



RAPPORT FINAL

DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES SERVICES DE SANTÉ À CHELSEA

1. Aperçu du travail du comité

La résolution du Conseil municipal de Chelsea du 13 mars 2018 créant le Groupe de travail sur les services de santé à Chelsea lui donnait comme mandat d'établir et de documenter les besoins en soins et services de santé et de proposer un plan d'action visant à favoriser un accroissement des services de santé dans la municipalité.

Le groupe s'est réuni à 8 occasions. Il a consulté 3 cadres du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), dont le Dr. Daniel Tardif, Directeur des services professionnels, Madame Édith Chartier, Responsable du recrutement et Monsieur Benoit Gauthier, Adjoint du PDG. Le Dr. Tardif et Mme. Chartier nous ont exposé tous les efforts déployés en vue d'attirer un médecin au CLSC de Chelsea au cours des deux dernières années. M. Gauthier a signifié son intention de collaborer avec la municipalité en vue de rétablir le service de santé courante au CLSC de Chelsea, nous précisant qu'une réflexion est en cours par le CISSSO étant donné qu'un budget supplémentaire et récurrent a été accordé pour améliorer les services de proximité.

Le comité a également fait la demande au CISSSO de préciser tous les services offerts à la population de Chelsea au CLSC de Chelsea et aux autres CLSC sur le territoire des Collines. Des membres du groupe se sont aussi déplacés pour participer à des événements publics organisés par la Fondation de santé des Collines et le Comité des usagers du territoire des Collines pour questionner des préposés sur les services offerts et les projets à venir.

De plus, nous avons échangé avec 2 organismes du territoire des Collines reconnus par le CISSSO, soit le Comité des usagers des Collines et le Comité consultatif des Collines. L'échange a porté sur les enjeux, les plaintes des résidents quant à l'accessibilité des services et les démarches prises par ces organismes pour sensibiliser le Conseil d'administration du CISSSO. Équité Outaouais ainsi que L'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) se sont intéressés à nos travaux. Plusieurs personnes ont ajouté des commentaires sur le questionnaire distribué aux résidents de Chelsea concernant les services de santé, précisant leurs expériences avec le CLSC, les soins à domicile et les services médicaux. Nous avons tenu compte de ces témoignages.

Enfin, nous avons pris connaissance de la position des partis politiques sur l'enjeu de la santé dans le comté de Gatineau lors de l'élection du 1^{er} octobre dernier. Quelques partis se sont prononcés sur la situation du manque de santé courante au CLSC de Chelsea.



2. Portrait démographique de Chelsea (2016)

Selon le recensement de 2016, la municipalité de Chelsea a une population de 6 910 résidents. La très grande majorité est âgée de plus de 35 ans, même si la proportion de personnes âgées de plus de 65 ans y est moins élevée de 12,68 % que la norme provinciale. L'accroissement de la population représente une augmentation de 14,1 % par rapport à 2006. Cependant, la population de Chelsea est appelée à augmenter de plus de 30 % dans les prochaines années vu le développement des grands projets immobiliers en cours.

La population de Chelsea s'avère très scolarisée. Le taux de scolarisation s'élève à 80 %. Le taux de diplomation en études post-secondaires, collégiales et universitaires dépasse largement celui de la province. Des 3 870 résidents dans la tranche d'âge de 25 à 64 ans, 3 180 détiennent un certificat, diplôme ou grade d'études post-secondaires et 2 160 un certificat, diplôme ou grade universitaire au niveau du baccalauréat ou supérieur. De ce nombre, 745 détiennent une maîtrise et 205 un doctorat.

Le taux d'emploi est supérieur à celui de la province. Le taux de chômage reste conséquemment bien en deçà du taux provincial. Étant donné le niveau de scolarité élevé de Chelsea et le taux d'emploi, il n'est pas surprenant que le salaire moyen y soit d'environ 80 000 \$ par année. En effet, le taux de revenus de toutes sources y est élevé et bien supérieur au taux provincial.

Chelsea a une population très active. Cette région se situe entre la rivière Gatineau et le parc de la Gatineau qui est un terrain de jeu pour ceux qui choisissent de vivre à la campagne et de profiter du plein air. 71 % de la population se considère comme actif.

Des 3 925 personnes faisant partie de la population active, la pertinence du nombre de personnes travaillant dans le « secteur de la santé » selon la Classification nationale des professions (CNP), soit 205, est à souligner. Il y aurait 80 diplômés en médecine, en médecine dentaire, en médecine vétérinaire ou en optométrie.

3. État de santé des citoyens de Chelsea (Annexe 1)

Dans le contexte de survol du portrait démographique de l'Outaouais, il serait plausible de conclure que pour la plupart des indicateurs du tableau à l'annexe 1, la santé des résidents de Chelsea est relativement plus favorable que dans l'ensemble de l'Outaouais.

Le tableau sommaire des indicateurs de santé dans ce rapport se divise en CSSS (dont celui des Collines) et parfois en CLSC. Rappelons que les CSSS ont été abolis en 2015 lors de la création du CISSSO. Cependant, aucune donnée n'affichait le CLSC de Chelsea. Bien que ce portrait n'ait pas été mis à jour depuis, certains indicateurs de santé sur le territoire des Collines pourraient nous éclairer sur l'état de santé des citoyens de Chelsea.



4. Utilisation des services de CLSC

Dès sa première réunion, le Groupe de travail a demandé au CISSSO de lui fournir les renseignements suivants :

1. Une description des services offerts aux résidents de Chelsea dans les locaux du CLSC de Chelsea;
2. Une description des services (comme la santé courante) offerts aux résidents de Chelsea dans d'autres CLSC.
3. Le nombre de résidents de Chelsea qui doivent se déplacer à un autre CLSC pour recevoir un service de santé courante, en 2016 et en 2017.

Lors de sa dernière réunion en octobre dernier, le comité a reçu les données préliminaires du CISSSO portant sur le point no. 3, qui précisait que 527 résidents de Chelsea avaient reçu un service de santé courante dans d'autres CLSC du territoire des Collines et 118 autres résidents dans un CLSC de Gatineau pendant la période de septembre 2017 à septembre 2018. Le CISSSO confirmait ainsi que les volumes recensés de la population par le comité correspondaient aux données officielles du CISSO. Cependant, ces données ne prennent pas en compte la consommation de services de santé courante en GMF ou en clinique médicale.

Le CISSSO a noté que tous les services offerts en CLSC sont donnés à partir d'un seul CLSC pour l'ensemble des résidents qui habitent le territoire des Collines, sauf quelques services comme les soins pré-nataux et la vaccination saisonnière qui sont offerts dans chacun des CLSC. Précisons qu'un résident peut se rendre dans n'importe quel point de services pour avoir accès à des ressources en santé et ce, nonobstant son adresse d'origine. Pour des raisons de planification de la main d'œuvre, le CISSSO recommande de consommer les services dans son territoire d'appartenance.

Le CISSSO s'est engagé à poursuivre une collaboration avec la municipalité de Chelsea afin de poursuivre l'amélioration de l'offre de services de proximité.

5. Résultats du questionnaire auprès des résidents de Chelsea (Annexe 2)

Le groupe de travail a conçu un questionnaire pour connaître l'utilisation des services du CLSC de Chelsea par ses résidents. Le groupe voulait également savoir si les résidents seraient réceptifs à l'établissement d'une clinique médicale ici à Chelsea. Le questionnaire a été rendu disponible sur le site web et la page Facebook de la municipalité entre le 2 juillet et le 6 août 2018 et au Salon des loisirs tenu le 8 septembre dernier. Le Freshmart, Physio Chelsea, la Clinique vétérinaire et la Pharmacie Isabelle Ménard ont accepté de distribuer une version papier du questionnaire à leurs clients. Les conseillers municipaux en ont fait la promotion sur leur page Facebook. Les membres ont aussi sensibilisé la population par leurs propres réseaux de contacts, par d'autres plateformes comme Chelsea Folks et en demandant à 16 organismes communautaires d'inciter leurs membres à remplir le questionnaire.



Plus de 630 familles ont répondu, représentant 1 524 résidents et résidentes, soit 20 % de la population.

De ce nombre, 544 familles (86 %) ont déclaré avoir un médecin de famille et 90 familles n'en ont pas. 89 % des répondants francophones ont un médecin de famille et 85 % chez les anglophones. Dans l'ensemble, 51 % consultent leur médecin à la GMF de Wakefield, 18 % à Gatineau et 31 % en Ontario. Les francophones sont plus nombreux à avoir un médecin de famille à Gatineau (41%) que les anglophones (8%). Cependant, les anglophones sont plus nombreux à consulter leur médecin à la GMF de Wakefield (56 % vs. 38 %) et en Ontario (31 % vs. 22 %). Il y aurait 43 familles sur la liste d'attente du Guichet d'accès à un médecin de famille du gouvernement du Québec, l'attente moyenne étant de 11,1 mois.

La majorité des répondants (584 ou 86%) se disent très intéressés ou intéressés à consulter un médecin à Chelsea si une clinique s'établissait dans le village.

Trois quarts des répondants disent connaître les services offerts au CLSC de Chelsea. Cependant, 130 personnes auraient reçu un service de santé courante (consultation avec une infirmière) dans un CLSC, de janvier 2016 à aujourd'hui (76 au CLSC de Masham, 30 à la clinique de fin de semaine à l'Hôpital Mémorial de Wakefield, 17 à Cantley, 2 à Val-des-Monts et 5 dans un CLSC à Gatineau). Ces consultations visaient, entre autres, un changement de pansement suite à une chirurgie, une infection, un suivi post-traitement de chimiothérapie, un suivi post-opératoire, un vaccin pour bébé, une brûlure, un nettoyage d'oreille, des soins post-nataux ou une injection.

Ce qui est marquant c'est le nombre de fois, depuis janvier 2016, que ces patients ont dû se déplacer à un CLSC pour consulter une infirmière : En tout, 677 fois : 417 visites à Masham, 74 à la clinique de l'Hôpital Mémorial de Wakefield, 58 à Cantley, 20 à Val-des-Monts et 108 à Gatineau. Le nombre moyen de visites par personne se situe à 5,4 fois.

Selon les témoignages reçus de résidents qui auraient formulé une plainte formelle au Commissaire aux plaintes du CISSSO concernant le manque d'accès à la santé courante au CLSC de Chelsea, ce dernier aurait affirmé que cet enjeu n'est pas de sa responsabilité. D'autres qui ont porté plainte au Bureau du Protecteur du citoyen se sont fait dire dans une analyse de cas que selon le CISSSO, « la demande pour un service de santé courante au CLSC de Chelsea ne justifie pas ce service ».

Les résultats complets du questionnaire sous forme de graphiques se trouvent à l'annexe 2.



6. Comparaison des services de santé sur le territoire des Collines (Annexe 3)

a) Les services de première ligne

La plupart des services de santé primaire sont offerts par le CISSS de l'Outaouais sur le territoire des Collines. Une grande partie des services est concentrée à La Pêche où l'on retrouve à la fois un hôpital de 16 lits courte durée et de 10 lits consacrés à des personnes souffrant de troubles neurocognitifs, un CHSLD, une résidence pour personnes âgées autonomes de 20 places, un Groupe de médecine familiale (GMF) comptant 26 médecins, un CLSC et la Maison des Collines pour soins palliatifs en construction. De plus, les services d'une psychiatre sont disponibles 2 jours par semaine à l'hôpital. Une deuxième clinique médicale, privée, ouvrira à la Pharmacie Brunet à l'automne 2018.

b) Iniquité dans la santé courante

Les municipalités de Cantley, Val-des-Monts et Chelsea ont un CLSC sur leur territoire. Seul celui de Chelsea n'offre pas de services de santé courante (infirmière sur place). Celui de Val-des-Monts héberge une clinique médicale reliée au GMF de Wakefield et une deuxième infirmière « pivot » qui soutient les patients des Collines auprès du service d'oncologie de l'Hôpital de Gatineau.

En excluant les services de santé courante, d'autres soins de santé sont offerts aux résidents de Chelsea à partir de l'un ou l'autre des CLSC sur le territoire des Collines. Les services à domicile, les services pré et post-nataux et la vaccination, par exemple.

c) Maison des aînés : Une occasion unique pour Chelsea

Un avis de reconnaissance signé par le sous-ministre adjoint, le ministère des Services sociaux et de la santé a reconnu en mars 2013 le besoin de 81 places en CHSLD sur le territoire des Collines. Il y a présentement 30 places au CHSLD de Masham et 24 places additionnelles ont été annoncées l'hiver dernier. 10 autres lits sont réservés à des personnes souffrant de troubles neurocognitifs et sont logés à l'Hôpital de Wakefield. De plus, 20 résidents des Collines sont hébergés en CHSLD dans la ville de Gatineau, faute de place sur notre territoire. On ne connaît pas le nombre provenant de Chelsea. Donc, au minimum, il reste 16 lits à pourvoir sur le territoire des Collines et Chelsea pourrait les accueillir. En rapatriant les 20 résidents qui sont à Gatineau, on pourrait envisager la construction d'un nouveau CHSLD de 36 lits sur le territoire des Collines.



Ces données datent de 2013 et ne tiennent pas compte de la croissance de gens âgés de 65 ans et plus aux Collines qui, selon les données du Bureau de la statistique du Québec, devait s'établir à deux fois la moyenne du Québec en 2015. Les besoins avaient été établis en fonction d'une population de 4 249 personnes de 65 et plus prévu en 2016, alors que nombre réel se chiffrait à 4 370 au recensement de 2016. Le ministère fixe à 2,8 lits requis pour 100 personnes de 65 ans et plus.

L'annexe 3 donne un aperçu de tous les services de santé publics et privés disponibles dans les quatre municipalités des Collines.

7. Pour une clinique médicale

Les membres ont convenu à l'unanimité de la pertinence d'une clinique médicale dans la municipalité de Chelsea. Les arguments suivants ont motivé les membres :

a) Le besoin des citoyens

Le questionnaire révèle en effet que 31% des répondants (140) citoyens consultent un médecin en Ontario. De plus, 43 personnes sont en attente d'un médecin de famille et sont inscrites au Guichet d'accès à un médecin de famille du gouvernement du Québec depuis, en moyenne, 11,1 mois. Les répondants ont également affirmé qu'ils consulteraient un médecin ici si une clinique s'établissait. De plus, le Parc de la Gatineau, y compris le centre de ski alpin, attire un grand nombre de récréo-touristes qui, parfois, se blessent et nécessitent les soins immédiats d'un médecin. Enfin, l'offre de service de santé devrait au moins progresser au rythme de la croissance démographique.

b) La proximité à un bassin de population important

Bien que la population de Chelsea augmentera de plus de 30% d'ici 2021, ce sont les bassins de population à proximité de Chelsea, comme Gatineau et Cantley qui favoriseraient l'établissement d'une clinique. Le trajet de ces villes à Chelsea représente entre 10 et 15 minutes de voiture, via l'autoroute 5 et la route 105, sans embouteillage et sans frais de stationnement. Au Québec, chaque médecin doit offrir des services à une clientèle d'au moins 500 patients chacun.

c) La complémentarité avec d'autres services de santé :

Une clinique médicale s'ajouterait à la pharmacie, au cabinet de dentistes et aux nombreux spécialistes de la santé qui sont établis à Chelsea depuis de nombreuses années. Il serait normal, en plus, que les médecins recommandent ces spécialistes au lieu de les référer ailleurs.



d) La diversification de l'économie

La clinique pourrait devenir un pôle économique intéressant. Par exemple, une fois la clinique structurée, elle pourrait recevoir les spécialistes de Gatineau qui viendraient à tour de rôle consulter leurs patients des Collines, au lieu que ces derniers se déplacent à grands frais à Gatineau. De plus, ces patients bénéficieraient d'un temps d'attente moins long puisqu'ils n'auraient pas à concurrencer avec les patients de la grande ville. Enfin, dans le moyen terme, la clinique pourrait être composée de plusieurs disciplines (podiatry, psychologie, laboratoire, etc.).

e) Une clinique privée ou une GMF?

L'entretien que le Groupe a eu avec le CISSSO fut fructueux. Dr. Tardif, Directeur des services professionnels et Mme Chartier, Responsable du recrutement, ont confirmé avoir fait de nombreux efforts auprès de nouvelles recrues pour s'installer au CLSC de Chelsea dans les deux dernières années, sans succès à ce jour. Selon eux, Chelsea est tout désigné comme ayant ce besoin et ils nous ont demandé de collaborer étroitement lors de futures tentatives de recrutement. Selon le Dr. Tardif, le moyen le plus rapide et le plus sûr d'attirer un médecin à Chelsea serait de recruter un médecin étranger à qui un permis limité de pratique pour une période de cinq ans au même établissement lui a été accordé.

f) L'espace

Présentement, seul le Centre d'innovation offre suffisamment d'espace pour accueillir immédiatement une clinique pouvant accommoder de trois à cinq médecins, une réception et des bureaux de consultation. À ce jour, ce centre abrite le CLSC de Chelsea, l'école Montessori, une clinique de physiothérapie et le bureau du Député fédéral de Pontiac.

8. Recommandations

Le Groupe de travail estime que le Conseil municipal souhaite définir sa vision de l'offre de services en santé en se donnant des orientations en matière de desserte de sa population et de l'évolution souhaitée des services pour répondre aux besoins en santé de ses résidents. La forte croissance de la population prévue d'ici 2021, un vieillissement accéléré, l'offre actuelle de services en santé qui est sous-optimale par rapport aux autres municipalités des Collines, la proximité de la zone urbaine (Gatineau et Ottawa) et la volonté de s'affirmer face à sa population locale comme lieu principal de dispensation de services en santé sont des arguments forts qui mènent aux recommandations suivantes :



a) Le CLSC de Chelsea

Nous recommandons que la municipalité travaille activement avec le CISSSO pour embaucher une infirmière à temps plein pour servir les besoins d'un grand nombre de résidents qui présentement se déplacent à un autre CLSC pour recevoir des services de santé courante.

b) La clinique médicale

Le Groupe se penche sur l'établissement d'une clinique privée, comme celle qui doit s'établir à la Pharmacie Brunet à Wakefield. Cette option donne toute la latitude aux médecins qui seraient intéressés à s'établir à Chelsea. Il faudrait au moins deux médecins pour soutenir une clinique qui pourrait être logée dans les locaux du CLSC et du Centre d'innovation. Ces deux établissements ont l'espace nécessaire pour recevoir ces médecins.

c) Une maison des aînés à Chelsea

Comme le ministère des Services sociaux et de santé a reconnu le besoin de 81 lits de longue durée sur le territoire des Collines, nous recommandons que des démarches soient prises pour accueillir une maison des aînés à Chelsea pour combler les 36 lits manquants.

d) Promotion des services du CLSC

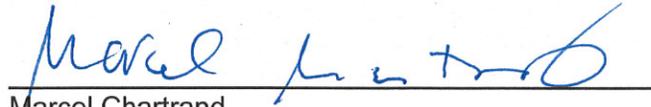
Au moins un quart des résidents ne connaissent pas les nombreux services offerts par le CLSC. Nous recommandons que le Conseil travaille en étroite collaboration avec le CISSSO pour promouvoir les services offerts en CLSC.

e) Création d'un comité permanent sur la santé

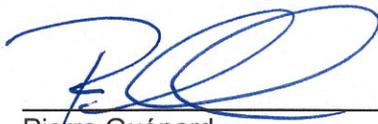
Nous recommandons que le Conseil mette sur pied un comité permanent sur la santé et de lui confier le mandat suivant : *Établir un plan d'action pour mettre en œuvre les recommandations du Groupe de travail, prioriser l'offre de service de santé souhaité, recruter un ou des médecins, établir un échéancier et entamer des démarches auprès des instances administratives (locales et provinciales), professionnelles, politiques et citoyennes pour atteindre les objectifs de la municipalité en vue de rehausser les services de santé pour les résidents de Chelsea.*

**RAPPORT FINAL DU GROUPE DE TRAVAIL SUR LES SERVICES DE SANTÉ
À CHELSEA SIGNÉ PAR SES MEMBRES :**

À CHELSEA, LE 24 OCTOBRE 2018 :



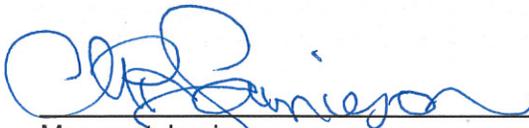
Marcel Chartrand
Président



Pierre Guénard
Conseiller municipal du district 1



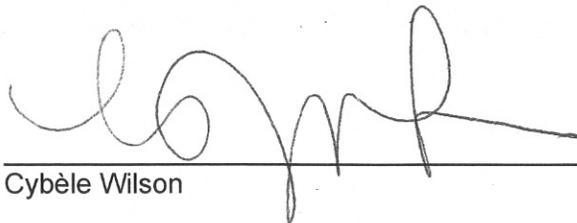
Greg McGuire
Conseiller municipal du district 3



Margaret Jamieson



Louise Killens



Cybèle Wilson



Annexe 1

PORTRAIT DE SANTÉ DE LA POPULATION DE L'OUTAOUAIS – 2011

TABLEAU SOMMAIRE

Données de 2007-2008

Incidence	Outaouais	Les Collines	Québec	Prévalence élevée	Remarques
Taux de fécondité 15-19 ans	12,5%	5,7%	10,2%	Vallée-de-la-Gatineau Pontiac Papineau	Le moins élevé aux Collines
Familles monoparentales	22,5	15,8	20,8	Hull et Gatineau Petite-Nation Vallée-de-la-Gatineau	Le moins élevé aux Collines
Vivant sous le SFR	14,4	6,2	17,2	Hull (22,4%)	Le moins élevé aux Collines
Fumeur	28,1	26,7	24,2	Vallée-de-la-Gatineau	
Non-fumeurs exposés à la fumée secondaire	13,1	16,3	10,8	Petite-Nation Vallée-de-la-Gatineau	
Consommation de fruits et légumes 5 fois/jour	48,7	57,1	47,4		Le plus élevé aux Collines
Inactivité physique	46,9	43,7	52,8	Vallée-de-la-Gatineau	Fréquence élevée aux Collines
Surplus de poids	51,9	52,3	47,9	Résidents ruraux	
14 consommations ou + d'alcool par semaine	8,1	12,9	8,5		
Perception de mauvaise santé	11,2	9,0	9,8	Vallée-de-la-Gatineau	
Limitation d'activités	26,6	26,8	23,5	Vallée-de-la-Gatineau	
Problèmes de santé fonctionnelle	11,4	13,5	13,5	Vallée-de-la-Gatineau Pontiac	
Maux de dos	21,5	21,0	17,6	Partout pareil	



Groupe de travail sur les services de santé à Chelsea

MUNICIPALITÉ DE CHELSEA

100, chemin Old Chelsea, Chelsea (QC) J9B 1C1

Tel. : (819) 827-1124 Fax : (819) 827-2672 www.chelsea.ca

Diabète	3,9	4,9	5,9	Partout pareil	
Arthrite	11,2	12,0	11,2	Pontiac Vallée-de-la- Gatineau	Chez les 45- 64 ans
Hypertension	16,0	13,7	16,1	Pontiac Vallée-de-la- Gatineau	47,3% chez les 65 ans et plus
Asthme	8,8	9,1	8,3	Vallée-de-la- Gatineau (16,7)	
Allergies non alimentaires	27,7	26,6	24,7	Hull et Gatineau	
Cancers	Données d'incidence non valides pour l'ensemble du Québec				
Pas une bonne santé buccodentaire	13,3	13,2	12,0	Vallée-de-la- Gatineau Pontiac	
Consulté un dentiste	60,2	59,9	60,1	Petite-Nation Vallée-de-la- Gatineau	
MADO	Augmentation rapide des taux d'ITSS et d'infections invasives causées par le streptocoque du groupe A (choc toxique, fasciite nécrosante)				
Lésions (CSST) /1000	21,7 (2500 cas)	21,2	35,1	Hommes âgés de 15 à 24 ans	Plus faible à Gatineau, Collines et Pontiac
Pas en bonne santé mentale	3,8	3,3	3,4	Petite-Nation Vallée-de-la- Gatineau	
Stress quotidien élevé	26,1	28,9	26,7	Hull Vallée-de-la- Gatineau	
Jeunes contrevenants	8390 cas	s/o	5150 cas	12 à 14 ans et 15 à 17 ans	
Crimes contre la personne	138 cas	s/o	1061 cas		
Consulté un médecin	70,9	64,2	70,2	Pontiac Hull	12-44 ans = moitié des consultations
Mammographie	76,0	58,4	74,0	Petite-Nation Vallée-de-la- Gatineau	50 à 69 ans
Test PAP	72,7	84,4	70,1		
Hospitalisation, 20-64 ans	46,9	47,5	68,1	Pontiac Vallée-de-la- Gatineau	



Groupe de travail sur les services de santé à Chelsea

MUNICIPALITÉ DE CHELSEA

100, chemin Old Chelsea, Chelsea (QC) J9B 1C1

Tel. : (819) 827-1124 Fax : (819) 827-2672 www.chelsea.ca

Hospitalisation, appareil circulatoire	54,1	47,5	68,1	Papineau Vallée-de-la-Gatineau	Plus faible Gatineau /Collines
Hospitalisation, appareil respiratoire	30,9	30,7	28,1	Vallée-de-la-Gatineau	Plus faible Gatineau /Collines
Hospitalisation, tumeurs malignes, 65 ans et +	227,9 cas	238,9	251,0		
Espérance de vie à la naissance /100 000	79,3	79,4	80,3	Petite-Nation Pontiac	Plus haut à Aylmer
Mortalité /100 000	630,2	425,1	735,5		
Décès par cancer /100 100	209,8	141,4	237,3	Vallée-de-la-Gatineau Gatineau	Plus bas Collines / Aylmer
Décès par appareil circulatoire /100 000	187,7	100,6	217,8	Gatineau Pontiac Papineau	Plus bas Collines / Aylmer
Décès par appareil respiratoire /100 000	51,4	31,3	60,1		Plus bas aux Collines
Mortalité évitable /100 000	329	18	7145		Plus bas aux Collines



Groupe de travail sur les services de santé à Chelsea

MUNICIPALITÉ DE CHELSEA

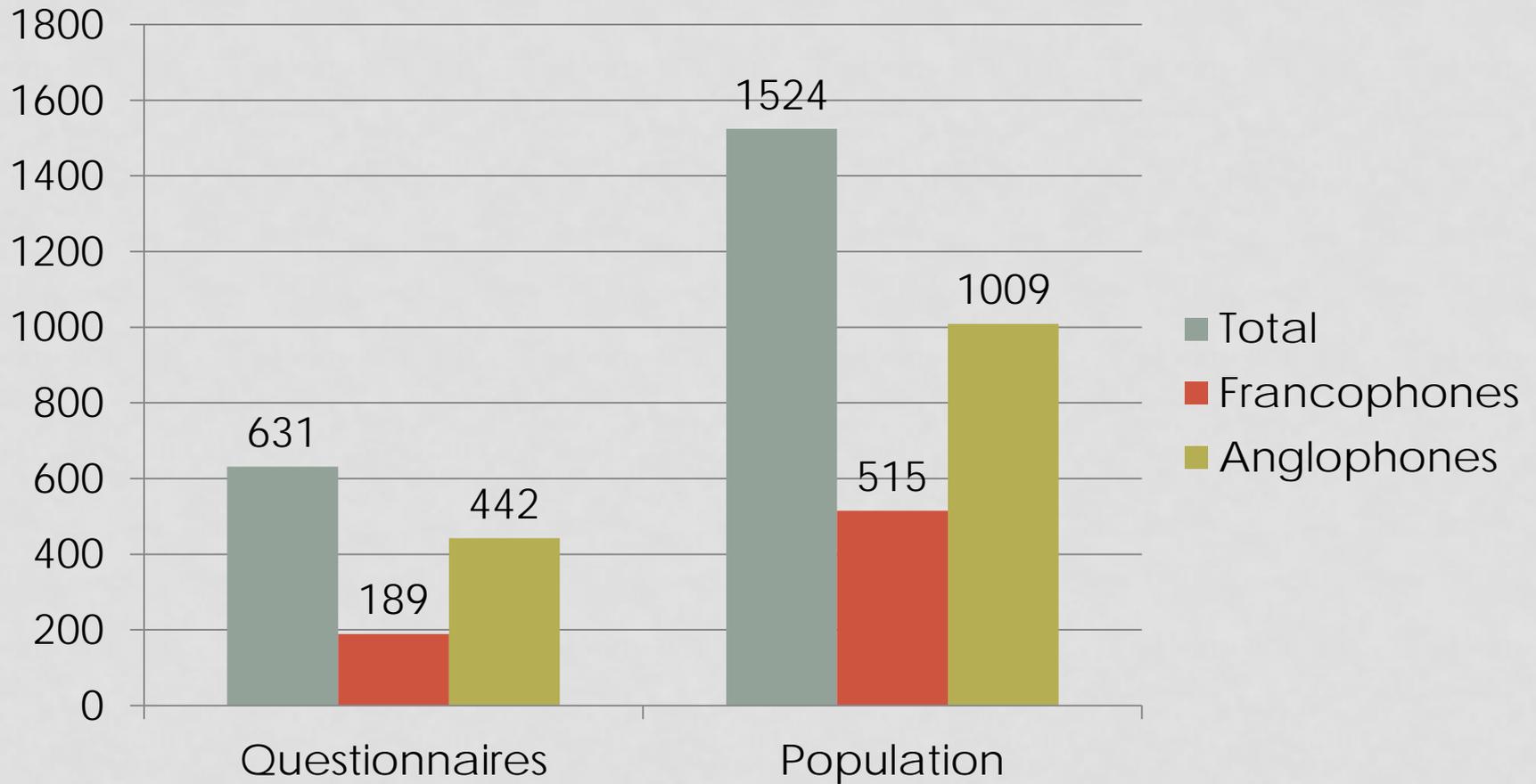
100, chemin Old Chelsea, Chelsea (QC) J9B 1C1

Tel. : (819) 827-1124 Fax : (819) 827-2672 www.chelsea.ca

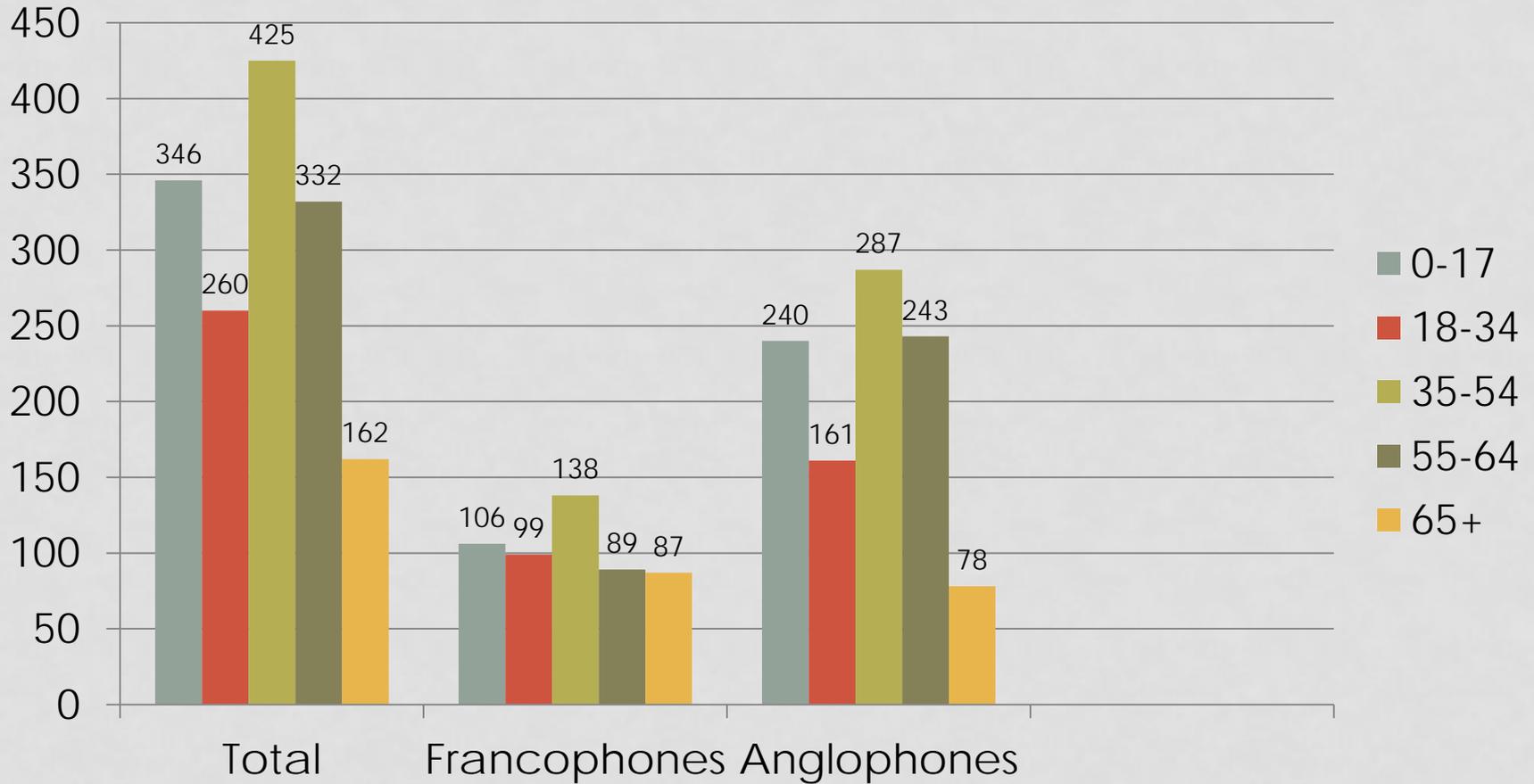
Annexe 2

Résultats de la consultation publique auprès des citoyens de Chelsea

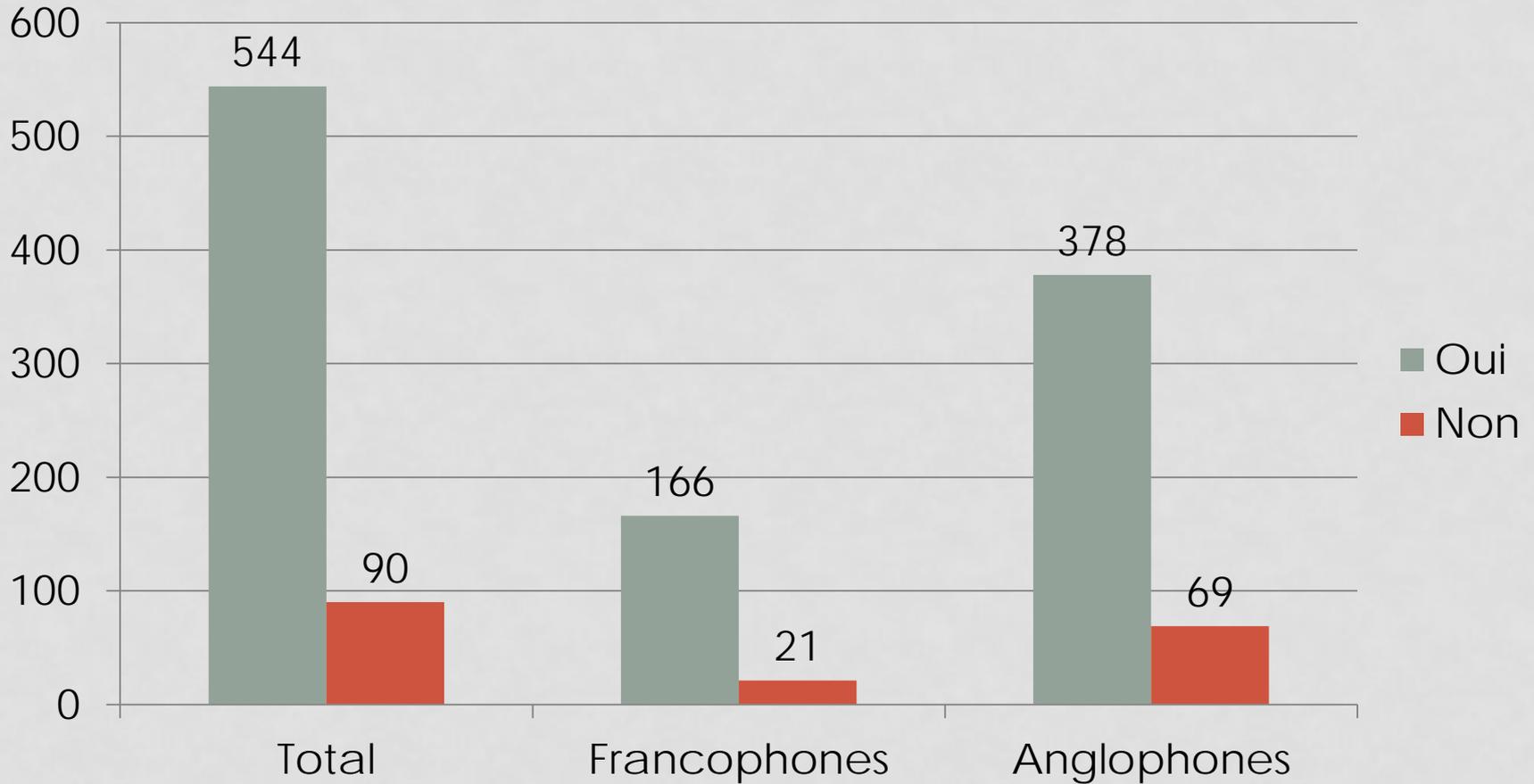
TOTAL DES RÉPONDANTS



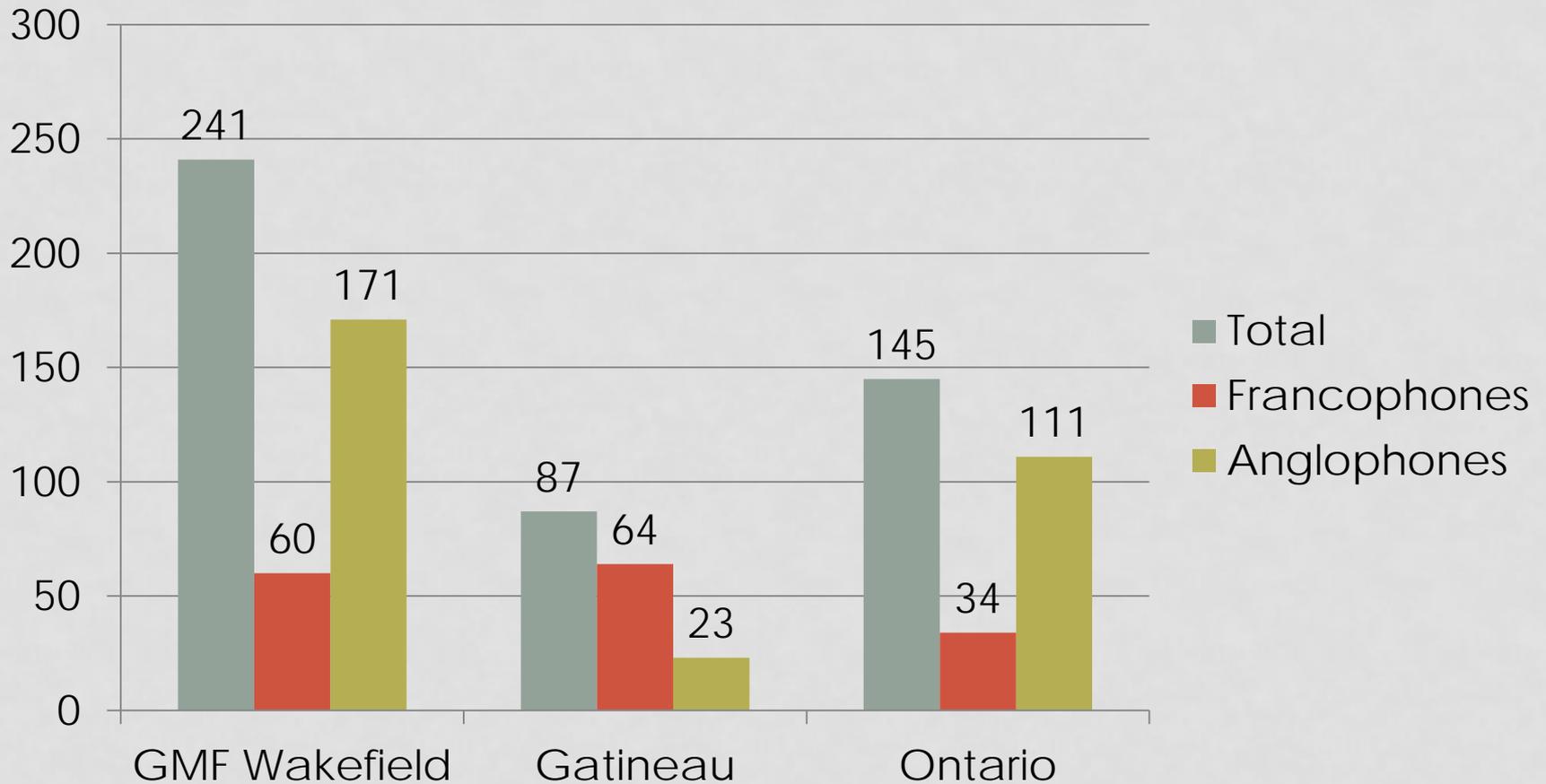
PAR GROUPES D'ÂGE



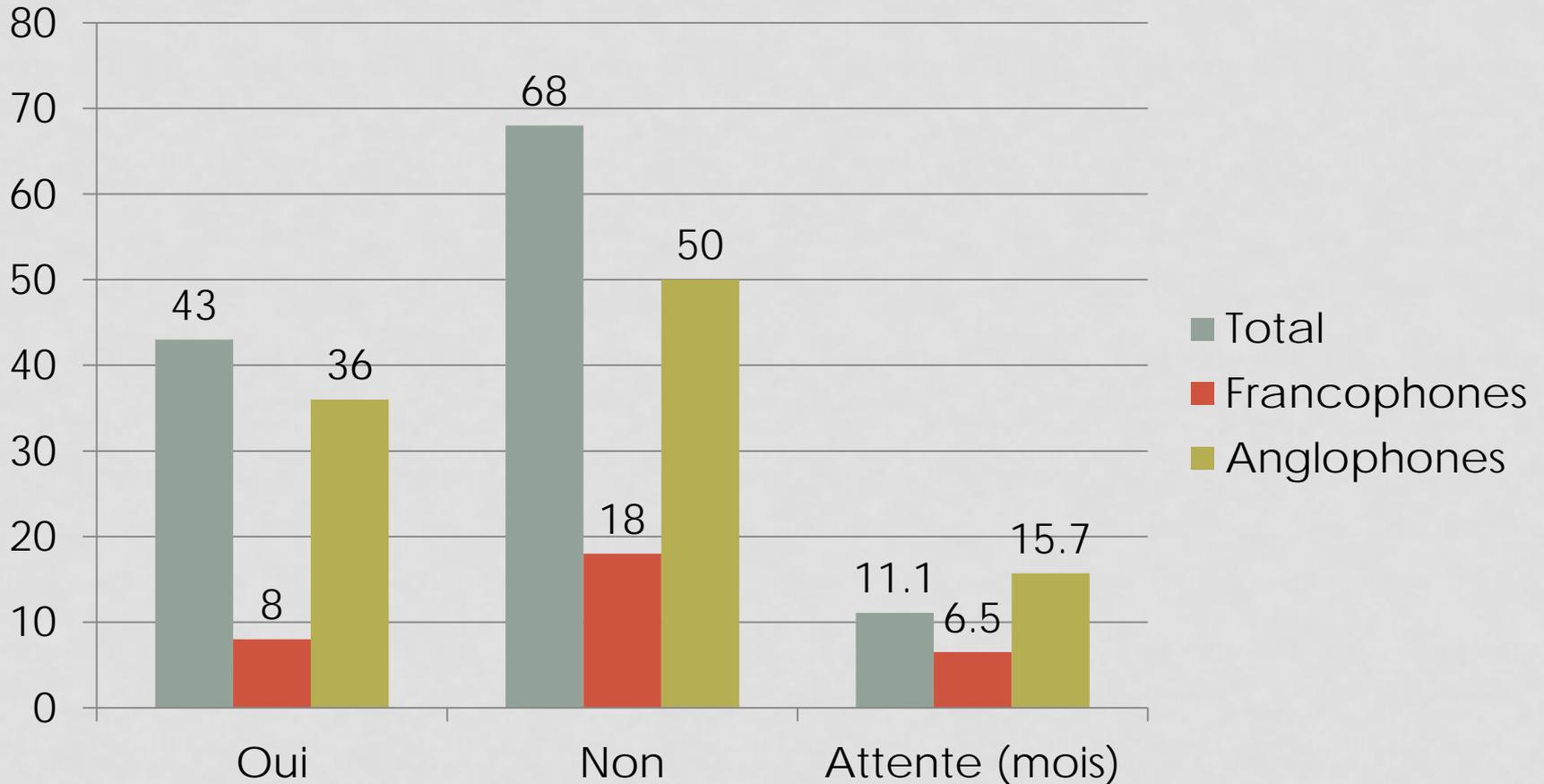
MÉDECIN DE FAMILLE



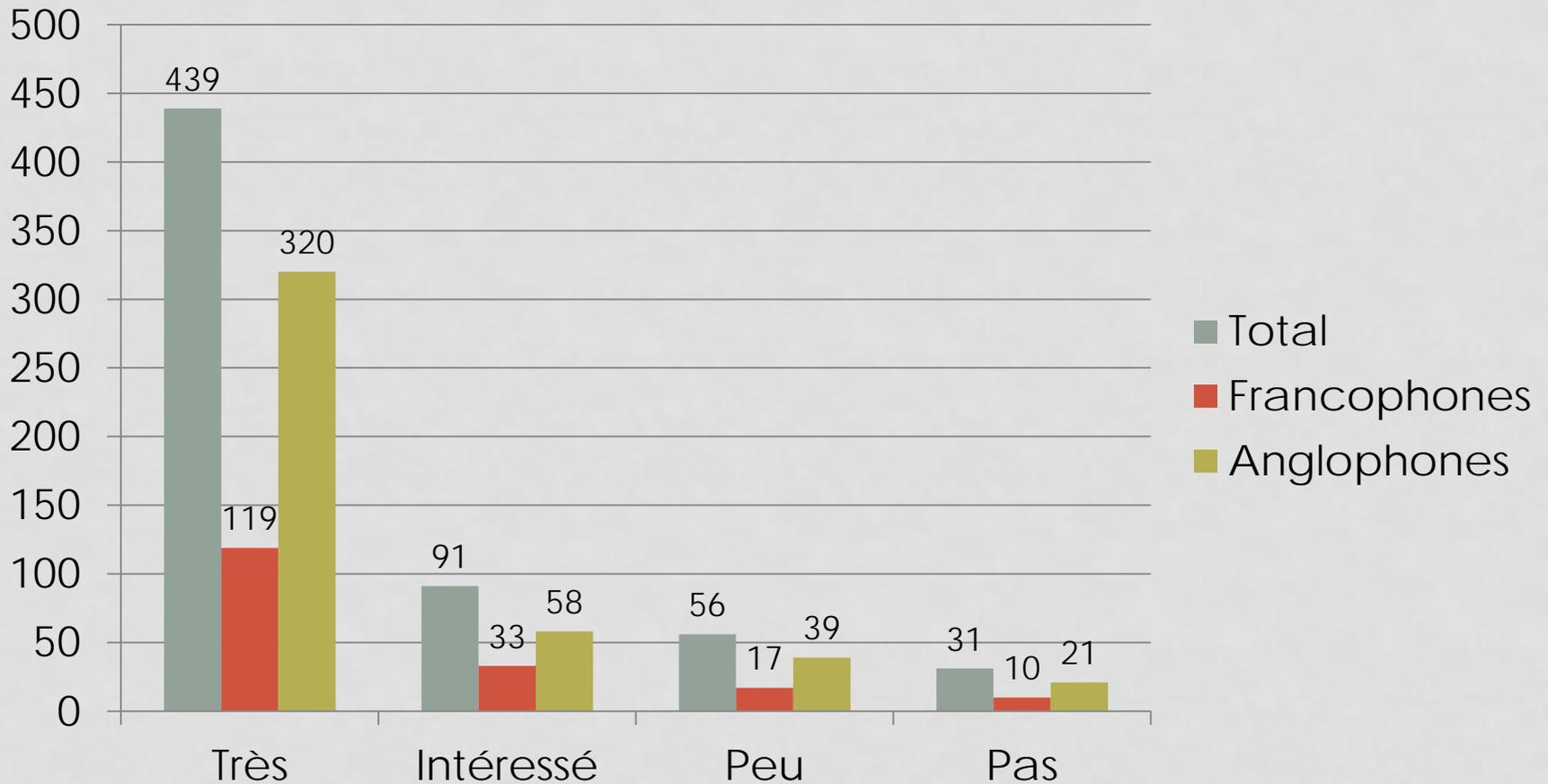
LIEU DU MÉDECIN DE FAMILLE



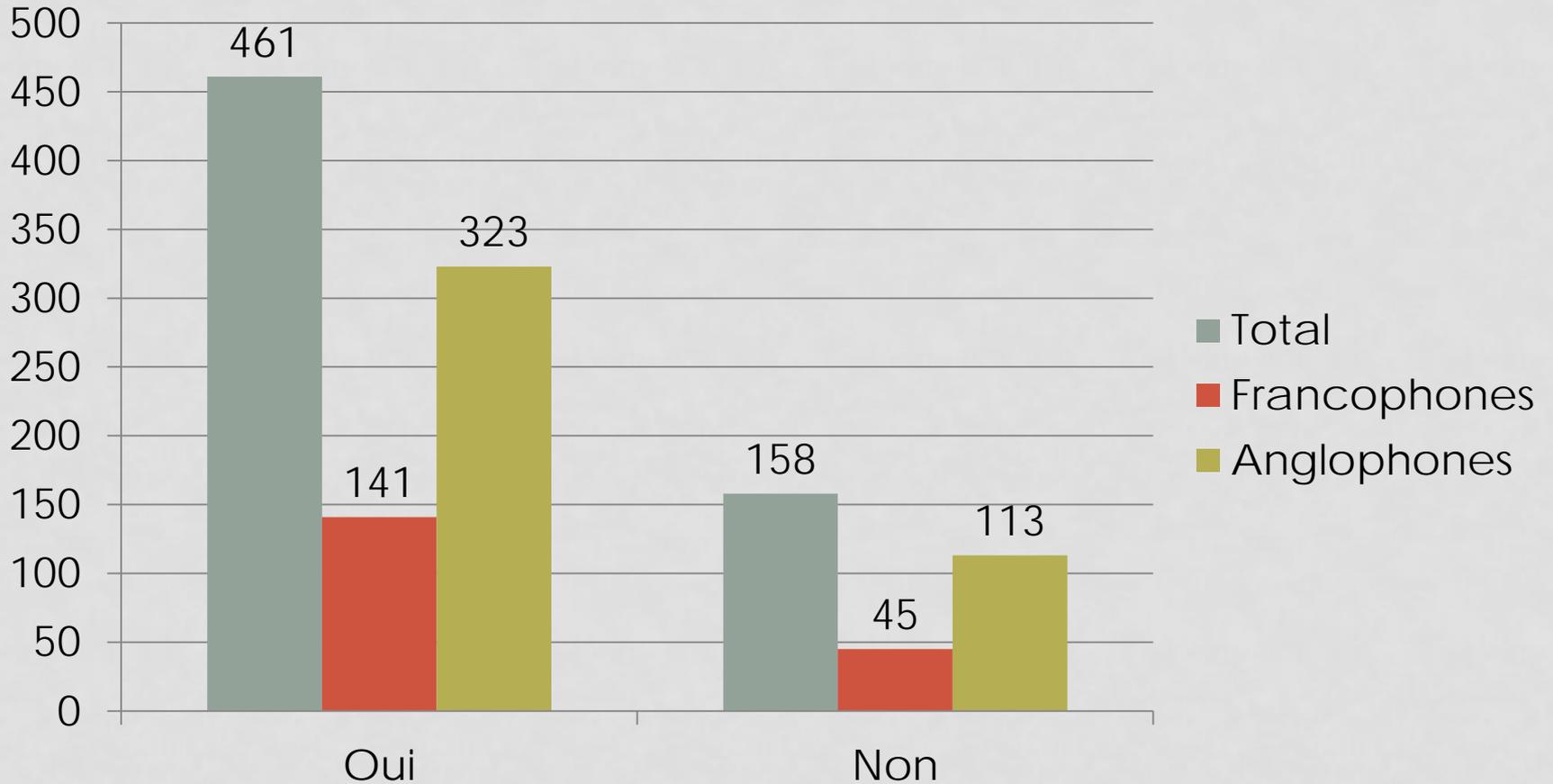
LISTE D'ATTENTE POUR UN MÉDECIN DE FAMILLE



POUR UNE CLINIQUE MÉDICALE



CONNAISSANCE DU CLSC

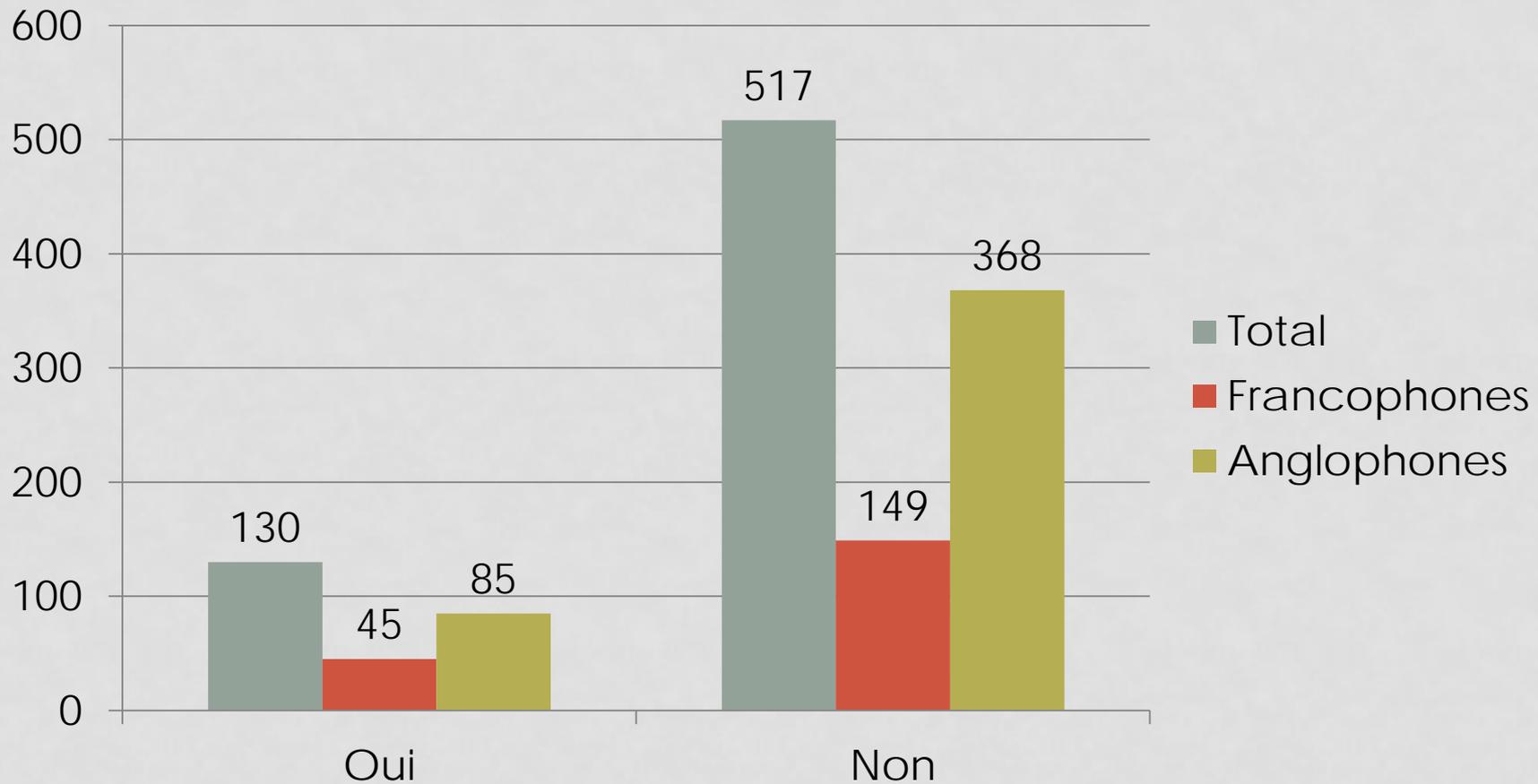


MOTIFS DE VISITE AU CLSC DE CHELSEA

- Vaccin contre la grippe (annuel)
- Vaccin pour enfants
- Carte d'assurance maladie
- Soins pré ou post nataux
- Pesée de bébé
- Un service à domicile
- Un service en santé mentale
- Physiothérapie ou ergothérapie
- Rencontrer une nutritionniste

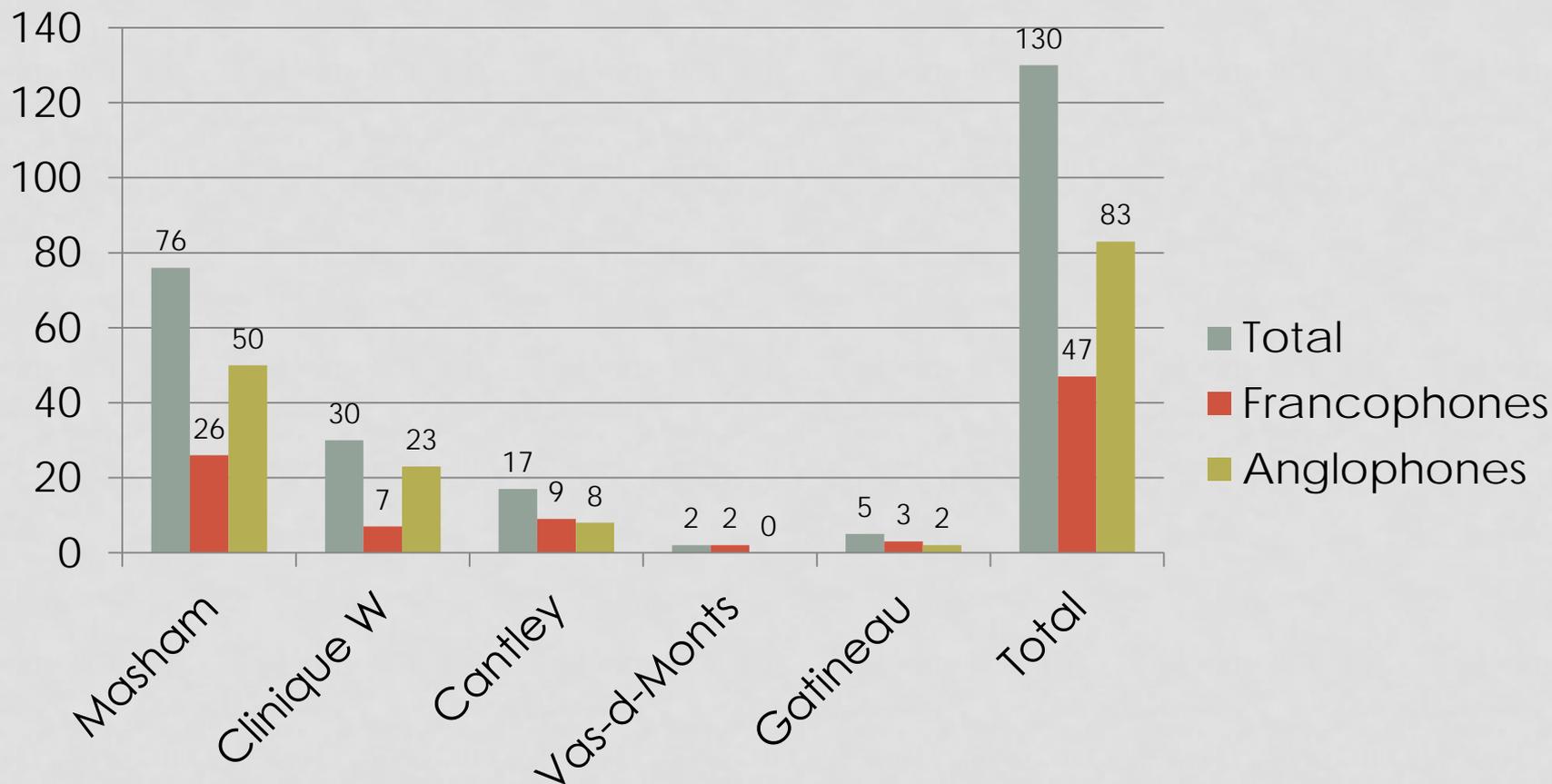
REÇU UN SERVICE EN CLSC

NOMBRE DE PERSONNES



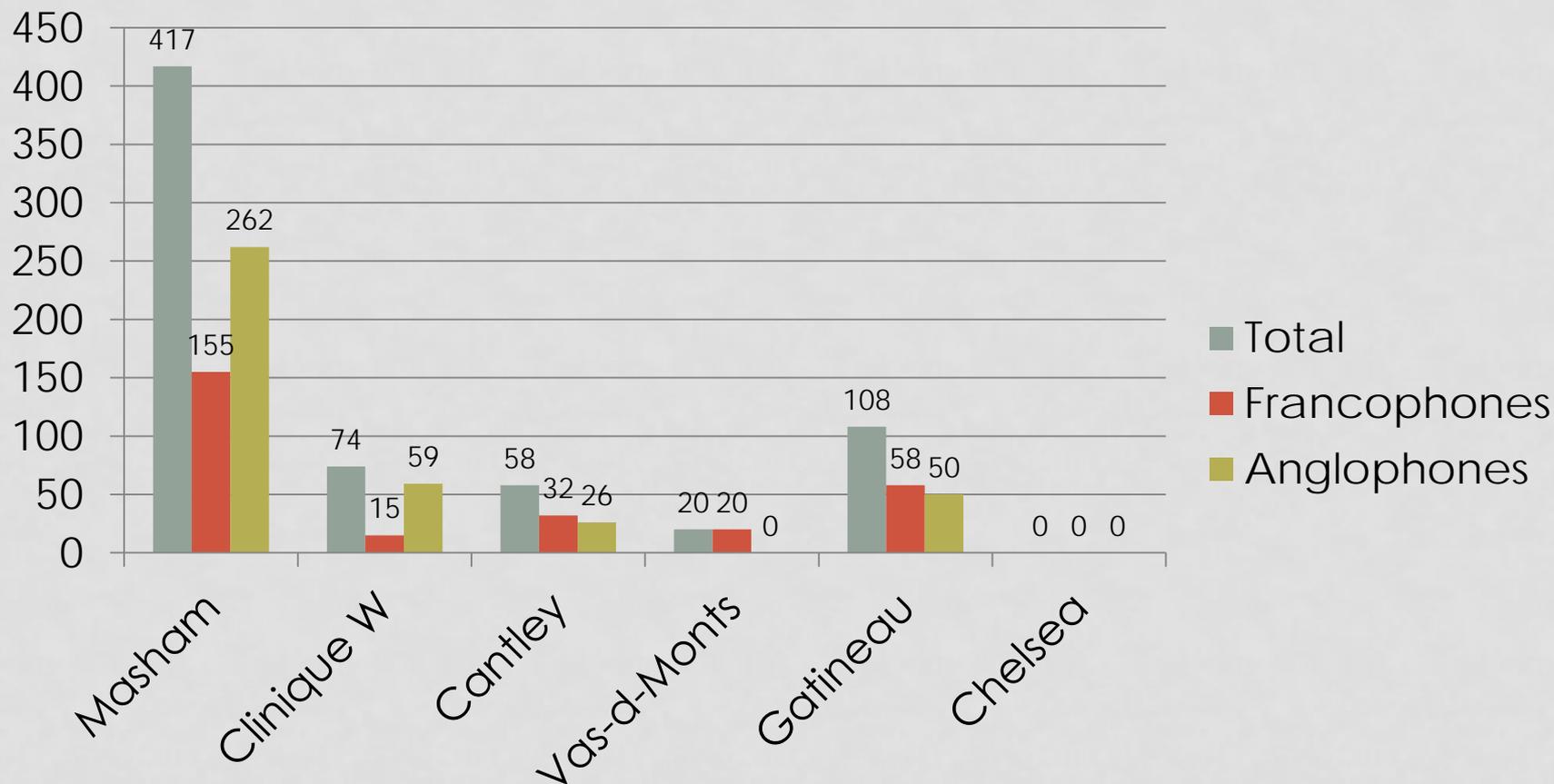
SERVICES REÇUS EN CLSC

(NOMBRE DE PERSONNES)



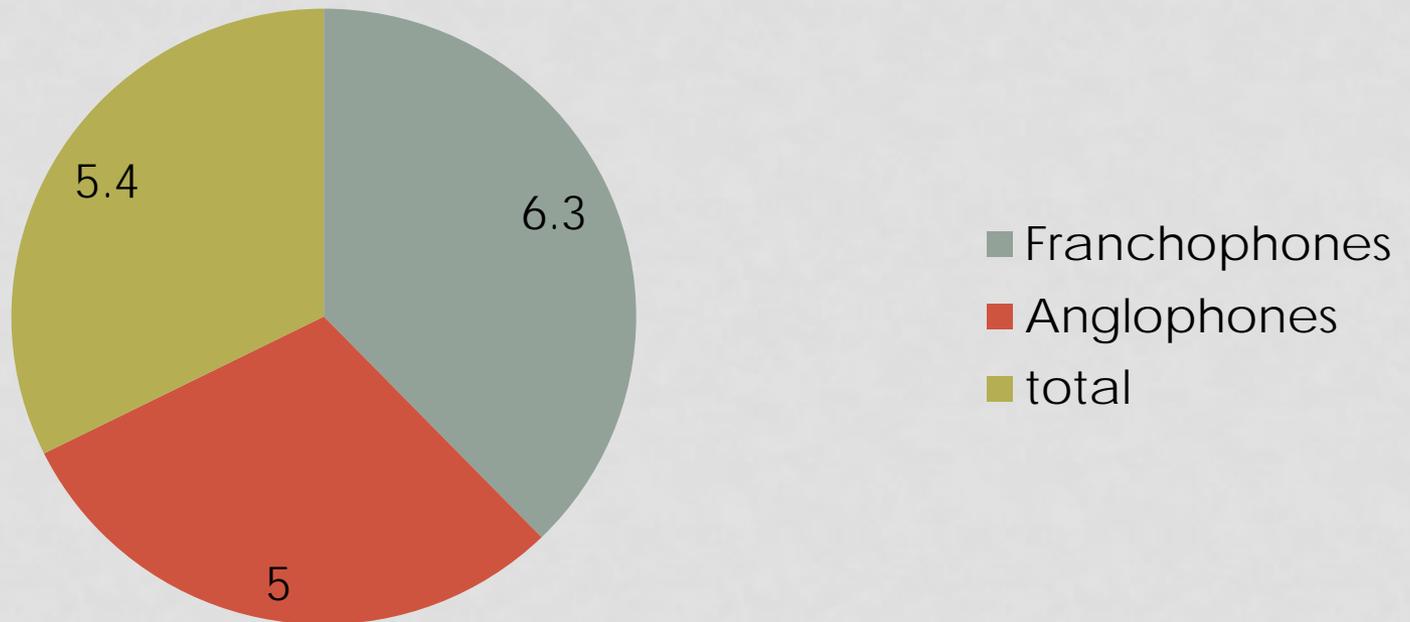
SERVICES REÇUS PAR CLSC

(SUR 677 VISITES DEPUIS JANVIER 2016)



REÇU UN SERVICE EN CLSC

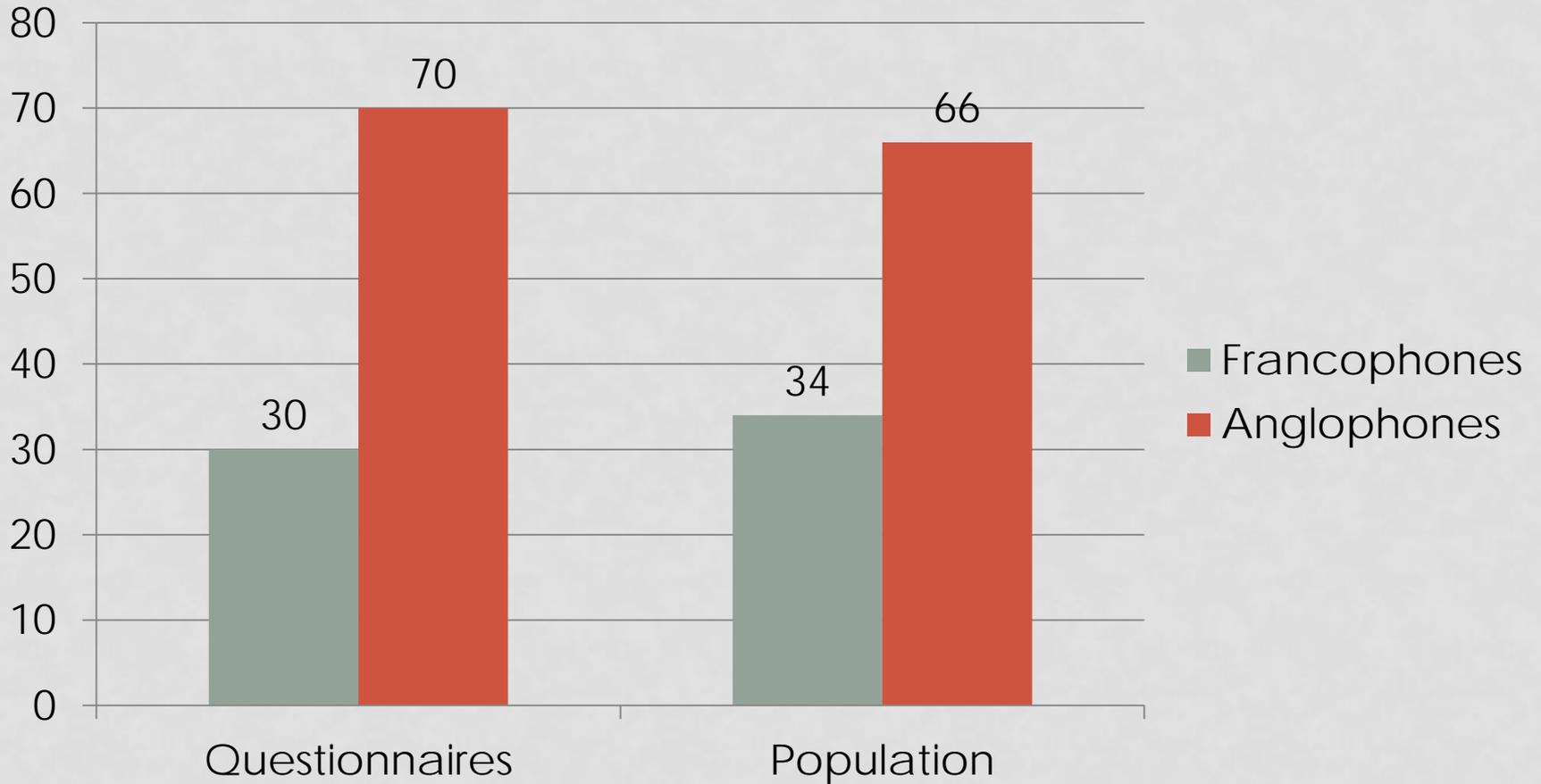
Moyenne des visites par patient depuis
janvier 2016



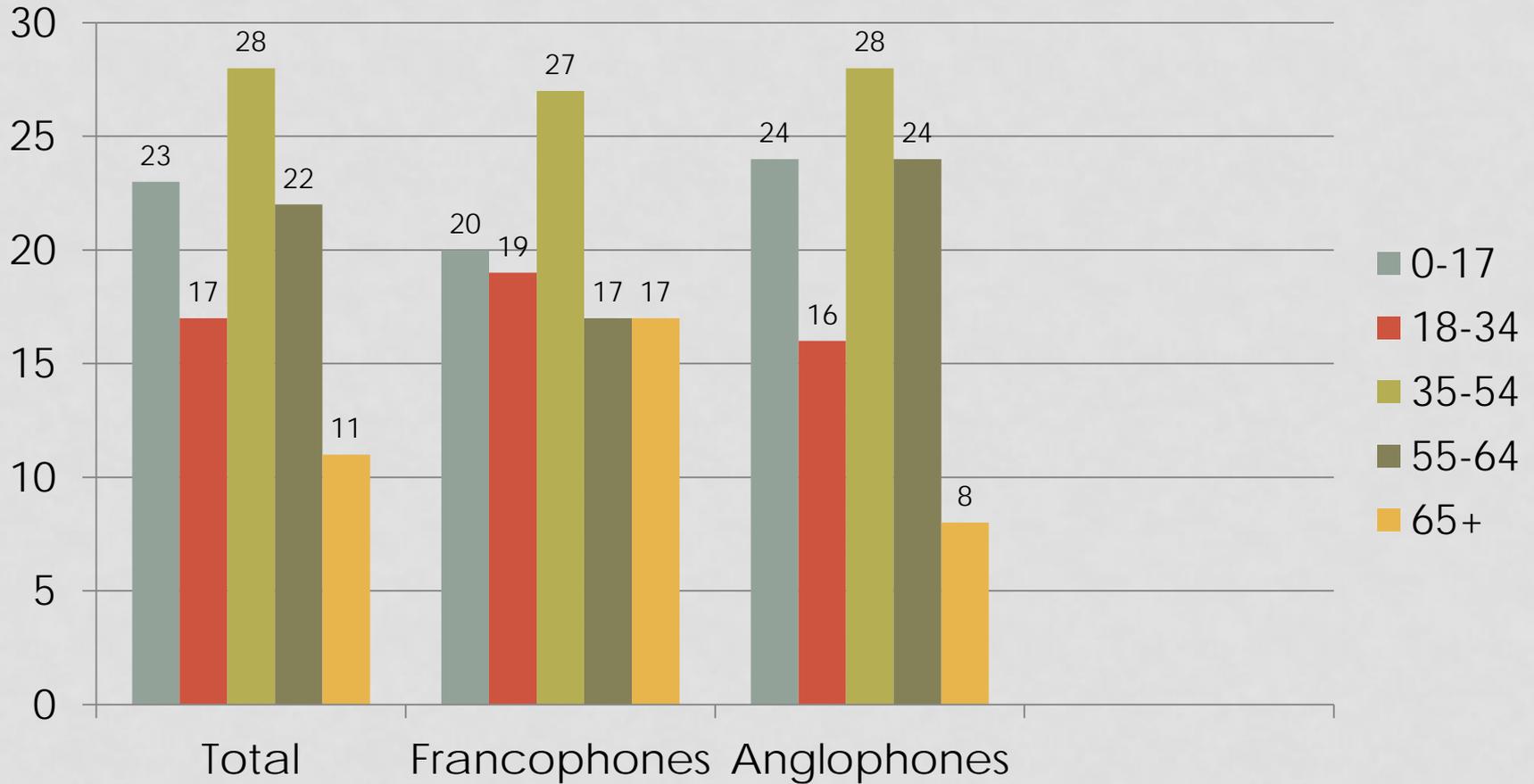
EN ATTENTE D'UN SERVICE DU CLSC

- 51 répondants attendent maintenant
 - 17 francophones
 - 34 anglophones
- Services demandés
 - Prise de sang
 - Soins à domicile
 - Ergothérapie
 - Vaccin
 - Santé mentale
 - Orthophonie
 - Nutritionniste
 - Post-opération
 - Travailleur social
- Temps d'attente moyen
 - Entre 2 mois et 24 mois

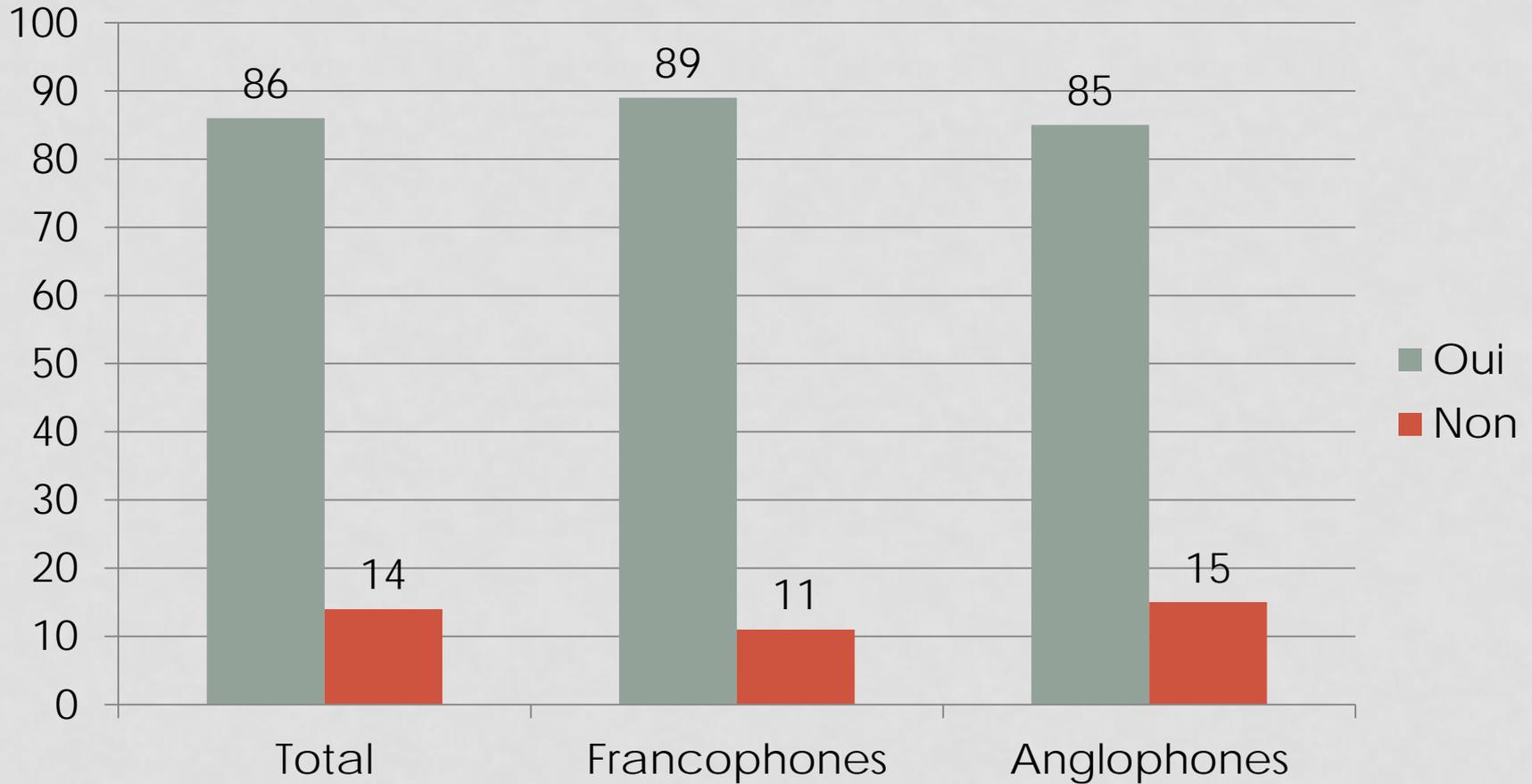
TOTAL DES RÉPONDANTS (%)



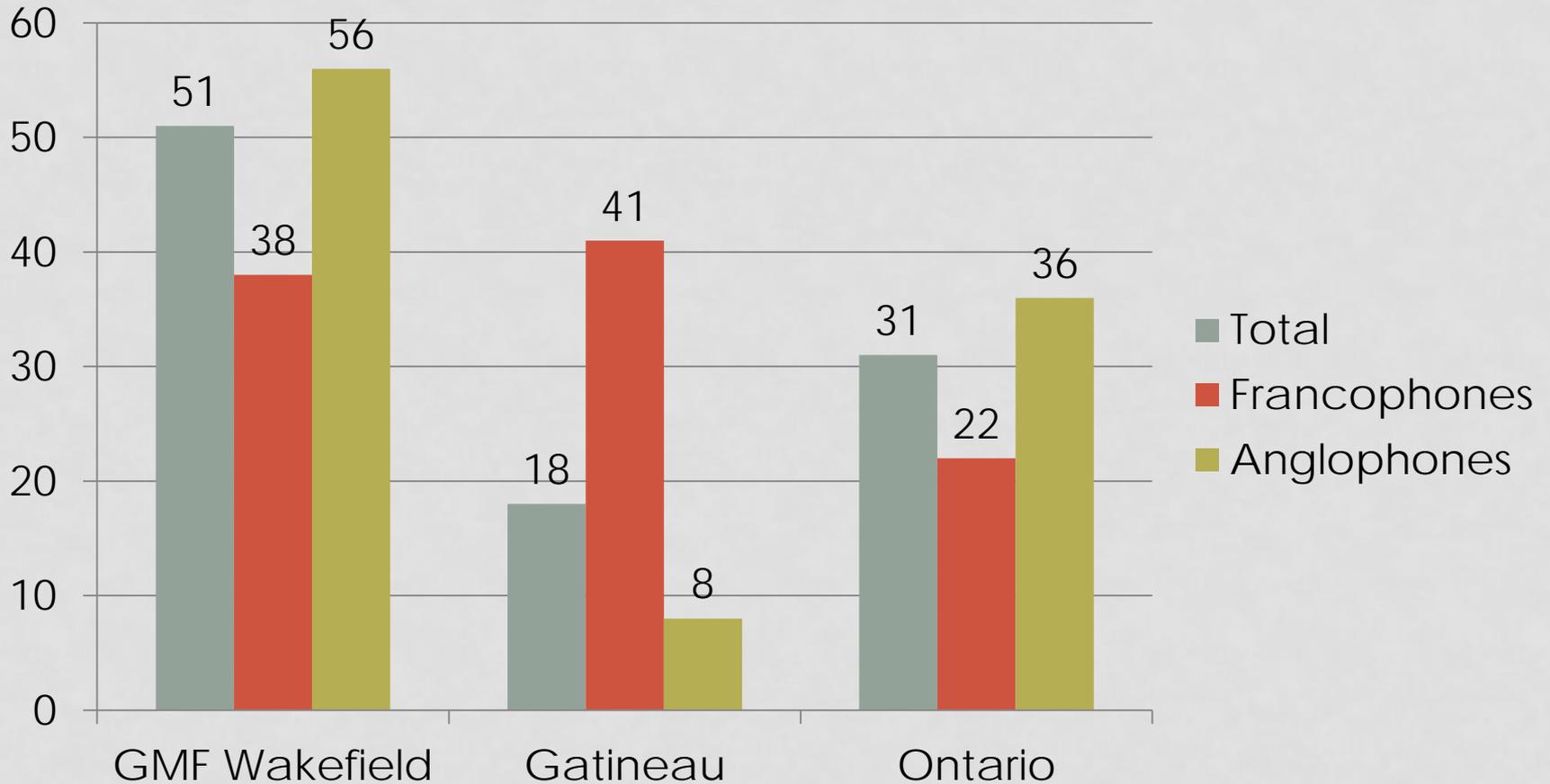
PAR GROUPES D'ÂGE (%)



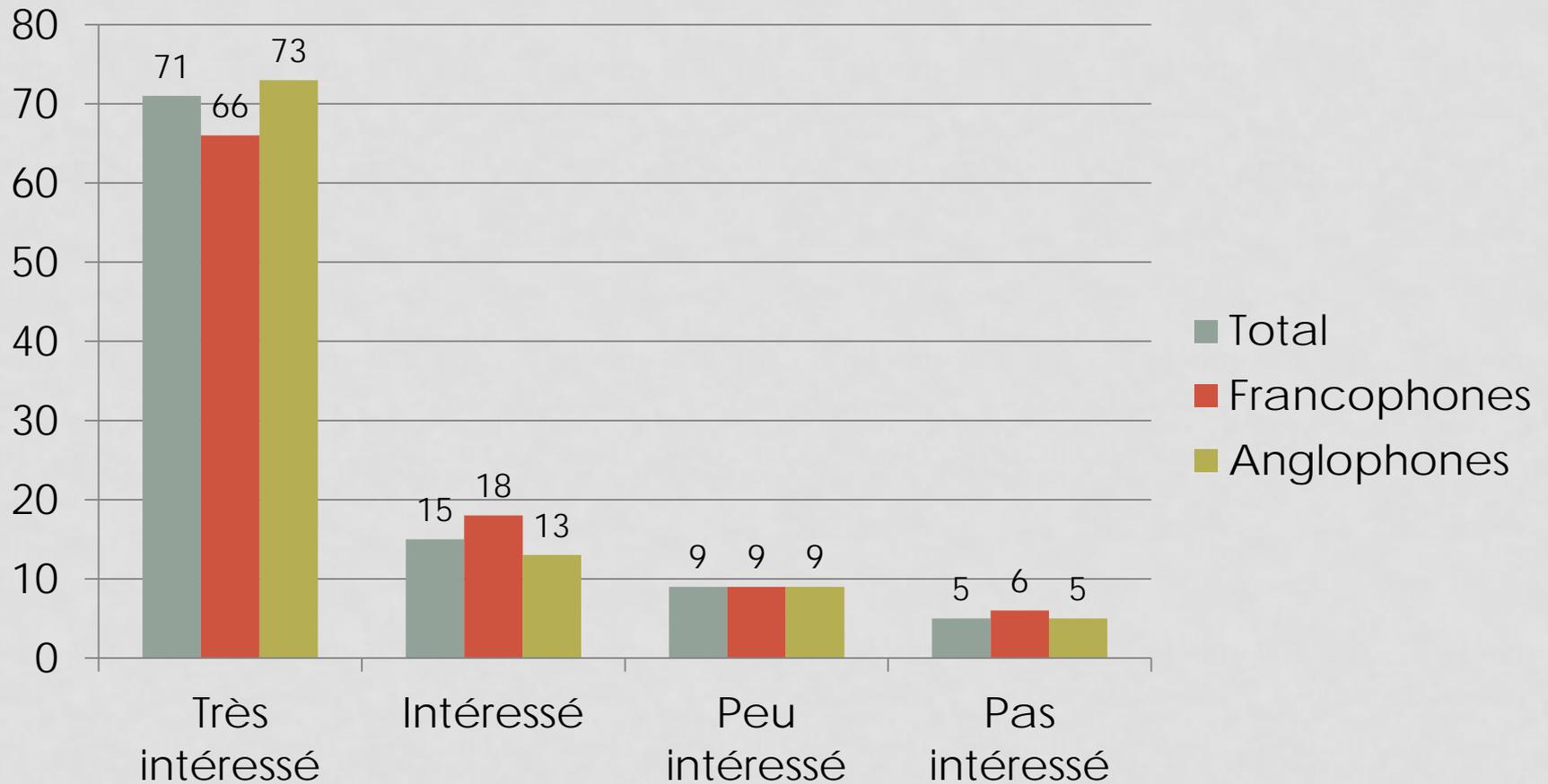
MÉDECIN DE FAMILLE (%)



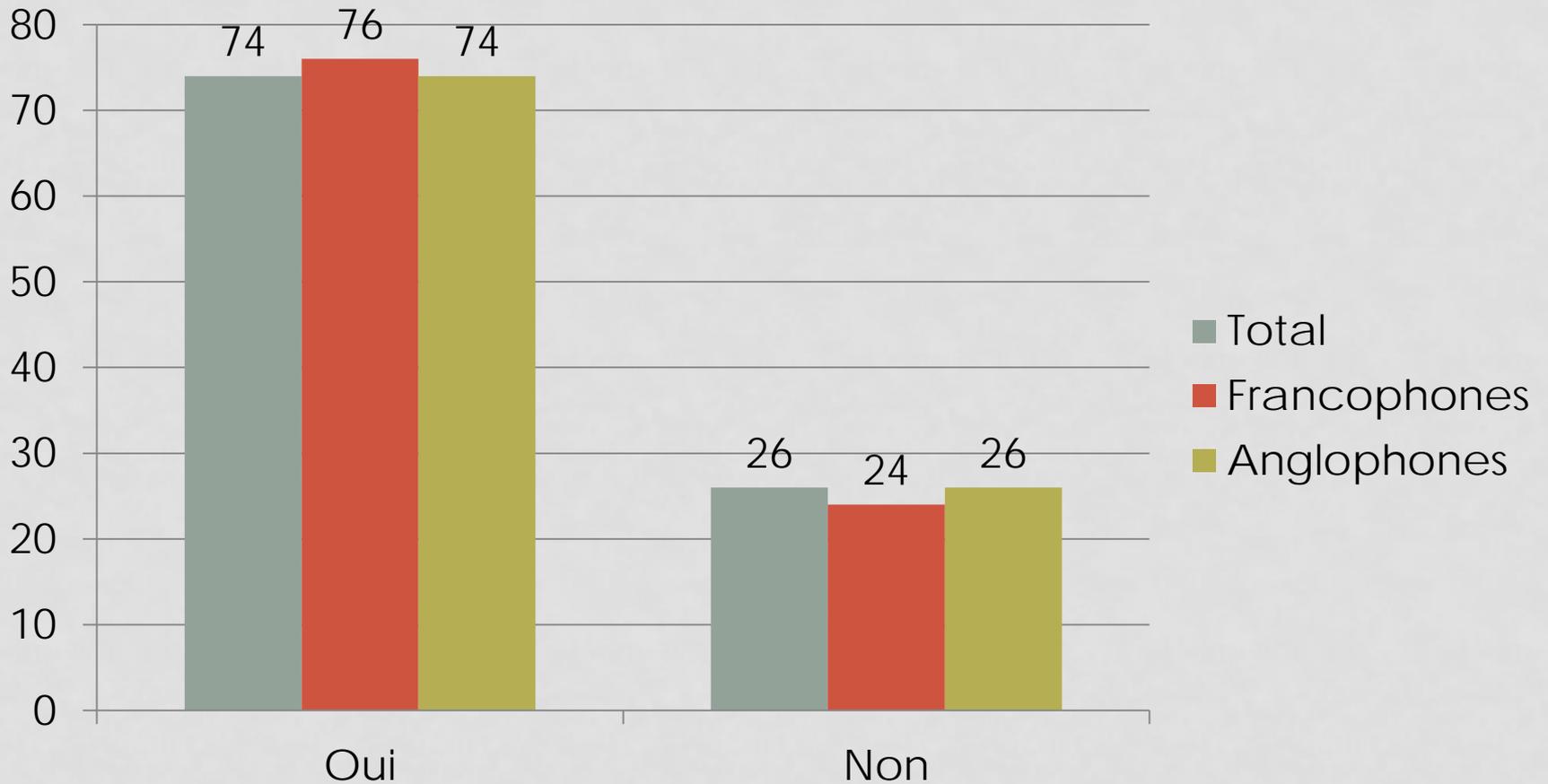
LIEU DU MÉDECIN DE FAMILLE (%)



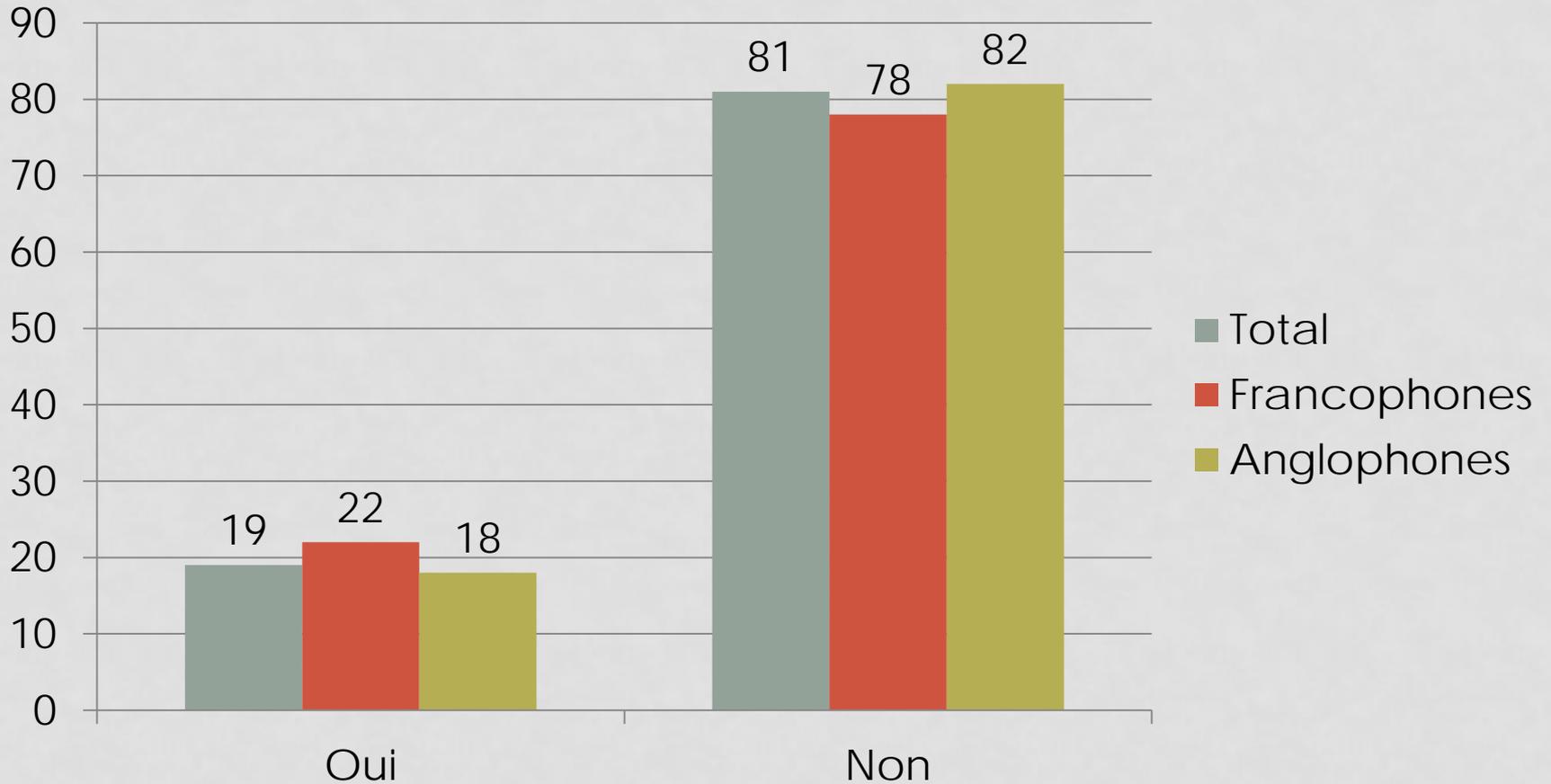
POUR UNE CLINIQUE MÉDICALE (%)



CONNAISSANCE DU CLSC (%)



REÇU UN SERVICE EN CLSC (%)



SERVICES REÇUS PAR CLSC (%)

((SUR 677 VISITES DEPUIS JANVIER 2016))





Annexe 3

COMPARAISON DES SERVICES EN SANTÉ – LES COLLINES

Services	Chelsea	La Pêche	Cantley	Val-des-Monts
Santé courante (infirmière) CLSC		✓	✓	✓
Santé courante, Hôpital de Wakefield (samedi et dimanche) Infirmière pivot (oncologie)		✓		✓
Clinique médicale		✓		✓
Hôpital		✓		
Hébergement Projet de construction	Quail House Maison Libère- elles	CHSLD : 32 lits RTF : 10 places (Centre d'hébergement La Pêche) Troubles neurocognitifs : 10 lits CHSLD : 24 lits		
Soins palliatifs (Maison des Collines)		✓ 6 lits		
Pharmacie	✓	✓ ✓	✓	✓
Dentiste	✓	✓		
Places en CHSLD à Gatineau (20)				
Physiothérapeutes	✓	✓	✓	
Ostéopathes	✓			
Chiropraticien	✓		✓	
Massothérapeutes	✓	✓	✓	✓
65 ans et + en 2016	870	1350	900	1250



Références

1. *Le bilan démographique du Québec*, Édition 2017, Institut de la statistique du Québec, Population totale et accroissement annuel moyen, municipalités régionales de comté (MRC), régions administratives et ensemble du Québec, 2001-2016, le 12 décembre 2017.
2. Recensement de 2016, municipalités de Chelsea, La Pêche, Cantley et Val-des-Monts, Statistique Canada.
3. Lettre du 10 juillet 2012 de Jacques Cotton, Sous-ministre au ministère de la Santé et des Services sociaux, confirmant l'avis de reconnaissance des besoins en CHSLD pour le territoire des Collines.
4. Profil financier édition 2017 pour Chelsea par la Direction générale des finances municipales du ministère des Affaires municipales et Occupation du territoire du Québec, le 18 octobre 2017.
5. Courteau, J.P. et Coll. (2011) *Portrait de santé de la population de l'Outaouais 2011*, Rapport de la directrice de la Santé publique; données de 2007-2008, Agence de santé et des services sociaux de l'Outaouais, 2011.