec la collaboration d'Héma-Québec deux collectes de sang durant l'année.

Lors des collectes, nous avons officiellement inscrit 132 donateurs!

Après transformation et séparation en laboratoire, ce sont ainsi tout près de 500 vies qui ont pu être sauvées.

Le Service de sécurité incendie ainsi que la Municipalité de Chelsea tient à remercier tous ceux et celles qui ont participé aux collectes pour en faire un franc succès!



Faire la  
différence, à  
ma manière.





## La sécurité civile

Les services de sécurité incendie sont de plus en plus sollicités lors de sinistre (catastrophe) car souvent ils sont les premiers déployés et arrivés sur les lieux! La municipalité de Chelsea ne peut se croire à l'abri des sinistres même si plusieurs peuvent penser que ces événements se produisent seulement ailleurs!

Nous devons agir de façon proactive afin d'être bien préparés et par conséquent on doit accentuer nos mesures de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement.

**Advenant une catastrophe ou un sinistre, les équipes de secours et services publics sont submergés et pourraient mettre un certain temps avant de pouvoir vous prêter main-forte. Donc, vous devriez être prêts, vous et votre famille, à faire face aux soixante-douze (72) premières heures d'une situation d'urgence.**

Une trousse d'urgence de 72 heures renferme les fournitures de base pour survivre en situation d'urgence, et ce, même en cas de panne d'électricité prolongée ou d'interruptions du service d'eau.

Idéalement, entendez-vous avec vos voisins au préalable afin que tous les résidents du quartier (chemin) soient pris en charge. Le but étant qu'aucune personne ne soit laissée pour compte.

Lors des prochaines années, la municipalité de Chelsea investira dans : la formation de son personnel administratif, dans ses infrastructures (génératrices) et certains équipements de base. Elle conclura également des ententes d'entraide afin de bonifier et assurer l'aide à ses citoyens.

Afin d'être une communauté résiliente, les citoyens de Chelsea sont fortement encouragés à se préparer et prendre les mesures nécessaires pour subvenir à leurs besoins selon leur réalité.

Il est important de vous inscrire sur la nouvelle plateforme de la municipalité appelée « Pivot » afin de recevoir les alertes en cas de sinistre. <https://pivot.chelsea.ca/fr>

## La sécurité civile : suite

### Voici des questions importantes à se poser :

- Est-ce que j'ai un endroit de refuge prédéterminé, hors de la zone sinistrée, si je dois évacuer mon domicile (famille, amis, autres, etc.)?
- Est-ce que mon plan d'évacuation est prêt et avons-nous pratiqué en famille?
- Est-ce que ma trousse de 72 heures est prête?
- Est-ce que j'ai une source d'énergie ou de chauffage alternative autre qu'électrique en cas de panne de courant prolongée?

### Vous pouvez également vous préparer en consultant les sites suivants :

Votre guide de préparation aux urgences <https://www.preparez-vous.gc.ca/index-fr.aspx>

Comment se préparer à la maison <https://www.quebec.ca/securite-situations-urgence/se-preparer/maison/>

Québec En Alerte <https://www.alerte.gouv.qc.ca/fr/index.html>

